

# Prime Infrastructure Licensing v2.2 - 3.x

## Contenido

- [1. Licencias Prime Infrastructure: recursos para clientes/partners/equipos de cuentas](#)
  - [2. Prime Infrastructure 2.x, dispositivos de red y servidores \(administrados frente a compatibles\)](#)
  - [3. Prime Infrastructure 3.x, dispositivos de red y servidores \(administrados frente a compatibles\)](#)
  - [4. Aplicaciones y controlador APIC EM - Licencias de productos y soporte](#)
  - [5. Preguntas frecuentes y soluciones propuestas](#)
- [Conversaciones relacionadas de la comunidad de soporte de Cisco](#)

### 1. Licencias Prime Infrastructure: recursos para clientes/partners/equipos de cuentas

#### [MDispositivo y licencia GMT](#)

#### [Compra/adquisición](#)

#### Ayuda para pedidos básicos

- Guía de pedidos

#### Aclaración/Preguntas para proyectos o peticiones de oferta de gran tamaño

- BDM
- PM

#### Compra a través de CCW

<https://apps.cisco.com/ccw/cpc/estimate/create>

#### Actualización mediante PUT

<https://tools.cisco.com/gct/Upgrade/jsp/index.jsp>

#### [PRRegistro K / Canje y reenvío de archivos de licencia](#)

#### Cientes CON ID DE CCO

<https://tools.cisco.com/SWIFT/LicensingUI/Quickstart>

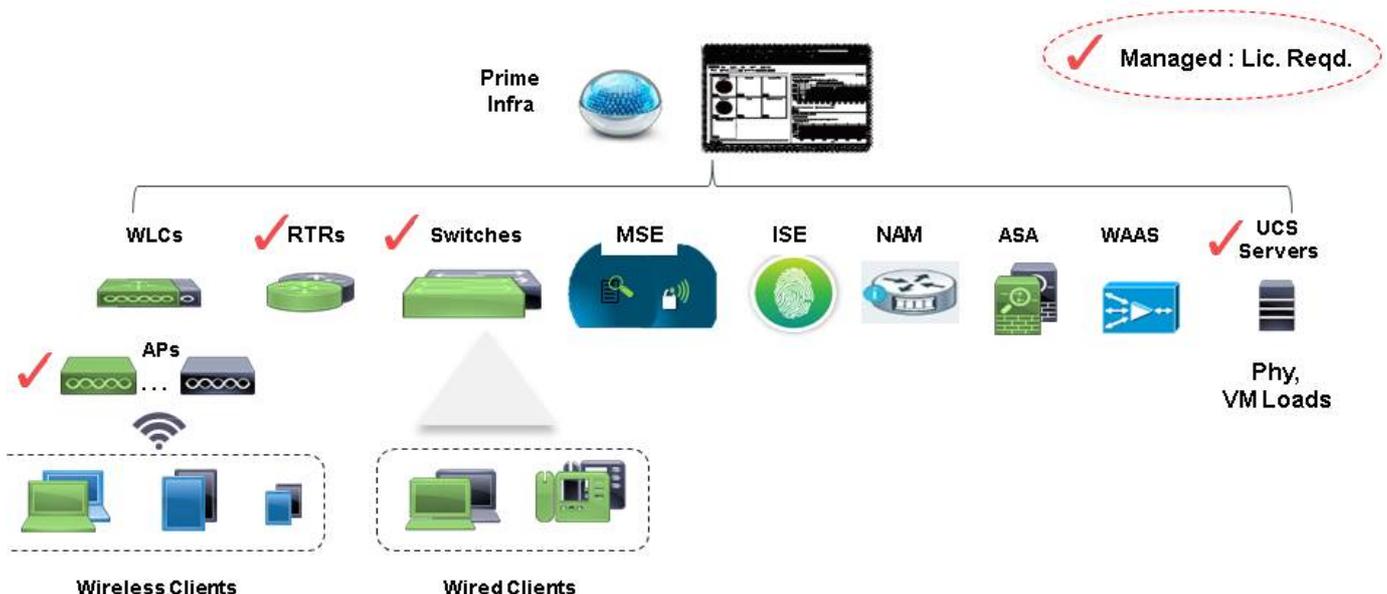
Cientes SIN ID de CCO <http://www.cisco.com/c/en/us/s/cisco-worldwide-contacts.html>

