

# Creación de sustitutos para los paneles táctiles lentos CS-T10-TS

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución de medida elusiva](#)

[Reemplace los paneles táctiles](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo crear un reemplazo para los paneles táctiles lentos CS-T10-TS afectados por el aviso de campo: FN74039 (si se adquiere después de octubre de 2022).

## Antecedentes

Cisco ha identificado problemas de rendimiento de interacción del usuario en un lote específico de Cisco Room Navigators mientras ejecutaba Microsoft Teams Rooms (MTR), como rendimiento de menú lento y rendimiento de control de llamadas.

El Navegador en modo MTR responde muy lentamente. Intentar deslizar el dedo desde la derecha para activar la configuración del dispositivo puede tardar a veces entre 4 y 5 segundos en responder.

Este problema no afecta a los clientes que utilizan Cisco Room Navigator para ejecutar Cisco RoomOS con el software Cisco Webex, Cisco Unified Communications Manager (Unified CM), Cloud Video Interop (CVI) para Microsoft Teams o Web Real-Time Communications (WebRTC).

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>

## Problema

El deslizamiento derecho al menú de control en Cisco Room Navigators puede tardar hasta 4-5 segundos, y las acciones en la aplicación Microsoft Teams Rooms mientras se utiliza Cisco Room Navigators pueden tardar bastante tiempo en responder. Esta condición puede ocurrir cuando se utilizan los navegadores de sala de Cisco por primera vez, cuando se reinician o después de haber estado latentes.

## Solución de medida elusiva

Si los síntomas de un Cisco Room Navigator afectado degradan considerablemente la experiencia del usuario final, se recomienda sustituir el dispositivo por la versión más reciente de Cisco Room Navigator, lo que mejora la experiencia del usuario.

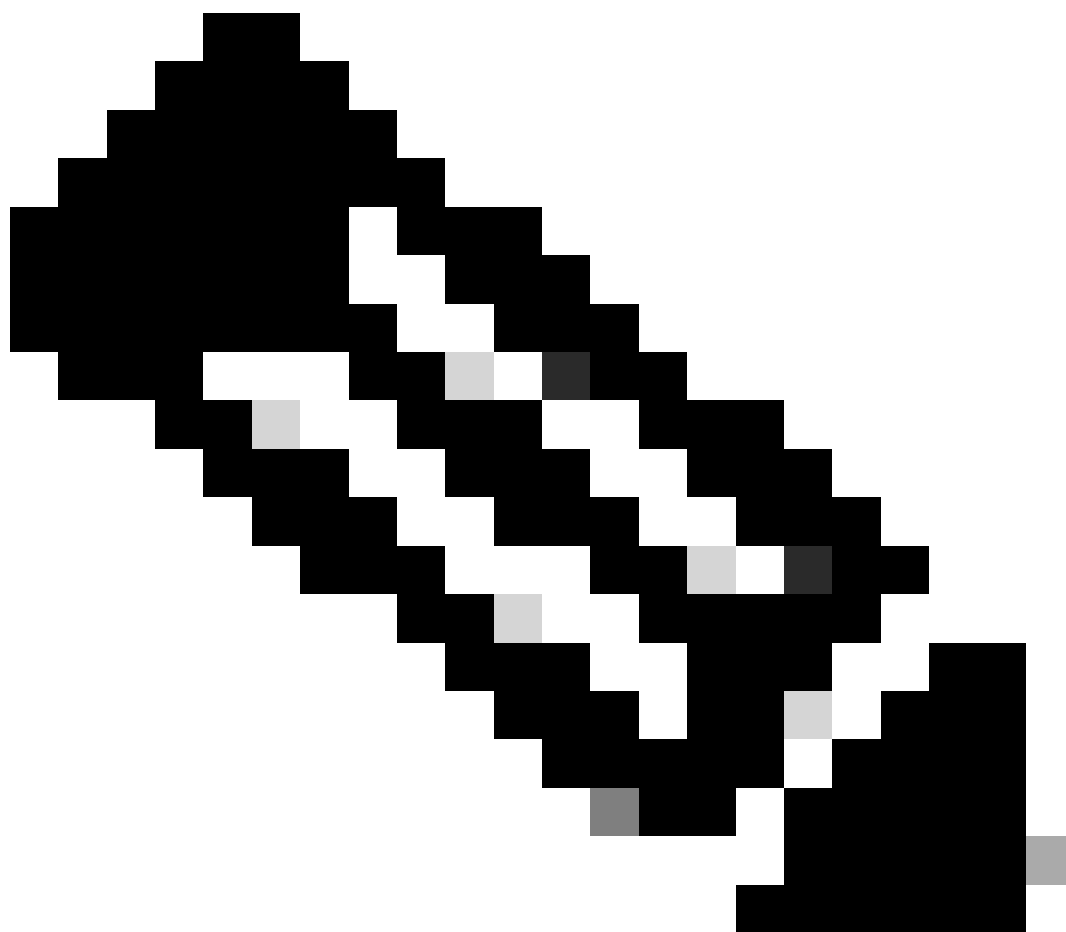
Puede haber una ligera diferencia de color entre las versiones anteriores y la versión más actual de Cisco Room Navigator.

