

Configuración de TMS para cambiar el aprovisionamiento de un terminal de TMS a CUCM

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Conversaciones relacionadas de la comunidad de soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe los cambios y requisitos de configuración al migrar terminales de códec de Telepresence (TC) desde Video Communication Server (VCS) a Cisco Unified Communications Manager (CUCM) y los requisitos específicos para cambiar el aprovisionamiento en el terminal de Telepresence Management Suite (TMS) a CUCM. Se espera que el software de migración Upgrade, Directory y el registro funcionen a través de CUCM.

El documento también analiza algunas de las limitaciones conocidas cuando se cambia el aprovisionamiento de TMS a CUCM.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- El terminal se suministra con TMS y los siguientes servicios con TMS funcionan bien
 - Servicio de agenda telefónica
 - Copia de seguridad y restauración realizadas por TMS
 - Actualización de software desde TMS
 - Plantilla persistente

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Telepresence Endpoint que ejecuta TC 7.3.x, TMS 14.6.x y CUCM 10.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si su red está activa, asegúrese de comprender el impacto potencial de cualquier configuración.

Configurar

Para cambiar el aprovisionamiento de TMS a CUCM, es necesario realizar los siguientes cambios de configuración en TMS y CUCM.

Paso 1. Configuración del dispositivo para el terminal en CUCM

Consulte el documento para configurar el dispositivo en CUCM

[Administración de terminales con CUCM](#)

Paso 2. La agenda telefónica o el directorio deben configurarse en CUCM

CUCM admite tanto User Data Service (UDS) como TMS para la integración de directorios.

Para asegurarse de que TMS se utiliza para la integración de directorios, se deben realizar las siguientes acciones:

- El campo de **tipo de servidor de agenda telefónica alternativo** debe seleccionarse como TMS en la disposición de configuración específica del producto del dispositivo
- Configure la **dirección de servidor de libreta de teléfonos alternativa** para que tenga la URL correcta del TMS; por ejemplo,
`https://IP_ADDR._OF_TMS/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.aspx`

Vaya a **Dispositivo > Teléfono**. Busque el teléfono y haga clic en él, como se muestra en la imagen.

Alternate phone book server type*	TMS
Alternate phone book server address	https://1[REDACTED]/tms/public/external/phonebook/phonet

Paso 3. Cambio del aprovisionamiento en terminales de TMS a CUCM

El aprovisionamiento de terminales debe cambiarse de TMS a CUCM . A continuación, el terminal recibirá toda la información adicional de CUCM sobre el registro, la agenda telefónica y otros requisitos de configuración según el perfil de teléfono configurado en el terminal.

El aprovisionamiento en el terminal se puede cambiar mediante estos procedimientos:

- Uso de la interfaz Web
 1. Vaya a **Configuración > Configuración del sistema > Aprovisionamiento en el terminal**.
 2. Navegue hasta la sección ExternalManager e ingrese la Dirección, que puede ser una dirección IP, un nombre DNS o la trayectoria del Administrador externo que es la dirección del servidor TFTP del clúster de CUCM . Click **Save**.
 3. Vaya a Mode (Modo) y establezca el modo de aprovisionamiento en CUCM. Click **Save**.

System Configuration

Search... **Provisioning** Refresh Collapse all Expand all

Audio
Cameras
Conference
FacilityService
H323
Logging
Network
NetworkServices
Peripherals
Phonebook Server
Provisioning
RTP Ports Range
Security
SerialPort
SIP
Standby

Connectivity: (0 to 80 characters)
HttpMethod:
LoginName: (0 to 80 characters)
Mode:
Password: Clear (0 to 64 characters)

ExternalManager

Address: (0 to 64 characters)
AlternateAddress: (0 to 64 characters)
Domain: (0 to 64 characters)
Path: (0 to 255 characters)
Protocol:

- Uso de la CLI del terminal

```
xConfiguration Provisioning Mode: [must be CUCM]
xConfiguration Provisioning ExternalManager Address: [the CUCM cluster TFTP server address]
xConfiguration Provisioning ExternalManager Protocol: [must be HTTP for UCM mode]
xConfiguration Provisioning HttpMethod: [both GET and POST work in UCM mode]
xCommand Provisioning CUCM CTL Delete
```

Paso 4. Agregar o volver a agregar el terminal en el TMS

El punto final ya puede existir en la base de datos de TMS si se aprovisionó previamente con VCS o puede ser una nueva implementación en cuyo caso el punto final se agrega a TMS como un punto final nuevo.