#### Compatibilidad de licencias

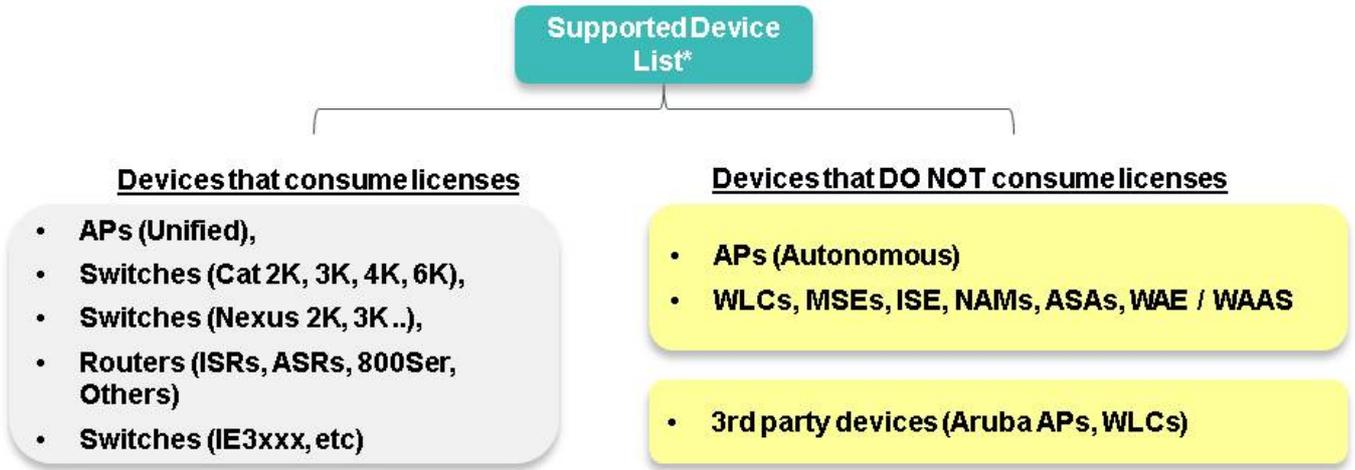
(dividir, consolidación, migración de versiones)

