

Cómo resolver las puntos finales primeras del duplicado de la garantía de la Colaboración de Cisco (PCA)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Acceso a raíz](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver las puntos finales primeras del duplicado de la garantía de la Colaboración de Cisco.

Contribuido por José Koglin, ingeniero del TAC de Cisco

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- El conocimiento del módulo y del él del inventario es operaciones dentro de la garantía primera
- Fundamentales básicos de Linux con respecto a la garantía primera

Este documento requiere esta configuración ser ejecutado:

- El acceso a raíz completo será necesario - Si usted no hace que el acceso a raíz por favor refiera a la sección inferior nombrada acceso a raíz
- La aplicación primera de la garantía está instalada y usted ha duplicado las puntos finales en el sistema de inventario. Ex. Dos puntos finales con el mismo nombre: SEPAA11BB22CC3

Nota: Las operaciones explicadas en este artículo son base de datos que afecta, por lo tanto estos pasos se deben realizar solamente en la dirección experta. En PCA 12.1 específicamente, puesto que se han revisado las funciones del inventario, el requisito de estos pasos no debe suceder sino se puede considerar como remedio pasado bajo supervisión experta.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Interfaz de línea de comando primera de la garantía

- Módulo primero del inventario de la garantía
- Todas las versiones de software aplicables
- Ningunos requisitos de hardware requeridos

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any

Problema

Garantía de la prima de Cisco - Teléfonos duplicados

Este documento está para los entornos que han duplicado los teléfonos en el sistema o los decorados donde una eliminación y re-agregan de las puntos finales son aplicables.

Este proceso quitará todos los teléfonos y ése el proceso re-los agrega después detrás

Solución

Paso 1. Clave en el PCA vía el Secure Shell (SSH) como la raíz y puerto 26

Paso 2. Entrada. `./opt/emms/emsam/bin/ cd`

El paso 3.Now usted parará los servicios con la entrada. **parada de `./cpcmcontrol.sh`**

Paso 4. Usted ahora controlará para asegurarse que todos los servicios están abajo al lado de la entrada. **estatus de `./cpcmcontrol.sh`**

- Una vez que todos los servicios están abajo vaya al siguiente paso

Paso 5. Usted ahora comenzará solamente el servicio de base de datos por la entrada. **`./start_db.sh`**

El paso 6 y el paso 7 quitarán los teléfonos de la base de datos, en el paso 11 que usted los traerá nuevamente dentro del sistema

Paso 6. Entrada. **`./refreshCDT.sh`** (espera hasta que completa)

Paso 7. Entrada. **`./refreshPhone.sh`** (espera hasta que completa)

Paso 8. Ahora usted traerá a servicios la salvaguardia con la entrada. **reinicio de `./cpcmcontrol.sh`**

(realice el **estatus de `./cpcmcontrol.sh`** periódicamente para asegurarse que vienen todos los servicios salvaguardia)

Paso 9. Cuando el GUI viene clave de reserva como el usuario del globaladmin y haga un descubrimiento de los datos del racimo como el siguiente paso.

Paso 10. Usted realizará después un descubrimiento de los datos del racimo: **Descubrimiento de los datos del `schedule>Cluster de Navigateto Inventory>Inventory`.**

Paso 11 **Funcionamiento selecto ahora** (este paso extraerá detrás los teléfonos)

Paso 12. Espere hasta que se acabe y los teléfonos no deben estar detrás y tener ningún duplicado.

Nota: Este descubrimiento es dependiente en el número de puntos finales en su racimo y el tiempo a la realización puede variar

Por ejemplo para fines de comparación le puede comparar el comienzo y el tiempo del final y considerar éste determinado tardó solamente 38 segundos para completar.

The screenshot shows the Cisco Prime Collaboration Assurance web interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and the text "Prime Collaboration Assurance". Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "Inventory / Inventory Schedule". There are three tabs: "IP Phone Inventory Schedule", "IP Phone XML Inventory Schedule", and "Cluster Data Discovery Schedule", with the third tab being the active one. The main heading is "Cluster Data Discovery Schedule". Underneath, there is a section titled "Cluster Device Discovery Status" with the following information: "Discovery Status Discovery completed", "Last Discovery Start Time 07-Sep-2017 12:00:00 AM EDT", and "Last Discovery End Time 07-Sep-2017 12:00:38 AM EDT". Below this is another section titled "Cluster Device Discovery Schedule" with the text: "The following schedule is configured and is active. To apply your changes, select Apply when you have finished any operations." There are two dropdown menus for "Hour" and "Minute", both set to "0". At the bottom of this section, there are two buttons: "Apply" and "Run Now".