Agregue el terminal por primera vez en TMS (terminal aprovisionado y registrado en CUCM)

Asegúrese de que el dispositivo está registrado en CUCM; de lo contrario, no se puede agregar a TMS. CUCM también se debe agregar al TMS.

- Compruebe que puede encontrar el terminal en el sistema administrado de CUCM

Navegue hasta **Systems > Navigator** y localice CUCM en TMS.

cucm10-pub.tplab1.local
Cisco Unified Communications Manager Status: Alive Address: cucm10-pub.tplab1.local Connectivity: Reachable on LAN

Systems registered to this Unified CM or its cluster are listed below as they are detected by Cisco TMS. The detection process runs continuously.

Summary Settings **Managed Systems** Clustering Connection Permissions Logs

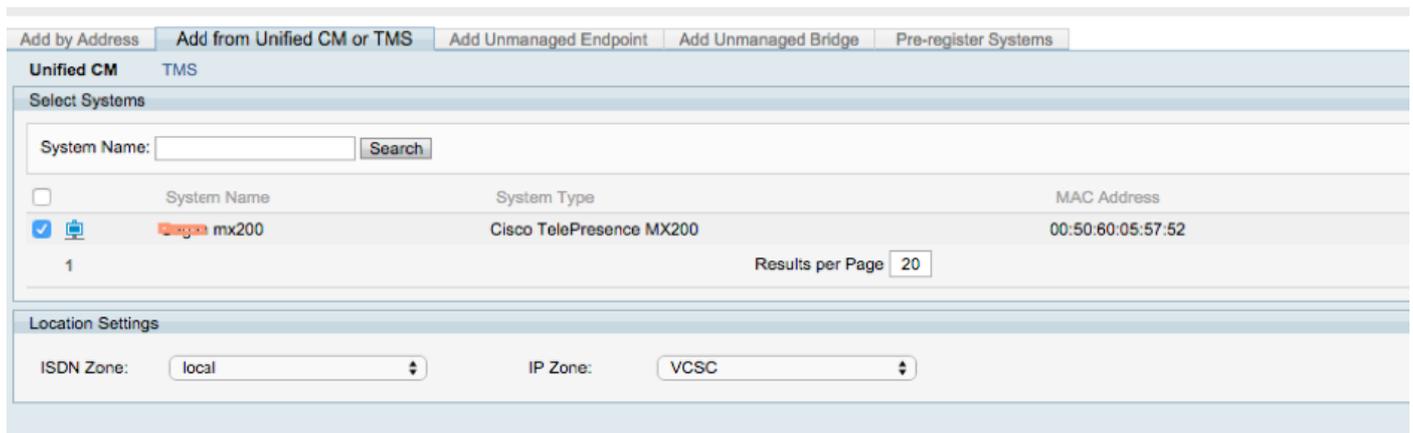
Search
Filter by System Name: Search

System Name	System Type	MAC Address	IP Address
SEP001DA238A79D (System not in TMS)	Cisco TelePresence 500-37	00:1D:A2:38:A7:9E	
SEP005060058026 (System not in TMS)	Cisco TelePresence EX90	E4:C7:22:62:91:89	
SEP00506007021C (System not in TMS)	Cisco TelePresence SX20	00:50:60:07:02:1C	

Todos los terminales no agregados a TMS se muestran como **Sistema no en TMS**.

- Agregue el terminal suministrado con CUCM.

En **System Navigator** de TMS, haga clic en **Add system**, busque **Add from Unified CM or TMS**.



Nota: El nombre de usuario/contraseña configurado bajo el nombre de usuario y la contraseña Admin en la configuración del teléfono en CUCM debe ser el mismo que el nombre de usuario/contraseña admin en el terminal. El mismo nombre de usuario/contraseña debe ser utilizado en el TMS de lo contrario el TMS notificará un error de nombre de usuario y contraseña.