<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

### 2. Prime Infrastructure 2.x, dispositivos de red y servidores (administrados frente a compatibles)

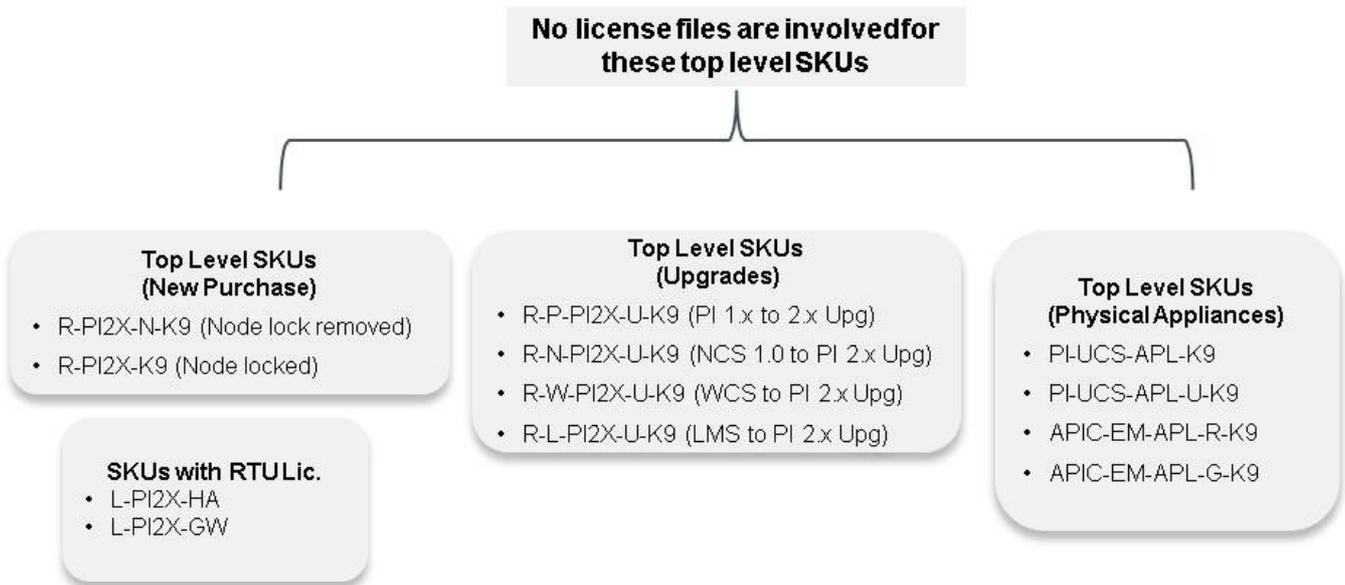


# Supported Devices List\*

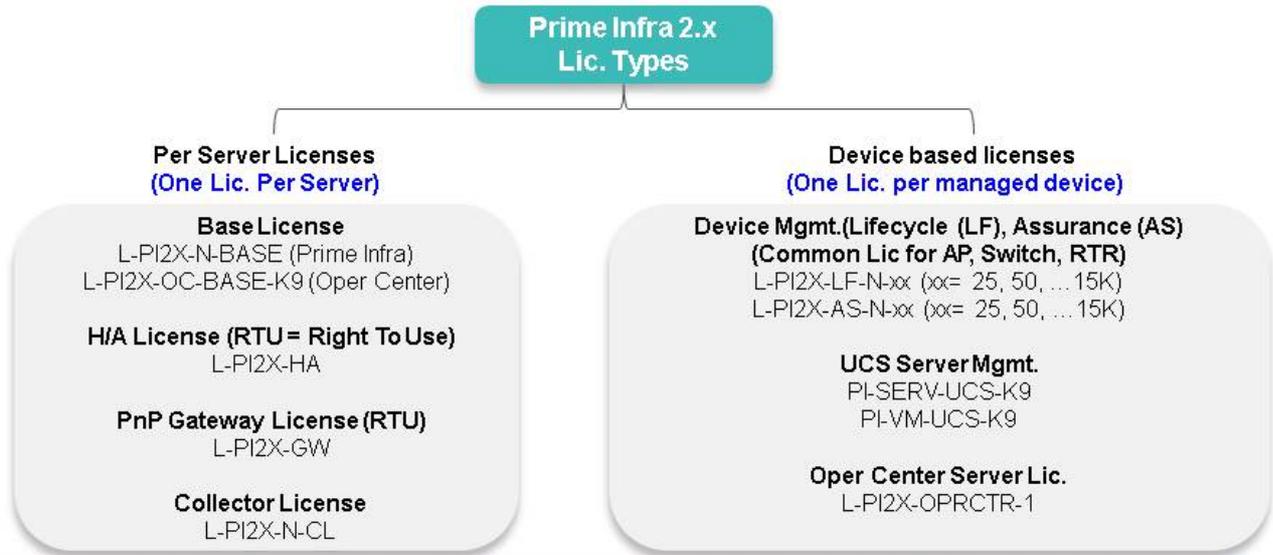


\* <http://www.cisco.com/c/en/us/support/cloud-systems-management/prime-infrastructure/products-device-support-tables-list.html>

