

# Ejemplo de Configuración de Migración de Licencia de CUCM Versión 10.x en PLM

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Obtener detalles de la licencia de la versión anterior de CUCM](#)

[Generar una solicitud de migración de licencias en PLM](#)

[Obtener e instalar el nuevo archivo de licencia](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe el procedimiento que se utiliza para migrar las licencias de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) después de una actualización a la versión 10.x de CUCM desde versiones anteriores de CUCM.

## Prerequisites

## Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en estos componentes de hardware y software:

- CUCM versión 10.x
- Herramienta License Count Utility (LCU)

- Prime License Manager (PLM)

## Antecedentes

Después de migrar de una versión anterior de CUCM a la versión 10.x de CUCM, las licencias deben migrarse por separado porque PLM administra la licencia para la versión 10.x de CUCM.

Puede haber dos escenarios diferentes para esta migración:

- Una versión anterior de CUCM se actualiza a la versión 10.x y todavía se ejecuta en el mismo hardware.
- Una versión anterior de CUCM se ejecuta en un hardware diferente y la nueva versión (10.x) es una instalación nueva con datos exportados de la versión anterior.

En el primer escenario, una versión anterior a la versión 9.x de CUCM se ejecuta en una máquina virtual (VM) y se actualiza a la versión 10.x de CUCM. En este caso, después de la migración, la instancia del producto contiene los detalles de la licencia, que puede utilizar y convertir a las licencias correspondientes mediante la opción de migración de licencias en PLM. Además, puede utilizar el informe de migración para obtener el nuevo archivo de licencia del equipo de licencias.

El segundo escenario implica una migración de Media Convergence Server (MCS) a Cisco Unified Computing System (UCS), donde las instancias de CUCM migradas no contienen los detalles de la licencia. En este escenario, una versión anterior de CUCM se ejecuta en un servidor diferente (por ejemplo, un servidor MCS). La misma versión de CUCM se instala en una máquina virtual de UCS, la copia de seguridad realizada se restaura en la máquina virtual y, a continuación, se actualiza a la versión 10.x de CUCM. En este caso, la CUCM actualizada no contiene la información de licencia de los servidores antiguos, lo que es similar a una instalación nueva de la versión 10.x de CUCM con respecto a la licencia.

## Configurar

Esta sección describe el procedimiento que se utiliza para migrar las licencias cuando una versión anterior de CUCM se ejecuta en un hardware diferente, y la nueva versión (10.x) es una instalación nueva con datos exportados de la versión anterior (migración de segundo escenario).

### Obtener detalles de la licencia de la versión anterior de CUCM

Antes de comenzar la actualización, debe obtener los detalles de la licencia de la versión anterior de CUCM. Complete estos pasos para recopilar los detalles de la licencia:

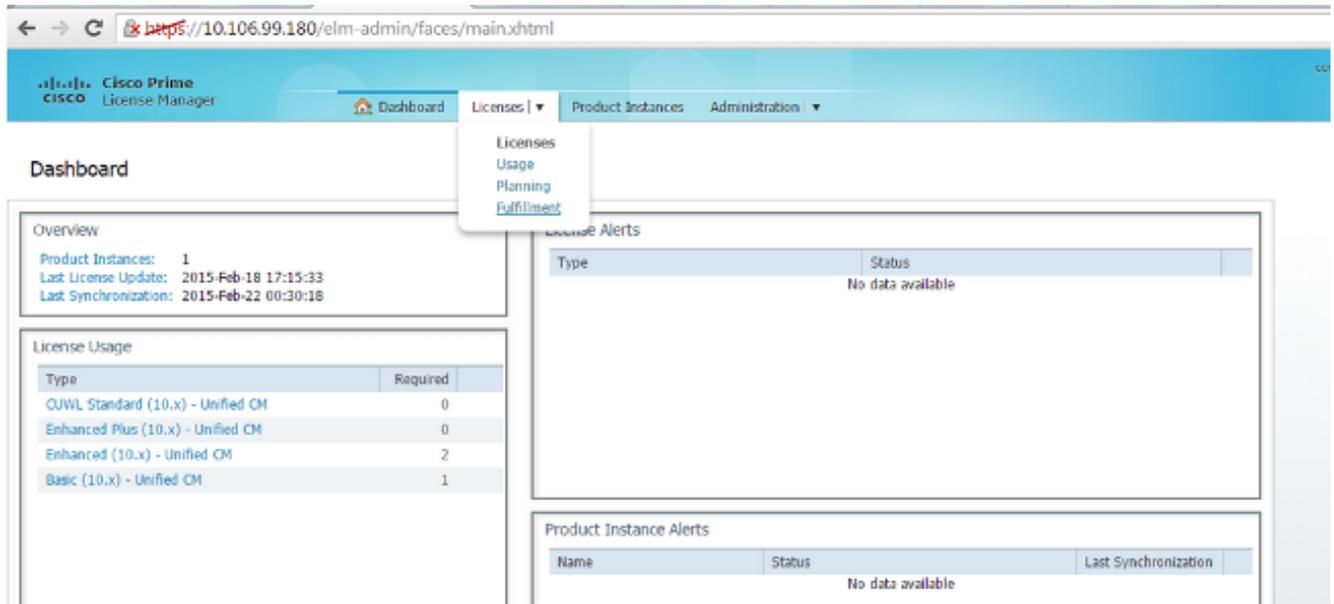
1. Vaya a la página [Descargar software](#) de Cisco.
2. Descargue la última versión de la herramienta LCU (LCUZIP-Ver9.1.2.zip).
3. Ejecute la herramienta antes de la actualización para generar un informe de licencia del clúster anterior de CUCM.

**Nota:** Esta información de licencia se utiliza más adelante para la migración de la licencia.

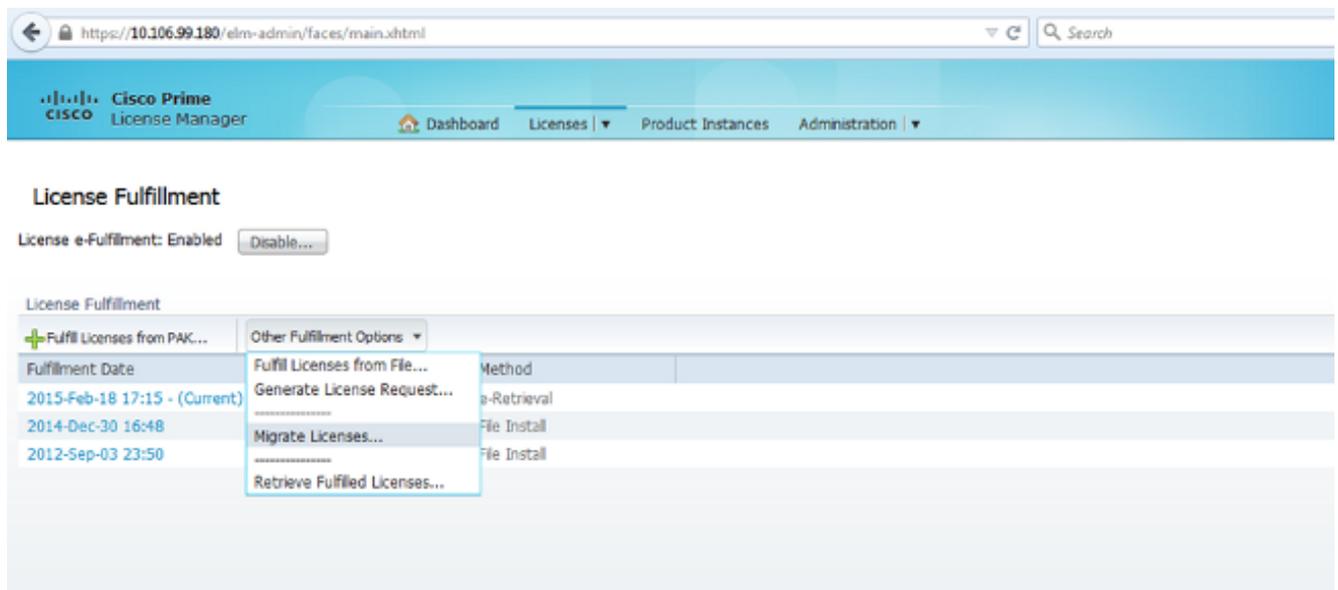
## Generar una solicitud de migración de licencias en PLM

