

Política de soporte del firmware del teléfono IP de Cisco

Contenido

[Introducción](#)

[Aclaraciones de Soporte para el Firmware del Teléfono IP](#)

Introducción

Este documento describe algunos aspectos del soporte para las versiones del firmware del Cisco IP Phone para empresas que se publican en cisco.com. Se recomienda encarecidamente a los clientes que mantengan actualizados los teléfonos IP de Cisco con el firmware más reciente disponible en cisco.com para que estén protegidos con todos los parches de seguridad y correcciones de errores disponibles.

Este documento se aplica a los teléfonos IP de Cisco inalámbricos y de escritorio que se enumeran a continuación.

- Adaptador telefónico analógico (ATA) de Cisco serie 190
- Teléfonos IP de Cisco serie 7800
- Teléfonos IP Cisco Unified serie 6900
- Cisco Unified IP Phones 7900 Series
- Teléfonos IP Cisco Unified serie 8800
- Teléfonos IP Cisco Unified serie 8900
- Teléfonos IP Cisco Unified serie 9900
- Teléfonos Cisco Unified Session Initiation Protocol (SIP) serie 3900

Es posible que esta lista no esté completa porque los nuevos modelos se publican de vez en cuando y los modelos más antiguos alcanzan el fin del ciclo de vida. En general, este documento se aplica a todos los teléfonos IP inalámbricos y de escritorio Enterprise. Este documento no se aplica a los teléfonos IP de Cisco con software multiplataforma.

Nota: Este documento no se aplica a los dispositivos y terminales de Cisco Immersive TelePresence y sistemas de salas como los productos DX, EX, SX, MX y IX series.

Aclaraciones de Soporte para el Firmware del Teléfono IP

Esta sección aclara el tipo de soporte que Cisco proporciona para el firmware del teléfono IP.

Cuando Cisco lanza una nueva versión de firmware, se recomienda encarecidamente a los clientes que actualicen a la versión de firmware más reciente. Mantenerse al día con el firmware más reciente garantiza que los clientes de Cisco estén protegidos con todos los parches de seguridad y correcciones de errores disponibles. La última versión para un modelo de teléfono en particular es siempre la versión con mayor número disponible para su descarga en cisco.com. Sólo hay un tren para el firmware del teléfono IP. Esto significa que las actualizaciones de software son acumulativas de las versiones anteriores y sólo la última versión recibe correcciones

de errores adicionales.

Las versiones de firmware especial de ingeniería (versiones ES) se crean según sea necesario para abordar los defectos de software que pueden tener un impacto significativo en los clientes de Cisco y, por lo tanto, no pueden esperar a que la próxima versión de mantenimiento o la versión de funciones se publiquen en CCO. Las versiones ES normalmente abordan uno o varios defectos de software y NO pasan por las mismas rigurosas pruebas que las versiones de firmware publicadas en cisco.com . Las versiones ES no están disponibles para su descarga por parte del cliente; solo se proporcionan a los clientes a través de la organización Cisco TAC. Las versiones ES se crean sólo en la última versión del firmware.

Cuando un cliente encuentra un problema en una versión anterior del firmware (es decir, una versión anterior a la última versión), puede ser necesario probar el caso práctico del problema con la última versión en uno o varios teléfonos como parte del esfuerzo de resolución de problemas. Esto suele ser necesario cuando el problema no coincide claramente con un defecto de software conocido, o si el problema está asociado con una función o función del teléfono que puede haber cambiado significativamente de una versión a la siguiente.

Nota: El soporte que proporciona Cisco depende del mantenimiento del cliente de un contrato de soporte actual y totalmente pagado con Cisco.