Nota: Con fines informativos el PCA extraerá los teléfonos vía el servicio informativo de información en tiempo real (RIS) y el Lenguaje de marcado extensible administrativo (AXL) del editor del encargado de la comunicación de Cisco Unified (CUCM)

Registros útiles si se encuentran algunos problemas:

Si usted todavía está encontrando los duplicados satisfacen refieren a los registros mencionados para revisar

Nota: El acceso a raíz completo será necesario, si usted no tiene por favor referir al acceso a raíz de la sección. Una vez que el acceso a raíz completo se activa por favor utilice un programa tal como Winscp para conectar y para utilizar el puerto 26 y las credenciales del usuario raíz.

/opt/emms/cuom/log/CUOM/CDT

RISCollection.log, CDT.log, CDTAPI.log, CDTAudit.log

/opt/emms/emsam/log/Inventory/CDT.log
/opt/emms/emsam/log/Tomcat/CDT.log

/var/log/refreshPhone.log <-- esto le dejará saber si había algunos problemas con ejecutarse de los scripts

Notas y información previa adicionales del troubleshooting:

Usted puede también querer ver si usted puede recomenzar el servicio RIS en el racimo del encargado de llamada mientras que éste puede aclarar algunas discrepancias o problemas.

Cuando los teléfonos se recogen en el cucm utilizará axl+ris, así que si usted tiene le publica puede querer recomenzar el servicio RIS en el cucm.

No habrá impacto del negocio cuando usted recomienza el servicio RIS en el racimo, mientras que un reinicio del servicio AXL no se recomienda durante las horas de oficina.

Usted necesitará además raramente recomenzar el servicio AXL así que antes de hacer así que del mí referiría a los registros para ver si un reinicio es necesario.

También asegúrese que manejen al encargado de llamada y en el cucm bajo System>Server el editor del cucm hostname/ip es pingable y resoluble.

Como usted puede ejecutarse en un caso donde usted descubrió y manejó al encargado de llamada como el IP, no obstante en el System>Server del encargado de llamada es enumerado por el hostname.

Qué sucede es cuando el PCA recoge los teléfonos vía axl+ris que lo enumerará sin embargo es mencionado bajo System>server tan si usted lo hace enumerar como el hostname y no es resoluble por el pca entonces usted nunca recibirá estos teléfonos incluso si se maneja el cucm porque fue manejado por el IP.

Este decorado es fijado por dos maneras:

Escenario uno

Paso 1. Clave en el PCA a través del usuario raíz y del puerto 26 de SSH

Paso 2. **/etc cd**

Paso 3. **Host VI**

Prensa del paso 4. **i** para el separador de millares

- Puesto en como un ejemplo (hay un IP del espacio y un hostname medios)
- En este ejemplo se está utilizando 10.10.10.10 y testexample.csc.edu.

```
# Do not remove the following line, or various programs
# that require network functionality will fail.
127.0.0.1          localhost.localdomain localhost
::1               localhost6.localdomain6 localhost6
172.20.116.24    cm90assu
10.10.10.10      testexample.csc.edu
```

Paso 5. Redescubra a su encargado de llamada luego. Navegue a: Servidor de Inventory>Inventory Management>Infrastructure>UC Applications>Communications

Escenario 2

Paso uno. Asegúrese que la búsqueda inversa del servicio de nombre de Domanin (DNS) sea resoluble con el dns para el dispositivo afectado.

Paso dos. Redescubra el racimo del encargado de llamada. Navegue a: **Servidor de Inventory>Inventory Management>Infrastructure>UC Applications>Communications**

- Seleccione a los encargados de llamada afectados y selecto redescubra

Acceso a raíz

Esta sección describe cómo obtener el acceso a raíz completo para el PCA

Paso 1. Ábrase una sesión con SSH al PCA y utilice el puerto 26 como el usuario Admin

Paso 2. Entrada. **root_enable**

Pulse adentro la contraseña de raíz que usted quiere

Paso 3. Entrada. **la raíz** y pulsa adentro la contraseña de raíz

Paso 4. Abierto una sesión una vez como entrada de la raíz. **/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh**

Paso 5. Entrada. **el passwd** y entra de nuevo en su contraseña de raíz

Usted ahora debe poder cerrar la sesión y el re-registro de SSH adentro directamente como raíz