

# Recuperación de contraseña para la infraestructura Cisco Prime (solo máquinas virtuales)

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Procedimiento Paso a Paso](#)

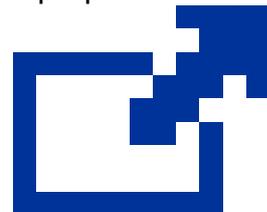
[Información Relacionada](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo recuperar (es decir, restablecer) las contraseñas de administración en los servidores de Cisco Prime Infrastructure. Se aplica a la versión 1.2 y posteriores de Cisco Prime Infrastructure. El procedimiento que se proporciona aquí es para los servidores instalados como máquinas virtuales (OVA) únicamente en el hardware proporcionado

por el cliente. [Existe un procedimiento independiente para los dispositivos](#)



## Procedimiento Paso a Paso

Este procedimiento explica cómo restablecer la contraseña de administrador del servidor de Cisco Prime Infrastructure en los OVA instalados en el hardware del cliente. Tenga en cuenta que debe tener una copia de la imagen ISO de instalación adecuada para su versión del software y que esta imagen debe poder arrancar desde su servidor VMware para poder restablecer la contraseña de administrador. Estos pasos incorporan un procedimiento simple para cumplir con este requisito.

1. Antes de intentar recuperar la contraseña de administrador, debe disponer de una copia de la imagen ISO de instalación adecuada para la versión de Cisco Prime Infrastructure que utilice.

Los archivos de imagen ISO de Cisco Prime Infrastructure tienen el formato `PI-APL-version.iso`, donde `version` es el número de versión del producto. Por ejemplo: si utiliza la última versión de Cisco Prime Infrastructure versión 3.1, debe tener una copia del archivo de imagen ISO `PI-APL-3.1.0.0.132-1-K9.iso`.

Si no tiene una copia de la imagen ISO, puede descargarla de Cisco.com, de la siguiente

manera:

- a. Señale en su navegador <https://software.cisco.com/download/navigator.html>.
  - b. Utilice el cuadro Find (Buscar) para buscar Cisco Prime Infrastructure.
  - c. En la lista de resultados, seleccione la versión de software que utiliza (por ejemplo, Cisco Prime Infrastructure 3.1).
  - d. Elija Prime Infrastructure Software para mostrar la lista de ISO y otros archivos de imagen descargables para esa versión de software.
  - e. Descargue la imagen ISO de la página.
2. Una vez que tenga una copia de la imagen ISO, cárguela en un almacén de datos de su máquina virtual de la siguiente manera. Si no tiene acceso a las funciones de inventario, almacenes de datos u objetos de vSphere, consulte al administrador de VMware. Tampoco debe acceder a ESX directamente desde el cliente vSphere.
- a. En el inventario de vSphere, haga clic en Datastores.
  - b. En la ficha Objetos, elija el almacén de datos en el que va a cargar el archivo.
  - c. Haga clic en el icono Navegar al explorador de archivos del almacén de datos.
  - d. Si es necesario, haga clic en el icono Create a new folder y cree una nueva carpeta.
  - e. Seleccione la carpeta que ha creado o seleccione una carpeta existente y haga clic en el icono Cargar un archivo.
- Si aparece el cuadro de diálogo Control de acceso de integración de clientes, haga clic en Permitir para permitir que el plug-in acceda a su sistema operativo y continúe con la carga del archivo.
- f. En el equipo local, busque el archivo y cárguelo.
  - g. Actualice el explorador de archivos del almacén de datos para ver el archivo cargado en la lista.
3. Con la imagen ISO cargada en un almacén de datos, conviértala en la imagen de arranque predeterminada de la siguiente manera:
- a. Con el cliente VMware vSphere, haga clic con el botón derecho del ratón en el OVA implementado y seleccione Power > Shut down guest.
  - b. Elija Edit Settings > Hardware, y luego elija CD/DVD drive 1.
  - c. En Device Type, elija Datastore ISO File, luego utilice el botón Browse para seleccionar el archivo de imagen ISO que cargó en el datastore.
  - d. En Estado del dispositivo, seleccione Conectar al encender.

- e. Haga clic en la pestaña Options y elija Boot Options. En Forzar configuración del BIOS, elija Siguiente vez que arranque la VM, forzar entrada en la pantalla de configuración del BIOS. Esto fuerza un arranque desde el BIOS de la máquina virtual al reiniciar la máquina virtual.
  - f. Click OK.
  - g. En el cliente VMware vSphere, haga clic con el botón derecho en el OVA implementado y elija Power > Power On.
  - h. En el menú de configuración del BIOS, busque la opción que controla el orden de arranque de los dispositivos y mueva el DVD/CDROM a la parte superior.
4. Siga estos pasos para restablecer la contraseña de administración del servidor de Cisco Prime Infrastructure:
- a. Guarde los parámetros del BIOS y salga del menú de configuración del BIOS. La máquina virtual arranca desde la imagen ISO y muestra una lista de opciones de arranque.
  - b. Ingrese 3 si utiliza el teclado y el monitor para acceder al OVA, o 4 si accede a través de la consola. El cliente vSphere muestra una lista de nombres de usuario de administrador.
  - c. Introduzca el número que aparece junto al nombre de usuario del administrador para el que desea recuperar la contraseña.
  - d. Introduzca la nueva contraseña y compruébela con una segunda entrada.
  - e. Ingrese Y para guardar los cambios y reiniciar.
  - f. Una vez reiniciada la máquina virtual: en el cliente vSphere, haga clic en el icono CD y seleccione Desconectar imagen ISO.
  - g. Intente iniciar sesión con su nueva contraseña de administrador. Debe poder iniciar sesión correctamente.

## Información Relacionada

- [Asistencia para Cisco Prime Infrastructure](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).