Después de la actualización, debe generar una solicitud de migración de licencias en PLM. Complete estos pasos para generar la solicitud:

1. Inicie sesión en PLM con las credenciales de la página de administración de la versión 10.x de CUCM y elija **Cumplimentación** en el menú desplegable Licencias:



2. Elija **Migrar licencias...** en el menú desplegable Otras opciones de cumplimentación:



3. Seleccione **Unified CM** para el tipo de producto y **10.X** para la nueva versión de licencia y, a continuación, haga clic en **Siguiente**:

**Choose Product Type**

The following screens will assist you in migrating your licenses for use with Cisco Prime License Manager. Begin by selecting the product type to upgrade.

\* Product Type:

\* New License Version:

---

**Process Overview: Migrating your licenses for use with Cisco Prime License Manager**

Generate Request    Submit Request    Install License

- 1. Generate Request** Use this wizard to enter information about the instances with licenses to be migrated and generate a License Migration Request.
- 2. Submit Request** Email the License Migration Request to Cisco licensing support who will analyze your license usage and issue your license file via e-mail.
- 3. Install License** Use the Fulfill Licenses from File option on the Licenses page of Cisco Prime License Manager to install the license file.

4. Marque la casilla de verificación **Mostrar instancias de productos Unified CM adicionales** para ver la instancia de CUCM actualizada actual (10.x).

**Nota:** Si ha actualizado una VM en el mismo cuadro de una versión de CUCM anterior a la versión 9.x a la versión 10.X (primer escenario de migración) y contiene licencias válidas, verá la versión anterior de CUCM en la lista Instancias de producto disponibles. A continuación, puede seleccionar la versión anterior de CUCM y moverla a la lista Instancias de producto para migrar.

**Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager**

Select from the instances below that have licenses eligible to be migrated for use with Cisco Prime License Manager. Product instances will only appear in the list if they are of the selected product type and version and have licenses installed that can be migrated.

Available Product Instances				Product Instances to Migrate		
Name	Product Type	Version		Name	Product Type	Version
<input checked="" type="checkbox"/>	CUCM10*	Unified CM	10.5.2	No data available		

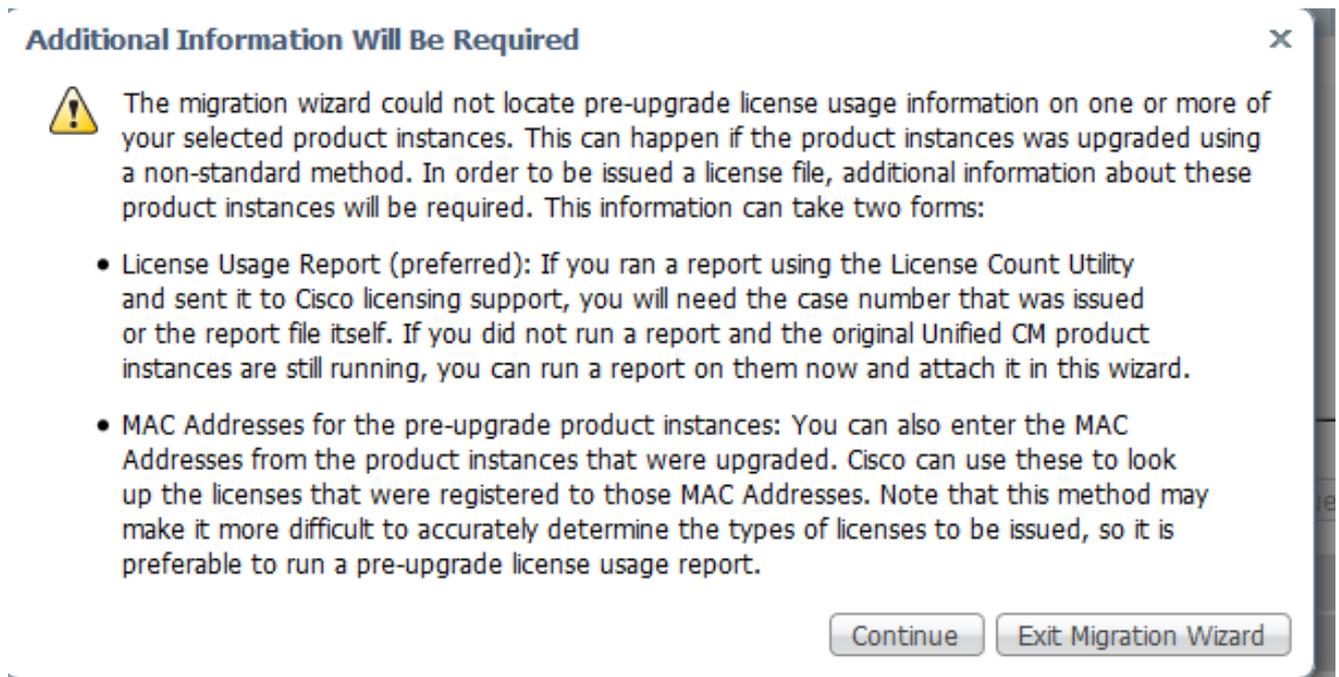
\*Product instance contains no prior license usage data