Los identificadores de producto (PID) de sustitución de este aviso práctico se aplican cuando se crean pedidos de sustitución. Para la sustitución, se utiliza uno de estos ID de producto:

- CS-T10-TS-L-K9= (navegador de soporte de mesa)
- CS-T10-WM-L-K9= (Navegador de montaje en pared)

## Reemplace los paneles táctiles

---



---

Nota: este programa se ha CERRADO. El último día laborable para sustituir los paneles táctiles conectados a MTR con FN74039 fue el 26 de julio de 2024. Póngase en contacto con su contacto de ventas de Cisco para obtener más información.

Aviso práctico: <https://ciscofn.service-now.com/fn?id=fn&number=FN74039>.

---

Paso 1. Acceda a este enlace Bug y haga clic en Check Bug Applicability:

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>

The screenshot shows the Cisco Bug Search Tool interface for bug CSCwf99961. The page title is "Bug Search Tool". Below the title, there is a navigation bar with the following items: "Customer Visible", "Notifications", "Save Bug", "Open Support Case", and "View Bug in CDETS". The main content area is titled "Description" and contains the following text:

**Symptom:**  
The Navigator in MTR mode response very slow. Trying to swipe from the right to bring up device settings can sometimes take a good 4-5 seconds for the device to respond.

**Conditions:**  
This issue happens on a specific batch of devices running MTR.

**Workaround:**  
Certain versions of the navigators are known to have issues with MTR, please see FN74039 (linked below) for further information.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>  
If requirements in the field notice are met, please reach out to Cisco TAC for replacement options.

**Further Problem Description:**

Was the description about this Bug Helpful? ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ (0)

Paso 2. Cargue el paquete de registro desde el terminal con MTR activado.

Hi! I can help you check the applicability of a bug to your device. You can make the following requests in English language:  
Check FN74039 / CSCw99961  
Status CSCw99961  
Feedback

Check FN74039 / CSCw99961

Sure. Please collect the **diagnostics log archive file** from the Collaboration endpoint to which Cisco Room Navigator is connected and upload the archive file.

**Collection methods**

**Option #1:** Device logs from Control Hub.

**Option #2:** Device logs from Web interface:

- Login to the IP address of the device using a web browser.
- Use the admin and password set by the organization or use the default admin with no Passphrase. More details here
- Go to **SYSTEM MAINTENANCE > Issues and Diagnostics > System Logs > Download Logs archive**
- Click the "Download logs" button to download the log archive

**Note: Log bundle of size up to 15 MB is supported. You may experience technical error if the uploaded file is larger than 15 MB.**

Upload a File  
(Note: file size should be less than 15MB)

Paso 3. El analizador de registros analiza el conjunto de registros y confirma si los paneles táctiles están afectados o no.

Thank you! Extracting device details and evaluating whether all required information is available in the uploaded file.

All good! Uploading file for further processing

Impacted\_log-bundle-2023-09-20T... • 7.41 MB Completed

✓ Uploaded 100%

✓ Processed

Please wait while I analyze the uploaded file. This takes about 1-2 minutes.

CSCw99961 is **applicable** to your Cisco Room Navigator device version ce11.8.1.7.32abe526e52.

Here are some possible options for you.

Workaround

Certain versions of the navigators are known to have issues with MTR, please see FN74039 (linked below) for further information.  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>

Here are some possible options for you.

Workaround Re-run Check

Póngase en contacto con su contacto de ventas de Cisco para obtener más información.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).