

# Migración primera de la garantía de la Colaboración de 11.x a 12.1

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requisitos](#)

[Componentes usados](#)

[Configurar](#)

[Paso 1. Instale el fichero RPM](#)

[Paso 2. Inicie la salvaguardia en el servidor 11.X con el paquete instalado](#)

[Paso 3. Utilice el acceso directo de memoria para emigrar los datos a PCA 12.X](#)

[Verifique](#)

[Troubleshooting](#)

## Introducción

Este artículo describe paso a paso, el procedimiento para emigrar de la garantía primera de la Colaboración (PCA) 11.x a PCA 12.1.

## Prerequisites

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- PCA 11.x en las versiones utilizadas de la migración
- Fichero auxiliar de la migración de datos (acceso directo de memoria) descargado del servidor del Orchestrator de Cisco Cloud (CCO)
- Asegure el servidor FTP (SFTP)

### Componentes usados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- PCA 12.1
- PCA 11.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

# Configurar

## Paso 1. Instale el fichero RPM

- Descargue el fichero RPM del sitio CCO. Este fichero es requerido para generar la salvaguardia en el servidor PCA 11.x en un formato legible por la plataforma PCA 12.X.
- Coloque el fichero bajo/opte y verifique la integridad del fichero y verifique el md5sum.

Haga juego el md5sum con el que está mencionado en el sitio CCO:

```
[root@PCA ~]# cd /opt/
[root@PCA opt]# ls -lrt
total 384
drwxr-xr-x  3 cmuser cmuser   4096 Oct 24  2013 CSCOpX
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 Oct 24  2013 META-INF
drwx-----  2 root   root    16384 Jan 31  2017 lost+found
drwxr-xr-x  8 root   root     4096 Feb  9 22:30 system
drwxr-xr-x  3 root   root     4096 Feb  9 22:34 postgres
drwxr-xr-x  3 root   root     4096 Feb  9 22:36 CSColumos
drwxr-xr-x 14 cmuser cmuser   4096 Feb  9 22:36 emms
drwxr-xr-x  7 root   root     4096 Feb  9 22:40 pa
drwxr-xr-x  2 root   gadmin  4096 Feb 16 19:40 backup
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 Feb 21 22:12 bkptest
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 May 28 19:34 tempbackups
-rw-r--r--  1 root   root    325918 May 29 09:43 CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
[root@PCA opt]# md5sum CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
c893127789fe511f17b7a20f6c88242e  CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
[root@PCA opt]#
```

- Instale el fichero RPM con el uso de este comando: `RPM - ivh CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm`

```
[root@PCA opt]# rpm -ivh CSCOp
CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm  CSCOpX/
[root@PCA opt]# rpm -ivh CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
Preparing...                ##### [100%]
Starting DMA backup operations:
 1:CSCOpca-dma                ##### [100%]
```

- Asegúrese de que la RPM esté instalada con éxito:

```
[root@PCA opt]# rpm -qa | grep -i CSCOpca-dma
CSCOpca-dma-1.0-1
```

## Paso 2. Inicie la salvaguardia en el servidor 11.X con el paquete instalado

- Ejecute este script para iniciar la salvaguardia. Le incitará para los parámetros para el SFTP separa como el IP, número del puerto, username, trayectoria.

`./pcandma.sh`

**Note:** La trayectoria debe estar en relación con la trayectoria de directorio de usuario. Para eg. si el directorio de usuario es USER1, después usted necesita crear una carpeta bajo este directorio que sea la trayectoria bajo la cual la salvaguardia será puesta.

/USER1/PCA/pca

el pca es el hostname del servidor (la salvaguardia será escogida de aquí).

El PCA es la trayectoria que fue mencionada.

```
[root@PCA dma]# ./pcandma.sh
DMA Backup will restart Prime Collaboration Assurance services. Do you want to proceed?[Y/N]: y
Do you want to backup Analytics Data?[Y/N]: y
Enter sftp server ip address to store the backup file : 10.106.36.78
Enter sftp server port number : 26
Enter the username: root
Enter the password:
Enter sftp server backup path : PCA
INFO: Tue May 29 17:46:21 UTC 2018: pcandma script is starting for backup, please do not type anything..
INFO: Tue May 29 17:46:23 UTC 2018: Time taken to complete the DMA backup depends on the OVA mode/profile and the size of Database involved in the backup ..
2018-05-29 17:46:25 | Performing pre-configurations as a pre-requisite to run DMA
PCA server is running on Redhat: 11.X version
Shutting down Collaboration Manager
```

- El script controla si la carpeta de destino está presente. Si no entonces crea la carpeta.

```
[root@PCA ~]# pwd
/root
[root@PCA ~]# ls -lrt
total 56
-rw-r--r-- 1 root root 3376 Feb  1  2017 install.log.syslog
-rw-r--r-- 1 root root 21524 Feb  1  2017 install.log
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Feb  1  2017 bin
-rw----- 1 root root 1557 Feb  1  2017 anaconda-ks.cfg
drwxr-xr-x 3 root root 4096 May 29 17:46 PCA
[root@PCA ~]# cd PCA/
[root@PCA PCA]# ls -lrt
total 4
drwxr-xr-x 2 root root 4096 May 29 17:46 pca
```