**i** By default, only product instances containing license data from a pre-9.0 version of Unified CM are displayed above. If a product instance you upgraded is not in the list, click the checkbox below.

Show additional Unified CM product instances

5. Una vez que la instancia del producto esté visible en la lista Instancias de producto disponibles, selecciónela y haga clic en el botón > para moverla a la lista Instancias de producto para migrar. Haga clic en **Siguiente** una vez completado.

6. Haga clic en **Continuar** cuando vea este mensaje:

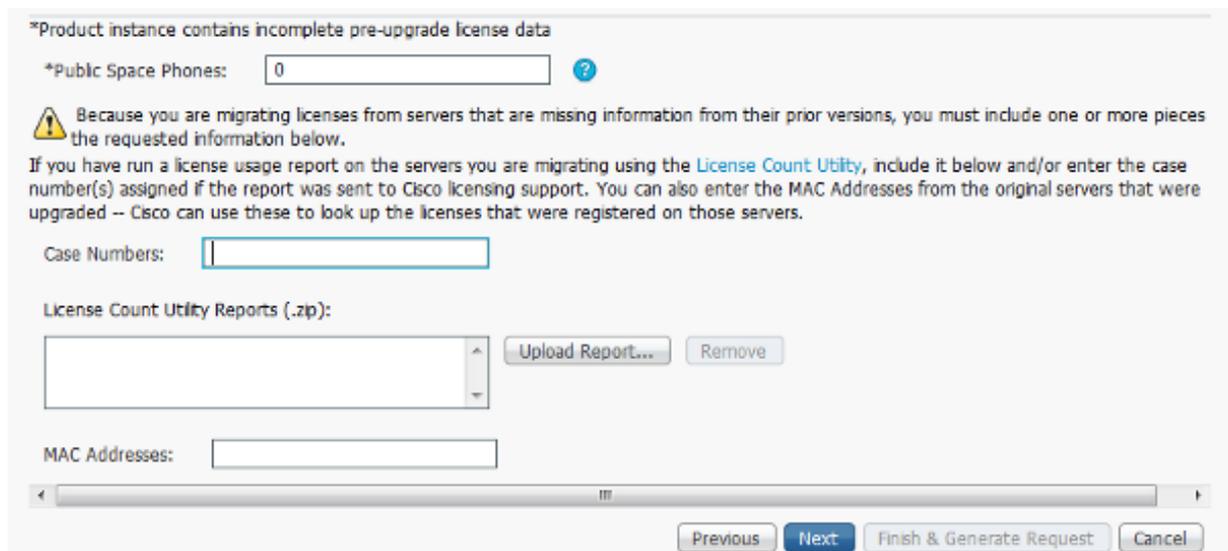


**Additional Information Will Be Required**

 The migration wizard could not locate pre-upgrade license usage information on one or more of your selected product instances. This can happen if the product instances was upgraded using a non-standard method. In order to be issued a license file, additional information about these product instances will be required. This information can take two forms:

- **License Usage Report (preferred):** If you ran a report using the License Count Utility and sent it to Cisco licensing support, you will need the case number that was issued or the report file itself. If you did not run a report and the original Unified CM product instances are still running, you can run a report on them now and attach it in this wizard.
- **MAC Addresses for the pre-upgrade product instances:** You can also enter the MAC Addresses from the product instances that were upgraded. Cisco can use these to look up the licenses that were registered to those MAC Addresses. Note that this method may make it more difficult to accurately determine the types of licenses to be issued, so it is preferable to run a pre-upgrade license usage report.

7. Introduzca un valor en el campo Teléfonos de espacio público para los teléfonos que no están asociados a ningún usuario. Si no hay teléfonos de uso común o si no está seguro, puede introducir **0** (este es un campo obligatorio):



\*Product instance contains incomplete pre-upgrade license data

\*Public Space Phones:

 Because you are migrating licenses from servers that are missing information from their prior versions, you must include one or more pieces the requested information below.

If you have run a license usage report on the servers you are migrating using the [License Count Utility](#), include it below and/or enter the case number(s) assigned if the report was sent to Cisco licensing support. You can also enter the MAC Addresses from the original servers that were upgraded -- Cisco can use these to look up the licenses that were registered on those servers.

Case Numbers:

License Count Utility Reports (.zip):

MAC Addresses:

En esta página, hay tres opciones que le permiten obtener información sobre las licencias actuales en la versión anterior de CUCM:

**Opción 1:** Si ya ha generado un informe de LCU y también ha abierto una solicitud de servicio (SR) con el equipo de licencias, puede incluir el número de SR donde se adjunta el informe de LCU.

**Opción 2:** Puede cargar el informe de LCU que generó en la sección [Obtener detalles de licencia de la versión anterior de CUCM](#).

**Opción 3:** Esta opción sólo se aplica a las versiones de CUCM anteriores a la versión 9.x, donde las licencias están enlazadas a la dirección MAC (Control de acceso a medios) en una implementación de MCS o enlazadas a la MAC de licencia en una implementación de VM. Proporcione la dirección MAC de la versión posterior de CUCM a la que están enlazadas todas las licencias para intentar obtener la información de la Unidad de licencia de dispositivo (DLU).

Elija una de las tres opciones y haga clic en **Siguiente**.

8. En la página siguiente, proporcione información adicional sobre la forma en que se compró esta actualización. Si utiliza un contrato válido, proporcione los detalles del contrato. Por otros medios, proporcione el número de pedido de venta para la compra y la ID de Cisco Connection Online (CCO). Proporcione detalles adicionales si es necesario, junto con una descripción y, a continuación, haga clic en **Finalizar y generar solicitud**:

**Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager**

**Summary and Next Steps\***

To help Cisco best determine the licenses to be issued, indicate how the upgrade was ordered.

Upgraded using one or more service contracts  
UCSS/ESW Contract Numbers:

Purchased the upgrade  
Sales Order Numbers:

\*Cisco.com (CCO) User ID:

Company Name (Optional):

Use the section below to include any additional information to include in the migration request:

Enter a name and optional description below and a record of this request will be saved to the History table on the Licenses > Planning page.

\*Name:

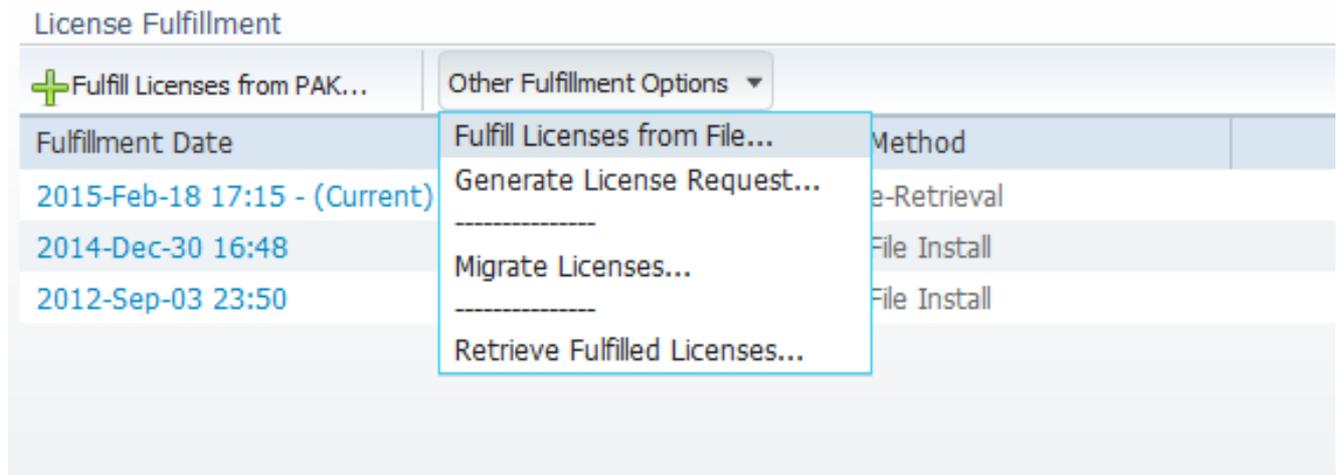
Description:

\* Required Step

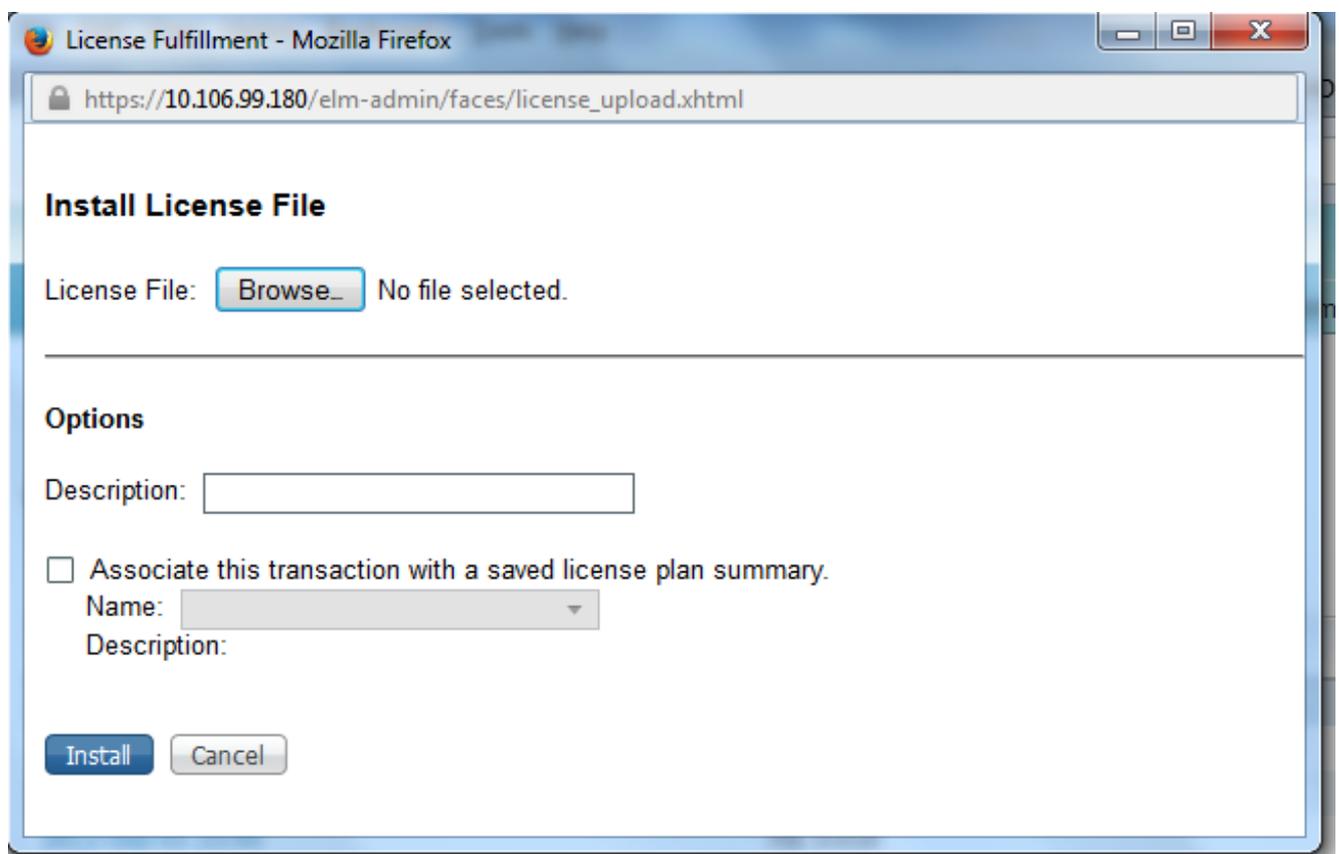
## Obtener e instalar el nuevo archivo de licencia

