

Error de actualización del terminal de colaboración "El archivo es demasiado grande"

Contenido

[Introducción](#)

[Problema: Error de actualización "El archivo es demasiado grande"](#)

[Causa](#)

[Solución](#)

[Opción 1. Actualización a través de CUCM o Cisco TMS](#)

[Opción 2. Paso Actualizar a CE9.8.2/CE9.9.2 luego a la versión deseada](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe los detalles del error de actualización de software "Archivo demasiado grande" de Cisco Collaboration Endpoint (CE) y ofrece una guía de las posibles soluciones para actualizar el terminal a la versión deseada.

Problema: Error de actualización "El archivo es demasiado grande"

Cuando intenta actualizar un terminal de colaboración en una versión de software de CE9.7 (o anterior) a una versión de CE9.13 (o posterior) a través de la interfaz gráfica de usuario (GUI), se observa el error "Archivo demasiado grande" según la imagen.



The screenshot shows the Cisco Collaboration Endpoint GUI with a navigation bar at the top containing: Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. Below the navigation bar is the "Software Upgrade" section. It displays the "Current version" as "ce9.5.0.fb56c25334b". Under "Install new software", there is a "Software" field with a "Browse..." button and the filename "cmterm-s53200ce9_15_0_19.k3.cop.sgn". Below this, the "Detected version" is shown as "ce9.15.0 (1113.6 MB)". A red error message box at the bottom states "File is too large", with a green arrow pointing to it from the right.

El archivo es demasiado grande

Causa

La causa de este error se debe a que el tamaño del archivo de software supera el límite de 1 GB impuesto en las versiones anteriores de CE. Es importante tener en cuenta que esto se espera cuando se intenta actualizar a través de la interfaz web.

Solución

Hay dos formas de solucionar este problema, consulte a continuación:

1. Actualice el terminal mediante un servidor de aprovisionamiento CUCM o TMS.
2. Actualización paso a paso a CE9.8.2 o CE9.9.2 (o similar) y luego al software deseado de CE9.13.x (o posterior).

Opción 1. Actualización a través de CUCM o Cisco TMS

Para solucionar el problema con el procedimiento de actualización a través de un servidor de aprovisionamiento como Cisco Unified Communication Manager (CUCM) o TelePresence Management Suite (TMS), puede encontrar las instrucciones en estos vídeos:

[Vídeo: actualización de terminales de CUCM](#)

[Vídeo: actualización de terminal TMS](#)

Opción 2. Paso Actualizar a CE9.8.2/CE9.9.2 luego a la versión deseada

Actualice primero el terminal de colaboración a una versión de software de CE9.8.2 o CE9.9.2 y, a continuación, a la versión de software deseada. Es posible que deba abrir un caso TAC si el archivo de actualización adecuado no está disponible.

Nota: Este procedimiento incluye una actualización a una versión de software diferida, por lo que debe asegurarse de actualizar a una versión de software compatible oficialmente una vez que se haya realizado la actualización a CE9.8.2/CE9.9.2.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).