## PI 2.x Licensing Structure (1 of 2)

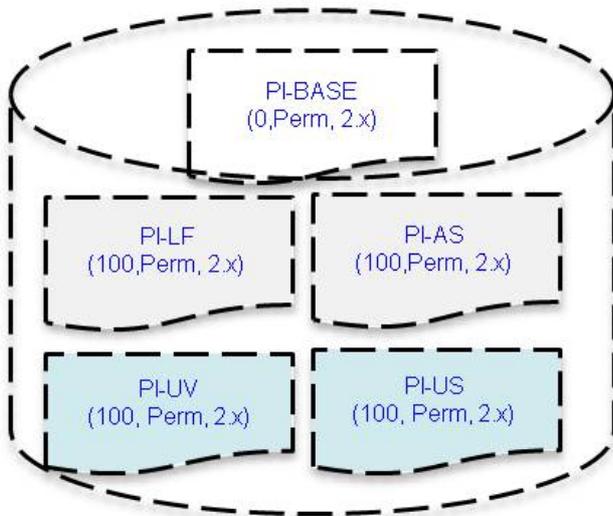


# PI 2.x Licensing Structure (2 of 2)



**NOTE: Same licenses work on Virtual and Physical Appliances**

## PI 2.x License Inventory

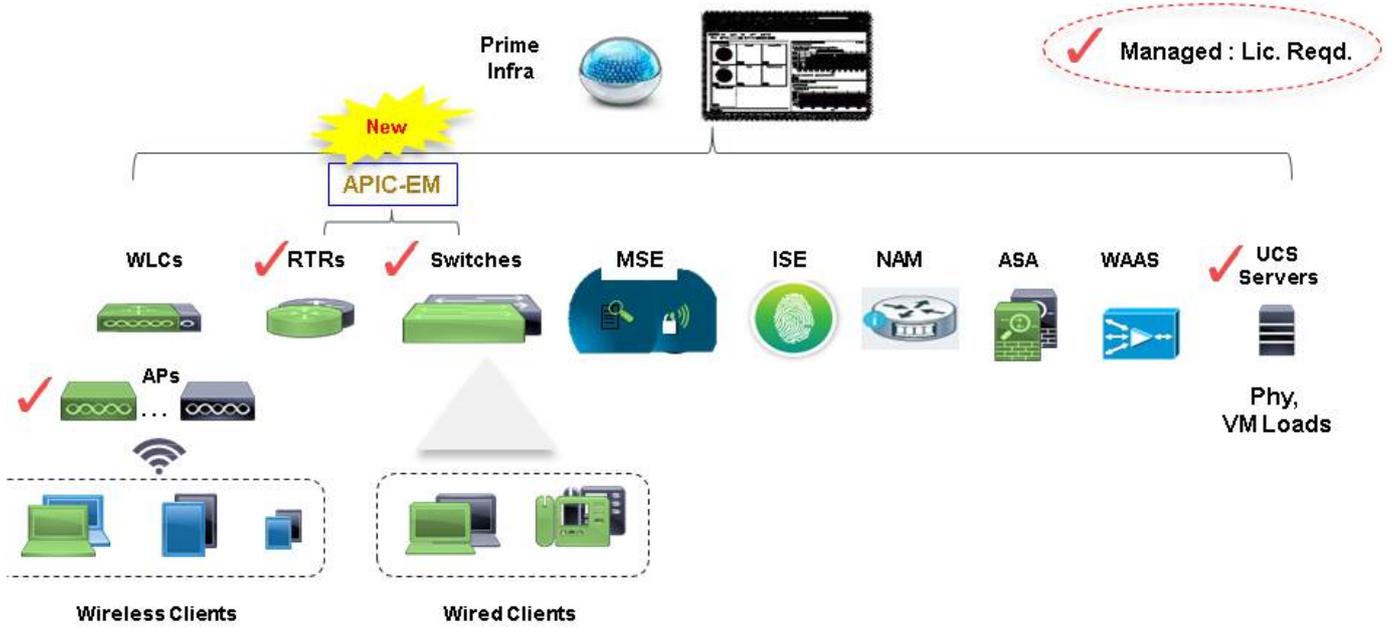