- Si no existe el directorio, el PCA crea automáticamente uno:

```
PCA not found. Creating directory
pca not found. Creating directory
createDirectory true
ret_status=success
[root@PCA log]# more dma_backup_sftp.log
```

- La salvaguardia se salva en el servidor local en la trayectoria /opt/tempbackups/DMA\_Backup/backup/appcomponent antes de transferir al servidor SFTP.

```

[root@PCA appcomponent]# ls -lrt
total 32
drwxr-xr-x  3 root root  4096 May 29 17:52 tomcat
drwxr-xr-x  3 root root  4096 May 29 17:52 opt
drwxr-xr-x  4 root root  4096 May 29 17:52 export
drwxrwxrwx  2 root root  4096 May 29 17:52 db
drwxr-xr-x  4 root root  4096 May 29 17:52 cuom
drwxr-xr-x 35 root root 12288 May 29 17:52 conf
[root@PCA appcomponent]# pwd
/opt/tempbackups/DMA_Backup/backup/appcomponent
[root@PCA appcomponent]# █

```

- Después de que se complete la salvaguardia acceso directo de memoria, el fichero consigue colocado en el servidor SFTP en la carpeta de destino.

```

ade # cd /root/PCA/pca/
ade # ls -lrt
total 815188
-rw-rw-r-- 1 root root 820527968 May 29 18:06 Assurance_Backup.tar.gz
-rw-rw-r-- 1 root root  13390800 May 29 18:06 Analytics_Backup.tar.gz

```

- Usted puede ser que vea un cierto retraso mientras que los servicios comienzan. Usted verá algunos registros como sigue:

Se recomienda que usted espera todos los servicios para subir.

```

--- 10.106.36.78 ping statistics ---
1 packets transmitted, 1 received, 0% packet loss, time 0ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.030/0.030/0.030/0.000 ms
INFO: Tue May 29 18:06:50 UTC 2018 postgresql.conf backup in cpcm_data found....cpc_toposerver: no process killed
cpc_ipslaserver: no process killed
cpc_smdbmonitor: no process killed
cpc_qovr: no process killed
cpc_sshd: no process killed
cpc_stserver: no process killed
cpc_srstserver: no process killed
cpc_ipiudataserver: no process killed
cpc_pifserver: no process killed
cpc_qovmsserver: no process killed
cpc_gpf: no process killed
cpc_segserver: no process killed
cpc_datapurge: no process killed
Stopping emsam_fault
Stopping emsam_poller
Stopping emsam_sessionmon
Stopping emsam_troubleshoot
Stopping emsam_tomcat
Stopping emsam_inventory
Stopping Analytics PostgreSQL Server ...
Stopping CPC PostgreSQL Server ...
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: Starting all processes
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 0, i: 1
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 0, i: 1
INFO: Tue May 29 18:15:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 16, i: 2
INFO: Tue May 29 18:15:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 16, i: 2
INFO: Tue May 29 18:20:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 3
INFO: Tue May 29 18:20:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 3
INFO: Tue May 29 18:25:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 4
INFO: Tue May 29 18:25:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 4
INFO: Tue May 29 18:30:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 5
INFO: Tue May 29 18:30:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 5
INFO: Tue May 29 18:35:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 6
INFO: Tue May 29 18:35:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 6
INFO: Tue May 29 18:40:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 7
INFO: Tue May 29 18:40:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 7
INFO: Tue May 29 18:45:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 8
INFO: Tue May 29 18:45:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 8
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 9
unt: 23, i: 9, Exiting loop after 40min.m is Not UP. EmsamUp: false , process_co--More--(97%)
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018: All processes are not up
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018 DMA backup - pcandma script END

```

### Paso 3. Utilice el acceso directo de memoria para emigrar los datos a PCA 12.X

- Usted necesita instalar la corrección especial de la ingeniería (ES) para conseguir la opción activada para el restore acceso directo de memoria en PCA 12.1.

La opción acceso directo de memoria está disponible comenzando ES1.

Se recomienda le instala la última corrección ES antes de que usted inicie el acceso directo de memoria.

Usted puede leerme lectura-fichero para el ES antes de que usted inicie el acceso directo de memoria.

- Especifique a los detalles del servidor SFTP como se muestra aquí. Verifique la Conectividad SFTP.

**Note:** La trayectoria debe estar en relación con la trayectoria de directorio de usuario.

Si el directorio de usuario es USER1.

el pca es el hostname del servidor (la salvaguardia será escogida de aquí).

El PCA es la trayectoria que fue mencionada cuando la salvaguardia acceso directo de memoria

fue generada.

