

# Configuración de la colección PCP ShowTech

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

## Introducción

Este documento describe ShowTech, que es una herramienta CLI que recopila la información/los registros de troubleshooting de Cisco Prime Collaboration Provisioning Manager requeridos por Cisco Technical Assistance Center (TAC) en un único archivo comprimido. Esta herramienta está disponible en Provisioning Manager versión 2.0 y posteriores.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Provisioning Manager
- Aprovisionamiento de Cisco Prime Collaboration

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Prime Collaboration Provisioning versión 10.5
- WinSCP versión 5.5

**Nota:** Este documento también se aplica a la versión 9.x de Cisco Unified Provisioning Manager.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

# Configurar

## 1. Habilitar registro DETAIL:

Inicie sesión en Cisco Prime Collaboration Provisioning con Secure Shell (SSH) con las credenciales **raíz**.

Ingrese este comando para ir al directorio de script:

```
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
```

Cambie el nivel de registro a DETALLE:

```
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
```

**Nota:** El nivel de registro vuelve a ser PREDETERMINADO después de reiniciar el servidor.

Observe la marca de hora actual en el servidor:

```
[root@PCP9 bin]# date
```

```
login as: root
root@10.127.231.30's password:
Last login: Thu Nov 20 15:14:23 2014
[root@PCP9 ~]#
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
=====
changeloglevel.sh
Copyright (c) 2009 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved.
=====
-level
DETAIL
[root@PCP9 bin]# date
Sat Dec 6 12:52:44 IST 2014
```

## 2. Vuelva a crear el problema.

## 3. Genere un archivo ShowTech.

**Uso:**

```
bash ./showtech.sh -start
```

Para recopilar los archivos de registro más recientes, START\_DATE debe ser el valor obtenido en el **Paso 1d** menos 1 hora y el FECHA\_FINAL debe especificarse con una hora en el futuro.