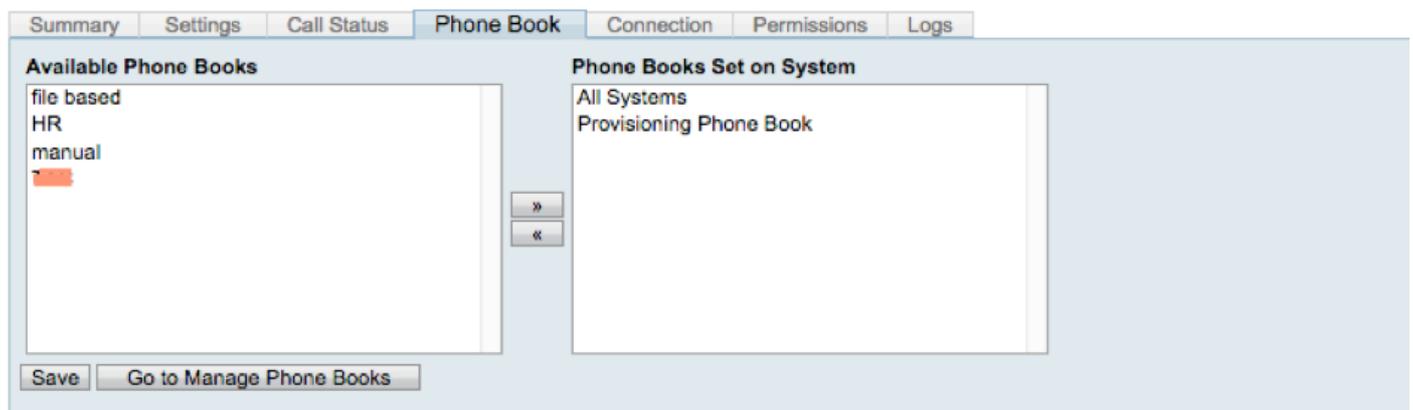
Vuelva a agregar el terminal en TMS para aprovisionarlo en CUCM

Para volver a agregar un terminal en el TMS para aprovisionarlo en CUCM , siga los pasos anteriores para Agregar desde Unified CM o TMS.

Paso 5. Asignar agenda telefónica al terminal agregado en el paso anterior

Debe asignar la agenda telefónica al terminal del TMS.

Desplácese hasta el terminal del TMS y, a continuación, vaya a la ficha Agenda telefónica.



Después de guardar la agenda telefónica en TMS , la agenda telefónica aparece en el terminal.

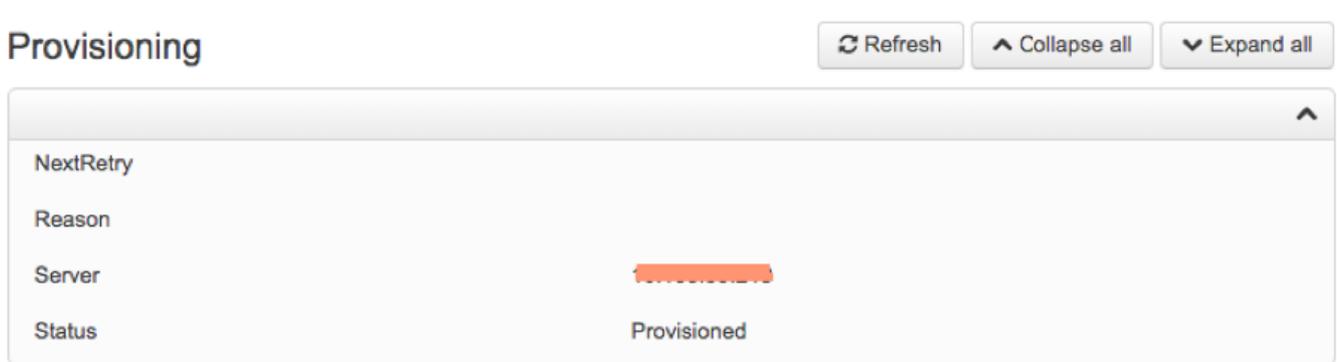
Verificación

Comprobación del estado del aprovisionamiento en el terminal

- Uso de la interfaz Web

1. Acceso al terminal mediante la interfaz Web.

2. Navegue hasta **Configuración > Estado del sistema** el estado debe mostrarse como Aprovisionado como se muestra en esta imagen.



- Uso de la CLI del terminal

1. SSH/Telnet al terminal.

2. Inicie sesión como usuario administrador.

3. Ejecute `xstatus // provisioning`.

```
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Changed: "2015-05-20T02:36:43Z"
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Message: ""
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Status: None
*s Provisioning Software PreviousUpgrade URL: ""
*s Provisioning Software PreviousUpgrade VersionId: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus LastChange: "2015-07-11T01:06:49Z"
*s Provisioning Software UpgradeStatus Message: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus Phase: None
*s Provisioning Software UpgradeStatus SecondsUntilUpgrade: 0
*s Provisioning Software UpgradeStatus SessionId: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus Status: None
*s Provisioning Software UpgradeStatus URL: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus VersionId: ""
*s Provisioning Status: Provisioned
** end
```

Comprobar estado de la agenda telefónica

- Uso de la CLI del terminal

1. SSH/Telnet al terminal

2. Inicio de sesión como usuario administrador

3. Ejecutar `xstatus // agenda telefónica`

```
*s Provisioning CUCM ITL State: Installed
*s Provisioning CUCM Phonebook URL: "https://10.106.85.203/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx"
*s Provisioning CUCM ProvisionSecurity: Signed
```

Esto debe mostrar la URL del TMS.

