

# La orden falla en PCP del CLI

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requisito](#)

[Componentes usados](#)

[Problema: La orden falla en PCP del CLI y de la interfaz Web](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe el procedimiento para parar o para abortar la orden fallada en el aprovisionamiento primero de la Colaboración (PCP) del CLI y de la interfaz Web.

## Prerequisites

### Requisito

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento básico del aprovisionamiento primero de la Colaboración.

### Componentes usados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 11.6 y 12.X primera del aprovisionamiento de la Colaboración (PCP)
- Firefox 53.0 y 55.0

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Problema: La orden falla en PCP del CLI y de la interfaz Web

Se fallan los pedidos manuales o autos del servicio prestado y algunas de las órdenes se pegan en **ser estatus disposición**.

## Troubleshooting

Las órdenes falladas se pueden abortar de la interfaz Web PCP o del CLI. De PCP 12.X, no hay acceso a CLI/SSH como raíz, así que usted tiene que intentar de la interfaz Web.

- Para ver la lista de órdenes falladas, navegue a la sección **>Pending del estado de orden del panel PCP** en el panel PCP que enumera las órdenes falladas, tal y como se muestra en de la imagen:

The screenshot shows the Cisco Prime Collaboration Provisioning Dashboard. On the left is a navigation menu with options like Dashboard, Device Setup, Provisioning Setup, and User Provisioning. The main area is divided into two sections: 'Prime Collaboration Provisioning Capacity' and 'Pending Order Status'.

Processor	Licensed (#)	Used (#)
Unified Communications Manager	5	1
Unified Message Processors	5	1
Unified Presence	5	0
Voice Terminals (Endpoints)	3000	7

Orders	Status	Domain	User	Date
78	Being Provisioned	CUCM-11.5	MX2010L...	4/22/17 04:04:08 +0530
79	Being Provisioned	CUCM-11.5	hqtwoad...	4/22/17 04:14:15 +0530

- Para suprimir las órdenes falladas, ir a las “actividades” tabula y el permiso “incluye la opción de las actividades del sistema. La orden fallada será demostración como,

The screenshot shows the 'Activities / Actividades' page. It includes a search bar, a navigation menu, and a table of activities. A 'Stop Order' button is visible at the top left of the activity list.

Process Title	Process Name	Activity	Assignee	Start Date
<input checked="" type="checkbox"/> Order 78 for MX2010LAB@uc.com	VoIPBatch	VoIPBatch		Apr 21, 2017 22:34:08 +0530
<input checked="" type="checkbox"/> Order 78 for MX2010LAB@uc.com	Add Presence	Add Presence		Apr 21, 2017 22:34:10 +0530
<input checked="" type="checkbox"/> Order 78 for MX2010LAB@uc.com	Add Presence	Wait		Apr 21, 2017 22:34:10 +0530
<input checked="" type="checkbox"/> Order 78 for MX2010LAB@uc.com	VoIPBatch	Provision		Apr 21, 2017 22:34:09 +0530

- Elija el proceso de la orden que se parará. Haga clic la **orden de parada** y hágala clic otra vez de móvil para suprimir la orden.

**Note:** Las órdenes falladas se pueden parar de la interfaz Web después de 15 minutos (valor por defecto) del error.

The screenshot shows a 'Stop Order' dialog box. The dialog has a title bar with a close button and the text 'Stop Orders'. The main content area contains the message: 'You are about to stop 4 order(s). This will not revert any changes that have already been made.' At the bottom right, there are two buttons: 'Cancel' and 'Stop Order'.

Para PCP 11.6 y la versión anterior, usted puede utilizar estos pasos para abortar las órdenes falladas del CLI:

- Clave al servidor de aplicaciones como raíz vía el CLI
- Cambie el directorio del script:

```
[root@PCP ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
```

- Ejecute el script para forzar la orden con la identificación especificada para abortar,

Uso:

```
[root@PCP bin]# ./AbortOrders.sh globaladmin <globaladmin password> <Failed order ID> -forced
```

Ejemplo:

```
[root@PCP bin]# ./AbortOrders.sh globaladmin ***** 77 -forced
```

```
=====  
AbortOrders.sh
```

```
-----  
Copyright (c) 2009 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.  
=====
```

```
-----  
Aborting orders with id: 77  
-----
```

```
Stopped VoIPBatch  
Stopped Wait  
Stopped Provision  
Stopped AddPresence  
Number of rows updated = 1
```

```
-----  
Order with Id 77 is aborted successfully  
-----
```

```
[root@PCP bin]#
```

Si las órdenes falladas fallan parar/aborto de la interfaz Web y del CLI, [recoja los registros de la tecnología de la demostración de](#) PCP y entre en contacto con el centro de la asistencia técnica de Cisco (TAC).

## Información Relacionada

- [Aprovisionamiento de la Colaboración de la prima de Cisco](#)
- [Recoja los registros de ShowTech del GUI del aprovisionamiento primero de la Colaboración](#)
- [Soporte técnico y documentación - Cisco Systems](#)