

Mensaje "RequestError" de Troubleshooting de Prime Collaboration Assurance (PCA)

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Obtención de acceso raíz](#)

Introducción

Este documento describe cómo identificar y resolver el **"RequestError: No se puede cargar el estado j_spring_security_check: 500"** Error al iniciar sesión en PCA.

Prerequisites

Requirements

Se requerirá acceso a la raíz. Si el acceso a la raíz no está ya habilitado, consulte la sección Obtención del acceso a la raíz.

Componentes Utilizados

Este documento no se limita a las versiones de hardware o software

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

Este problema se produce porque se encuentran valores no válidos en el archivo `/opt/emms/emsam/conf/LdapSettings.properties`.

Estos valores no son los esperados cuando se inhabilita el protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP).

Además, esto puede ocurrir si habilitó la configuración LDAP y la deshabilitó antes de una actualización.

```
[root@PU1ICCGPCA01 ~]# cat /opt/bkp_files/LdapSettings.properties
#Ldap Settings File
#Wed Jul 19 15:24:59 IST 2017
ldap_backup_server_port=\
ldap_ssl=false
ldap_server=\
ldap_admin_dn=\
ldap_searchbase=\
ldap_backup_server=\
ldap_server_port=\
ldap_360_searchbase=\
ldap_password=Invalid Run...
```

Problema

Al iniciar sesión en la interfaz gráfica de usuario (GUI), recibirá un mensaje de error que indica:

"Error de solicitud: No se puede cargar el estado j_spring_security_check: 500"

Esto ocurre a veces después de una actualización independientemente del navegador.



Nota: PCA 12.1 SP3 introduce "pgbouncer" si está ejecutando esta versión o superior, realice primero lo siguiente

Paso 1. En root ejecute "**ps -ef | grep pgbouncer**"

Paso 2. Si esto no se devuelve como se indica a continuación, reinicie los servicios de PCA antes de continuar

```
[root@pca121 ~]# ps -ef | grep pgbouncer
root      10340 10266  0 19:53 pts/0    00:00:00 grep --color=auto pgbouncer
pgbounc+ 12031   1  0 Aug31 ?        01:54:48 /usr/bin/pgbouncer -d -q /etc/pg
bouncer/pgbouncer.ini
[root@pca121 ~]#
```

Solución

Paso 1. Inicie sesión en la interfaz de línea de comandos (CLI) de PCA como raíz

Paso 2. Introduzca `cd /opt/emms/emsam/conf/`

Paso 3. Entrada `vi LdapSettings.properties`

Paso 4. Introduzca `I` para editar este archivo y eliminar todas las entradas.

Paso 5. Entrada `:wq!` para guardar el archivo

Paso 6. Introduzca `/opt/emms/emsam/bin/cpcmcontrol.sh restart`

Nota El reinicio completo de los servicios puede tardar de 20 a 30 minutos.

Obtención de acceso raíz

Esta sección describe cómo obtener acceso raíz para PCA

Paso 1. Inicie sesión a través de Secure Shell Host (SSH) en PCA y utilice el puerto 26 como usuario administrador

Paso 2. Input `root_enable`

Escriba la contraseña raíz que desee

Paso 3. Introduzca y escriba la contraseña raíz

Paso 4. Una vez conectado como root Input `/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh`

Paso 5. Input `passwd` y vuelva a introducir la contraseña raíz

Ahora debería poder cerrar la sesión SSH y volver a iniciar sesión directamente como root

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).