**Inventory of Licenses / TOKENs**

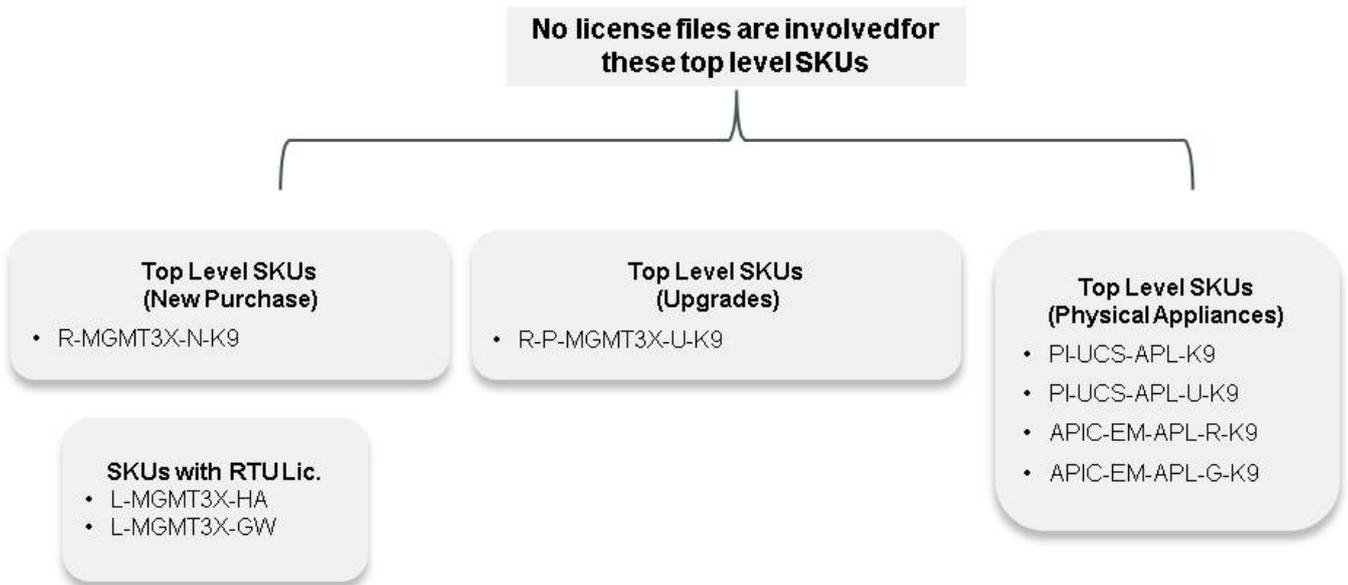
Customer has in his / her PI an inventory of tokens or licenses

- 1 PI-BASE Token
- 100 PI-LF Tokens
- 100 PI-AS Tokens
- 100 PI-US Tokens
- 100 PI-LUV Tokens

