

Recuperación de contraseña para Cisco Prime Infrastructure (sólo dispositivos)

Contenido

[Introducción](#)

[Procedimiento Paso a Paso](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo recuperar (restablecer) las contraseñas administrativas en los servidores de Cisco Prime Infrastructure. El procedimiento que se proporciona aquí es solo para dispositivos suministrados por Cisco. Existe un procedimiento independiente para los servidores instalados como Open Virtual Appliances/Virtual Machine en el hardware proporcionado por el cliente.

Procedimiento Paso a Paso

Siga estos pasos si el servidor de Cisco Prime Infrastructure es un dispositivo de hardware suministrado por Cisco. Debe tener una copia de la imagen ISO en un DVD de doble capa (DL) antes de comenzar este procedimiento.

1. Conéctese al dispositivo con el teclado y el monitor o a través del puerto de la consola serie.
2. Coloque el DVD de recuperación en la unidad óptica del dispositivo y reinicie el dispositivo. La conexión de la consola o el monitor muestra la lista de opciones de arranque como se muestra aquí.

```
Available boot options:
```

```
[1] Network Control System Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Network Control System Installation (Serial Console)
[3] Recover administrator password. (Keyboard/Monitor)
[4] Recover administrator password. (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from Hard Disk.
```

```
Enter boot option and press <return>.
```

```
boot:
```

3. Según cómo esté conectado, ingrese la opción **3** o **4** para seleccionar la opción de inicio 'Recover AdministratorPassword'.
4. Introduzca el número que se muestra junto al nombre de usuario del administrador para el que desea recuperar (restablecer) la contraseña.
5. Introduzca la nueva contraseña y verifíquela con una segunda entrada.
6. Ingrese **Y** para guardar los cambios y reiniciar.

Información Relacionada

- [Soporte de Cisco Prime Infrastructure](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)