**Ejemplo:**

```
[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 11:52:44 -end 2014-12-06  
15:00:00
```

```

[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 12:52:44 -end 2014-12-06 15:00:00
-----
showtech.sh
-----
Copyright (c) 2011 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.
-----

SHOWTECH - Start (Start: Sat Dec 06 12:52:00 IST 2014 End: Sat Dec 06 15:00:00 IST 2014)
-----

Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Output Directory: /tmp/ShowTech-2014-12-06-125426
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect CUPM data.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy properties files.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy license files.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Executing DB counts.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collecting system properties.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect 'Patch' data.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect device & processor data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'Domain' data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'AAA' data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Load Object Data (Class: AAAServer)
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data - sql = SELECT uniqueid, packagena
me, actionname FROM niceinitialsa WHERE (status = '10002' OR (uniqueid IN (select distinct un
iqueid from nicesadata where (name = 'resultText') AND (value LIKE '%Result) = FAILURE%'))))
AND endedon BETWEEN '2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ORDER BY uniqueid
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect 'Order' data.
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Order Data - sql = SELECT ordernumber FROM tableorder
WHERE ((status = 'HOLD') OR (status = 'RELEASED') OR (status = 'INITIAL')) AND (orderdate BET
WEEN '2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ) ORDER BY ordernumber
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect log files.
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving CUPM log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving JBoss log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving PG log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Zipping output.

-----

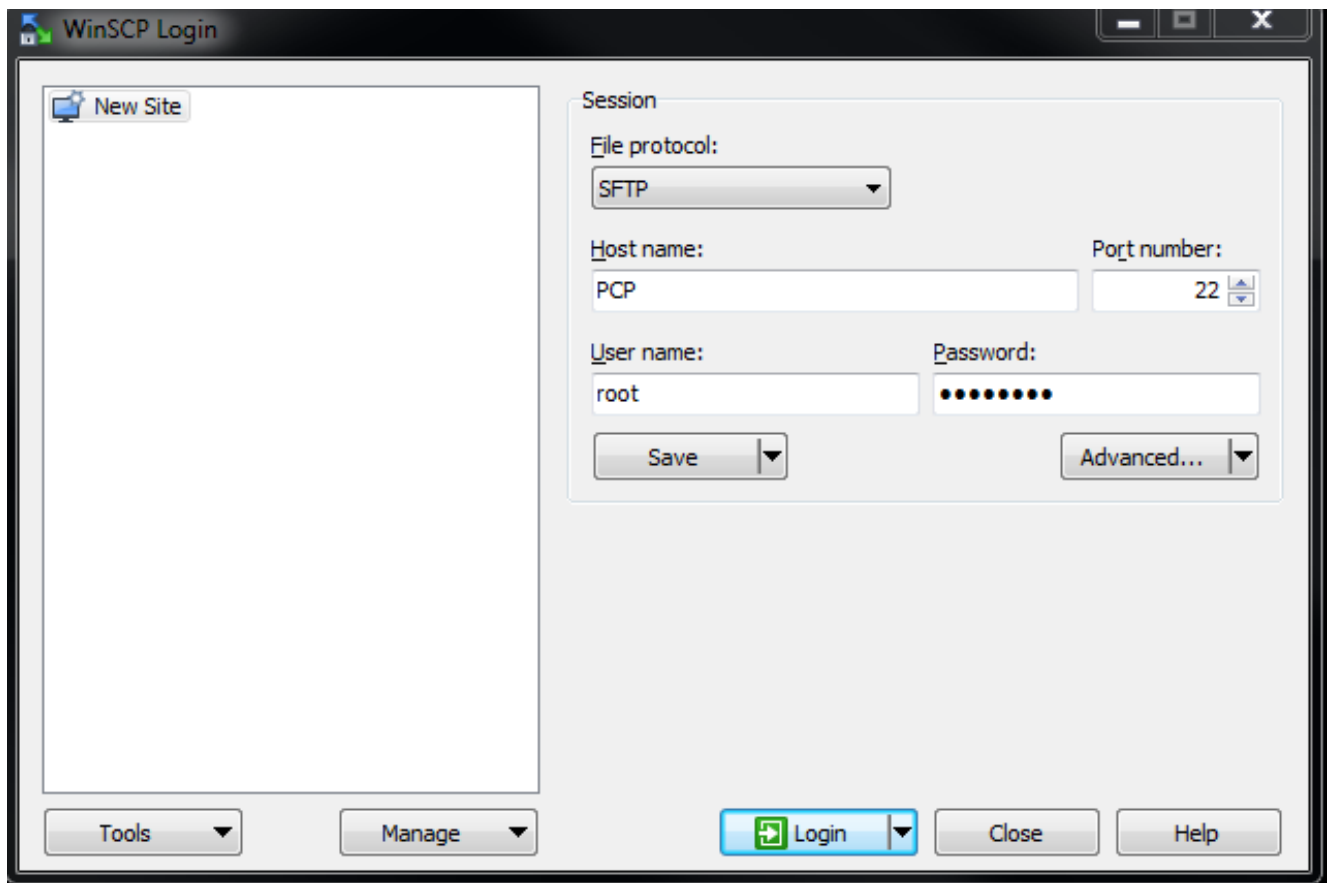
SHOWTECH - End

Data can be found in:
/tmp/ShowTech-2014-12-06-125426.zip
-----

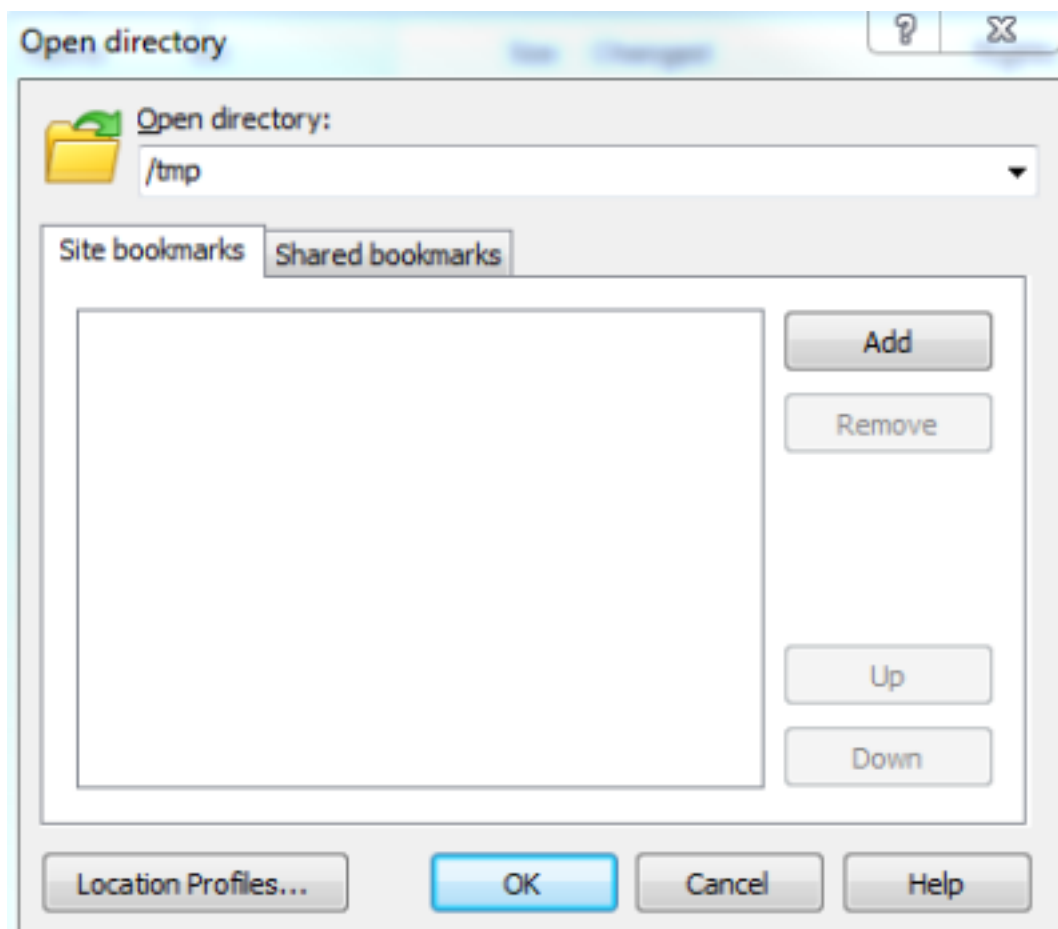
```

