

# Tidal Enterprise Orchestrator: No se puede crear un destino de bandeja de entrada de correo electrónico con el usuario administrador

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe un problema con la conexión a destinos de bandeja de entrada de correo electrónico mediante una cuenta de administrador.

## [Prerequisites](#)

## [Componentes Utilizados](#)

La información de este documento se basa en la versión 2.3 de Tidal Enterprise Orchestrator y en Microsoft Exchange 2007 o posterior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Problema](#)

No puede conectar el destino de bandeja de entrada de correo electrónico al sistema Exchange 2007 o posterior mediante una cuenta de administrador.

## [Solución](#)

La conexión a IMAP o POP3 vía Administrator no se soporta en Exchange 2007 o posterior por el diseño. Refiérase al [artículo "No se Puede Conectar el Administrador al Buzón de Administrador Usando POP3 o IMAP4"](#) de Microsoft para obtener más información. Deberá utilizar otra cuenta para esta funcionalidad.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)