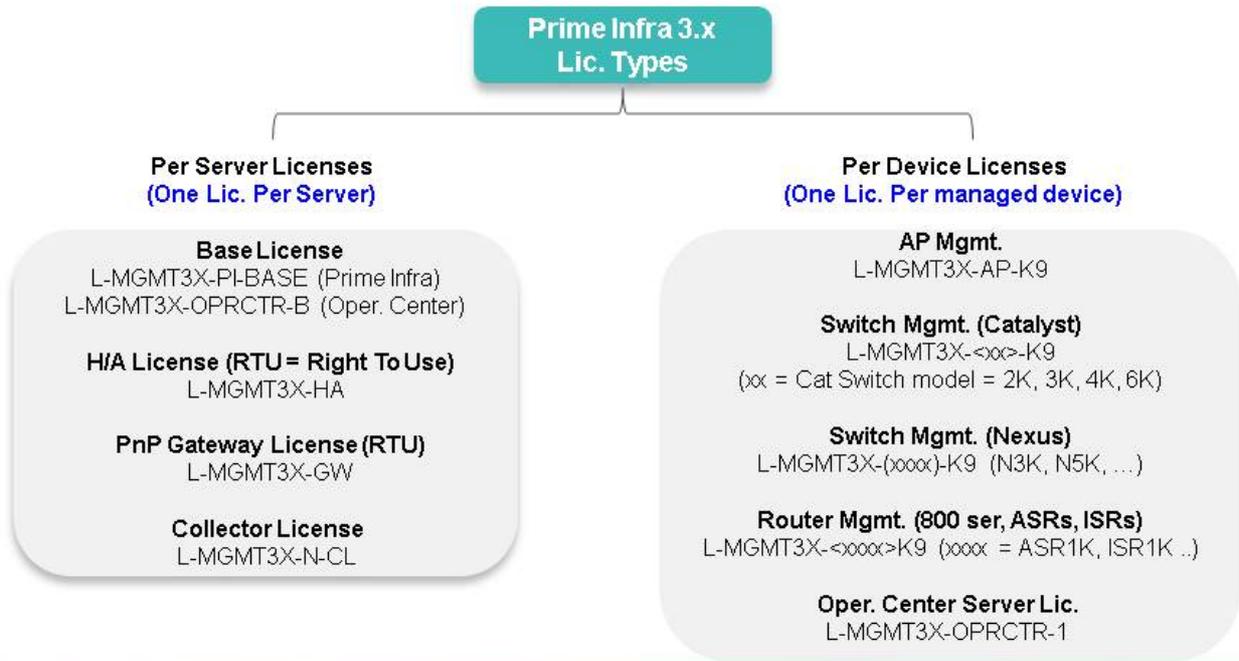
### 3. Prime Infrastructure 3.x, dispositivos de red y servidores (administrados frente a compatibles)



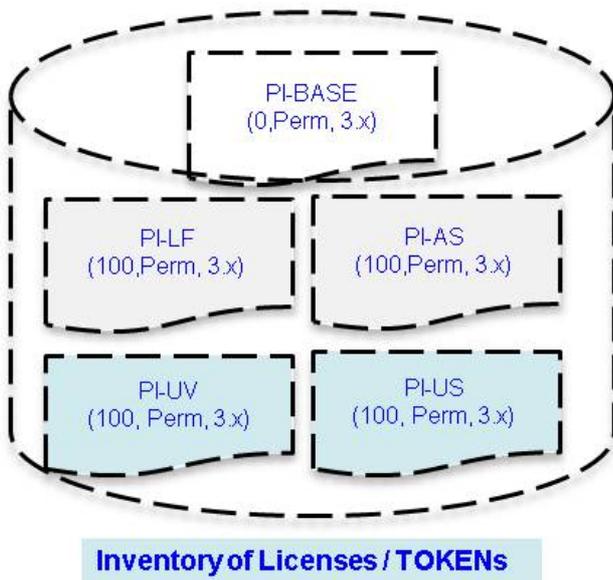
## PI 3.x / Cisco Ent. MGMT 3.x (1 of 2)



# PI 3.x / Cisco Ent. MGMT 3.x (2 of 2)



## PI 3.x License Inventory



Customer has in his / her PI an inventory of tokens or licenses

- 1 PI-BASE Token
- 100 PI-LF Tokens
- 100 PI-AS Tokens
- 100 PI-US Tokens
- 100 PI-UV Tokens

### 4. Aplicaciones y controlador APIC EM - Licencias de productos y soporte

# APIC EM Controller and Apps – Product Licensing



- **APIC-EM Controller Software and Basic Apps** (PnP, PKI, Inventory, Topology, etc.)
  - Offered at no cost
  - Customers can download the APIC-EM controller software (ISO Image) and run it on bare-metal Cisco UCS® servers or run this ISO image on a VM in a ESXi environment. In both cases, customers need to ensure the required CPU, memory, and storage resources are available.
- **Per-Device Licenses to Run Solution Apps** (IWAN app and similar Cisco developed solution apps\*)
  - Can be acquired by purchasing Cisco® Enterprise Management 3.X device licenses
  - APIC-EM Solutions Apps licenses can only be purchased by purchasing Enterprise MGMT 3.x licenses, which also gives the customer Cisco Prime™ Infrastructure licenses
  - The process for acquiring Prime Infrastructure 3.0 device licenses is explained in this document. The same process will also provide customers with right-to-use (RTU) licenses for APIC-EM Solution Apps