Compruebe el estado del terminal en el TMS

El estado del terminal debe mostrar Conectividad: Accesible en LAN en TMS

El terminal debe estar registrado en CUCM

Troubleshoot

- En el estado del terminal de TMS se muestra el **modo de aprovisionamiento incorrecto**

The screenshot shows the TMS interface for a terminal named 'No Name (10.106.85.231)'. The terminal is a 'TANDBERG EX90'. The status is 'Wrong provisioning mode'. The address is '10.106.85.231' and connectivity is 'Reachable on LAN'. Below the status bar, there are tabs for 'Summary', 'Settings', 'Call Status', 'Phone Book', 'Connection', 'Permissions', and 'Logs'. The 'Tickets' section is expanded, showing a warning: 'Warning! Connection status is 'Wrong provisioning mode'. The settings and diagnostic messages may be unreliable.' Below the warning, it says 'Open: #13560 - Provisioning mode is set to Unified CM (7/18/2015 10:58:34 AM)'. A detailed message follows: 'Provisioning mode is set to Unified CM for this system. System cannot be refreshed or scheduled. To manage this system as a TMS system you need to change the provisioning mode to TMS. If you want to add the system as a Unified CM managed system, it must be added through the Unified CM that is provisioning the system.'

Este problema está relacionado con cómo se ha agregado el terminal a TMS. Cuando el terminal se suministra con el terminal CUCM no se debe agregar en TMS utilizando la dirección IP directamente, en su lugar, se debe agregar a través de Agregar desde Unified CM o TMS en TMS.

El paso 4 de los pasos de configuración anteriores se debe utilizar para agregar terminales aprovisionados con CUCM.

- En TMS se muestra el mensaje relacionado con "La respuesta automática está apagada"

The screenshot shows a message box with a warning icon and the text: 'Auto answer is switched off on the system. This means that TMS will not be able to auto connect incoming calls on this system.'

Cuando se agrega el terminal a CUCM, debe asegurarse de que la respuesta automática esté configurada según el requisito.

Pasos a seguir para realizar cambios relacionados con la **respuesta automática**:

1. Localice el terminal en CUCM en **Device > Phone**.
2. Localice la **respuesta automática**, de forma predeterminada es **Respuesta automática desactivada** en la configuración DN, configure esto según el requisito.

The screenshot shows the 'Auto Answer' configuration in TMS. The label 'Auto Answer*' is on the left. The dropdown menu is set to 'Auto Answer Off' and has a blue arrow icon on the right.

- En TMS se muestra el nombre de usuario o la contraseña erróneos.

The screenshot shows the TMS interface for a terminal named 'Cisco TelePresence EX90'. The status is 'Wrong username or password'. The address is '10.106.85.231' and connectivity is 'Reachable on LAN'. Below the status bar, there are tabs for 'Summary', 'Settings', 'Call Status', 'Phone Book', 'Connection', 'Permissions', and 'Logs'. The 'Connection' tab is selected, showing a message: 'Could not connect to system, the connection could not be made due to: Wrong username or password More...'. Below the message, there is a 'Replace System' button.

Este problema ocurre cuando tiene un nombre de usuario y una contraseña diferentes configurados en la configuración del terminal en el CUCM y en el propio terminal

- Para verificar la configuración en el terminal para el usuario:

1. Navegar a la interfaz web del terminal
2. Vaya a **Configuración > Administración de usuario**
3. Crear o cambiar credenciales del usuario

- Para verificar la credencial correcta para el terminal en la configuración del teléfono de CUCM:

1. Vaya a **Dispositivo > Teléfono** en CUCM y seleccione el teléfono que está intentando configurar.
2. Busque el nombre de usuario y la contraseña del administrador.

Admin username and password

Admin Username	admin
Admin Password

- . Introduzca la información correcta y, a continuación, guarde y aplique la configuración.