Complete estos pasos para obtener un nuevo archivo de licencia del equipo de licencias e instalarlo:

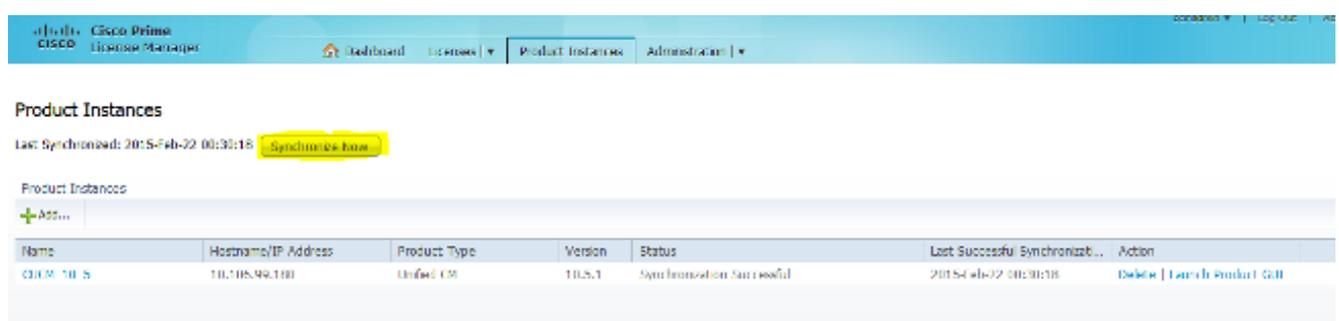
1. Descargue la solicitud de migración de licencias (archivo zip), que contiene todos los detalles necesarios para la migración de licencias, y envíela al equipo de licencias para obtener un nuevo archivo de licencia (archivo .bin).
2. Una vez que el equipo de licencias envíe el nuevo archivo de licencia, elija **Satisfacer licencias en Archivo...** en el menú desplegable Otras opciones de cumplimentación:



3. Cargue el nuevo archivo de licencia (archivo .bin) cuando aparezca la ventana emergente Install License File para instalar la nueva licencia en PLM:



4. Una vez instalada la licencia, navegue a la página Product Instances (Instancias de producto) y haga clic en **Synchronize Now (Sincronizar ahora)**:



# Verificación

Para verificar que su configuración funciona correctamente, navegue hasta **Licencias > Uso**. Si la migración se realiza correctamente, el estado de todos los tipos de licencia aparece como **En cumplimiento**:

## License Usage

Last Synchronized: 2015-Feb-22 00:30:18

[Synchronize Now](#)

Table View

Chart View

History

### License Usage

Type	Product Type ▲	Required	Installed	Available	Status
<a href="#">CUWL Standard (10.x)</a>	Unified CM	0	30	30	In Compliance
<a href="#">Enhanced Plus (10.x)</a>	Unified CM	0	20	20	In Compliance
<a href="#">Enhanced (10.x)</a>	Unified CM	2	20	17	In Compliance
<a href="#">Basic (10.x)</a>	Unified CM	1	0	0	In Compliance

## Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

## Información Relacionada

- [Guía del usuario de Cisco Prime License Manager, versión 10.5\(1\)](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)