\* Customers with a valid support contract (SWSS) will have access to solution apps that are released from time to time. Customers without a valid support contract can purchase the contract or purchase MGMT 3.x upgrade SKUs (as applicable) to get entitlement to the new apps.

# APIC EM Controller and Apps - Technical Support



- **APIC EM UCS Appliance (if applicable)**
  - Hardware support through Cisco SMARTnet® Service
- **APIC EM Controller, Basic Apps and Services (PnP, Topology, PKI), Current IWAN App, API Performance, and Core Syntax**
  - Cisco® TAC support offered at no additional cost if the customer has SMARTnet on any Cisco networking device
- **APIC-EM Solution Apps (for example, a future IWAN App or other Cisco developed apps)**
  - TAC support offered at no additional cost if the customer has SWSS (maintenance contract) on MGMT 3.X device licenses

## App Developer Support/Programmer Assistance Services

- Available through the DevNet community at no cost; paid services are available for live support

## 5. Preguntas frecuentes y soluciones propuestas

### P. 1

- Licencia de demostración caducada o datos que están a punto de caducar

### Solución

- Diríjase a <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

### P. 2

- Necesidad de asistencia para la reducción de la licencia de una versión de Prime Infrastructure a una versión inferior de Prime Infrastructure (licencia eliminada con bloqueo de nodo a licencia bloqueada de nodo, Prime Infrastructure 2.x a Prime Infrastructure 1.x)

### **Solución**

- Diríjase a <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

### **P. 3**

- Intento de combinar evaluación y licencias permanentes

### **Solución**

- Utilizar una u otra según la situación (evaluación O licencia permanente)

### **P. 4**

- Instalación de varias licencias base y obtención de un error

### **Solución**

- Eliminar la licencia básica adicional

### **P. 5**

- Se está intentando instalar licencias de LMS, cumplimiento de LMS o WCS en Prime Infrastructure y se produce un error

### **Solución**

- Elimine las licencias que causan problemas e instale solo las licencias Prime Infrastructure

Nota: las licencias de LMS suministradas con las compras de Prime Infrastructure no se pueden utilizar en Prime Infrastructure. La licencia Prime Infrastructure Compliance (a pesar de su nombre), solo se puede aplicar en LMS. La funcionalidad de conformidad básica se proporciona en Prime Infrastructure y no requiere la licencia de conformidad.

### **P. 6**

- La instalación de licencias y el recuento de licencias que se muestra es diferente (generalmente inferior a) del recuento de licencias del archivo de licencia

### **Solución**

- Inspeccionar el contenido del archivo de licencia y el contenido mostrado
- Quite y reinstale la licencia

### **P. 7**

- Falta la licencia básica e intenta instalar la licencia de Assurance (PI-AS)

### **Solución**

- Debe adquirir la licencia básica e instalarla en Prime Infrastructure 2.x antes de instalar la licencia Assurance (PI-AS)

### **P. 8**

- Instalación de la licencia de gestión del servidor UCS (PI-US) en la versión Prime

- Infraestructure 2.2 (o anterior) sin el paquete tecnológico necesario
- Instalación de la licencia de gestión de UCS VM (PI-UV) en la versión Prime Infraestructure 2.2 (o anterior) sin el paquete tecnológico necesario

### **Solución**

Nota: La funcionalidad de UCS Server y UCS VM Management se introdujo con la introducción de los paquetes tecnológicos