4. Recopile los registros del servidor:

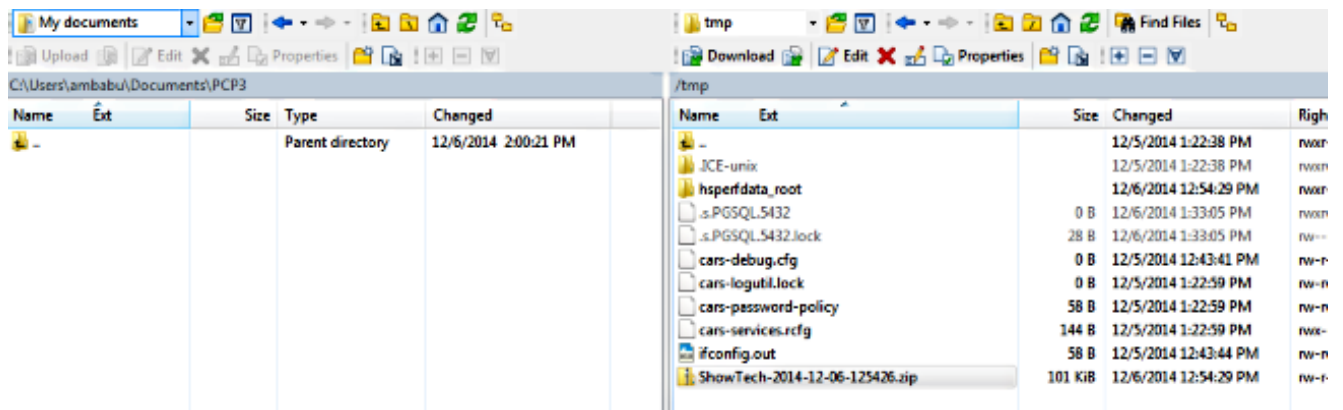
Inicie sesión en WinSCP con las credenciales raíz:



Cambie el directorio a la carpeta `/tmp` en el servidor:



Copie el archivo zip ShowTech del servidor en cualquier ubicación del PC:



**Nota:** Asegúrese de que los archivos y el directorio del servidor no se modifican.

Adjunte el archivo ShowTech a las notas del caso en la opción **Cargar** del [Support Case Manager](#) o envíelo directamente por correo electrónico a un ingeniero del TAC de Cisco.

## Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

## Troubleshoot

La colección ShowTech es relativamente simple y las posibilidades de fracaso son escasas. Si hay algún problema o error, póngase en contacto con el TAC de Cisco.