

Tidal Enterprise Orchestrator: Crear y utilizar resúmenes de automatización

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[¿Qué son los resúmenes de automatización?](#)

[Uso de resumen de automatización](#)

[Cómo crear un resumen de automatización](#)

Introducción

Este documento describe la creación y el uso de resúmenes de automatización en Cisco Process Orchestrator (CPO).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de la creación general de procesos en CPO.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Process Orchestrator versión 3.0 o posterior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

¿Qué son los resúmenes de automatización?

Los resúmenes de automatización son documentos basados en XML que CPO puede producir y compartir que contienen información sobre el resultado de las actividades en un proceso que se ha ejecutado. Estos resúmenes de automatización se pueden compartir a través del recurso compartido UNC o el directorio virtual. De forma predeterminada, se mantienen en el sistema durante 30 días antes de que se eliminen, pero ese límite de tiempo se puede configurar para que sea más largo o más corto.

Uso de resumen de automatización

Los resúmenes de automatización se deben utilizar para enviar el resultado de los procesos a una gran audiencia o para guardar el resultado de un proceso, especialmente cuando las instancias

de procesos y de actividad no se archivan. También pueden ser el informe vital adjunto a un incidente o alerta de ITIL.

Cómo crear un resumen de automatización

Complete estos pasos:

1. Arrastre y suelte un **Resumen de Creación de Automatización, Crear Incidente o Crear Alerta** en su proceso.
2. Si utiliza el *resumen Crear automatización*, vaya directamente al paso 4. Si ha utilizado los demás, vaya al paso 3.
3. Después de colocar un mensaje **Create Incident** o **Create Alert**, vaya a la ficha Automation summary y elija crear uno.
4. En la ficha de configuración Resumen de automatización, debe seleccionar las actividades del cuadro en el que desea informar y para cada una con los nuevos estilos de análisis que desee. También puede elegir que sólo una actividad sea la *causa principal*.
5. Si elige una actividad como causa raíz, se copia en la parte superior del resumen de automatización.
6. Al ejecutar el proceso, se crea el resumen de automatización y se almacena en la configuración de recursos compartidos configurada. Normalmente, es una buena práctica enviar este enlace por correo electrónico como parte del proceso o dar al usuario final algún modo de conocer su existencia.