- Debe actualizar a PI 2.2 y aplicar los paquetes tecnológicos necesarios (consulte las [notas de la versión asociadas en Cisco.com](#))

### **P. 9**

- Instalación de Node Lock Removed Licenses en Prime Infraestructure 2.1 o anterior y obtención de un error

### **Solución**

- Las licencias eliminadas por bloqueo de nodos solo se pueden instalar en Prime Infraestructure 2.2 o versiones posteriores
- Actualice a Prime Infraestructure 2.2 o sustituya las licencias eliminadas de bloqueo de nodo por licencias bloqueadas de nodo
- Comuníquese con Global Licensing Operations (<https://survey.opinionlab.com/survey/s=10422>) y solicite que se les expidan licencias bloqueadas de nodo; Tenga en cuenta que Operaciones de licencias globales invalidará las licencias quitadas de bloqueo de nodo; deberá proporcionar un UDI

### **P. 10**

Implementación de una combinación de licencias eliminadas y/o bloqueadas por nodo de diferentes versiones de Prime Infraestructure

### **NOTA de solución**

Prime Infraestructure 2.2 y superior aceptará licencias de NCS 1.0, Prime Infraestructure 1.x, Prime Infraestructure 2.x (licencia de nodo bloqueado) y Prime Infraestructure 2.x (licencias de nodo bloqueado eliminado).

Prime Infraestructure 3.0 aceptará todas las licencias aceptadas por 2.2 y también las licencias Prime Infraestructure 3.0

### **P. 11**

- Realojamiento de licencias de una infraestructura Prime a otra

### **NOTA de solución**

Sólo es necesario volver a alojar la licencia si se ejecuta Prime Infraestructure 2.1 o anterior. A partir de Prime Infraestructure 2.2, las licencias no están bloqueadas por nodos. No es necesario volver a alojar las licencias eliminadas por bloqueo de nodo. Solo tiene que guardar una copia de las licencias eliminadas de bloqueo de nodos y utilizarlas en Prime Infraestructure

La migración de un dispositivo virtual a dispositivos físicos tampoco requiere un nuevo

alojamiento si se está ejecutando Prime Infrastructure 2.2 o superior

### **P. 12**

- Instalación de las licencias de Prime Infrastructure y Prime Infrastructure Operations Center en la misma instancia de Prime Infrastructure y obtención de un error

#### **Solución**

Nota: No puede ejecutar un servidor como Prime Infrastructure y Prime Infrastructure Operations Center al mismo tiempo

- Debe eliminar las licencias de Prime Infrastructure de la instancia de Prime Infrastructure Operations Center

### **P. 13**

- Consolidación de varias licencias o división de una licencia grande en varias licencias

#### **Solución**

- Diríjase a <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

### **P. 14**

- Solicitud de asistencia con licencias adquiridas con SKU de Cisco ONE

#### **Solución**

- Diríjase a <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>
- Nota: Las licencias de Cisco ONE no se pueden aplicar en Prime Infrastructure 1.x o NCS 1.0

### **P. 15**

- Pregunta sobre la licencia Prime Infrastructure para algunos dispositivos de red o servidores UCS específicos

#### **Solución**

- Consulte las guías de pedidos de Prime Infrastructure 3.x o Prime Infrastructure 2.x <http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/cloud-systems-management/prime-infrastructure/presentation-c97-735996.pdf>

- Diríjase a <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

### **P. 16**

- Reenvía: Prime Infrastructure 2.x y 3.0 no requieren bloqueo de nodo, por lo que no se pueden aplicar rehost ni RMA. Para reenvíos de una licencia existente, los clientes deben utilizar LRP (portal de registro de licencias) en lugar de abrir un caso con Global Licensing Operations.

#### **Solución**

- Guía del portal de registro de licencias: [https://www.cisco.com/web/fw/tools/swift/xui/PDF/licensing\\_portal\\_user\\_guide.pdf](https://www.cisco.com/web/fw/tools/swift/xui/PDF/licensing_portal_user_guide.pdf)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).