**CISCO** Prime Collaboration Assurance Serviceability

**DMA** ( [View DMA Log](#) )

sFTP Server (IP Address)  ⓘ

sFTP Port

Path  ⓘ

Note: The backup location is relative to specified ssh user home directory

User Name

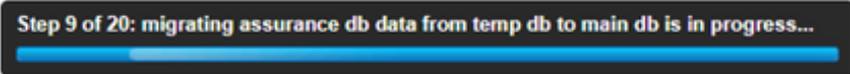
Password   ✓

[View DMA Status Detail](#)

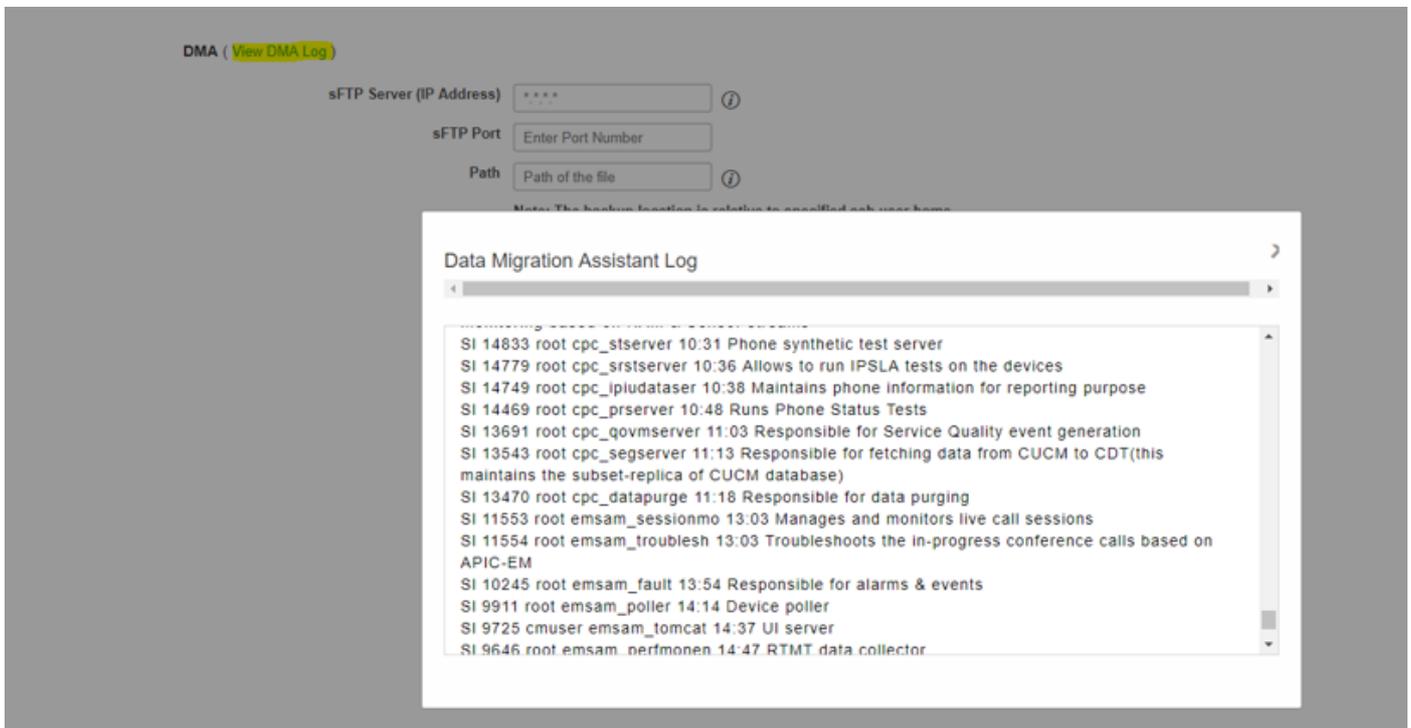
Note: Please close all active sessions before starting data migration

**Data migration is in progress. Please wait.**

**Step 9 of 20: migrating assurance db data from temp db to main db is in progress...**



- Una vez que el proceso acceso directo de memoria comienza, usted puede vigilar los registros con el uso del **registro acceso directo de memoria de la visión**, en la pantalla acceso directo de memoria.



- Cuando usted funciona con el proceso acceso directo de memoria, el GUI pudo logout. Si usted se abre una sesión otra vez, lo dirigirá a una página fresca acceso directo de memoria. Si usted ingresa los detalles y el acceso directo de memoria del funcionamiento otra vez, le incitarán con el estatus que el acceso directo de memoria está ejecutando ya.

- Usted puede también controlar alternativamente el registro del estatus del CLI con el uso del **registro del** archivo del registro.

Este fichero se suprime en el final de la operación acceso directo de memoria.

O usted puede controlar de la opción en el GUI sí mismo del registro acceso directo de memoria de la visión.

```
[root@pca log]# more dma_status.log
IN-PROGRESS
```

- El acceso directo de memoria es un proceso de 20 pasos. En el final de estos 20 pasos, recomenzarán a los servicios.

Después de que se complete el reinicio del servicio, las recargas VM. Usted perderá el control al CLI y al GUI hasta que la reinicialización es completa.

Una vez que la VM reinicia, controle el estatus del servicio en la página de la utilidad.

Espere todo el servicio para subir.

## Verifique

Utilize esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

Una vez que todos los servicios son en servicio, usted puede abrirse una sesión para validar sus datos en el PCA.

# Troubleshooting

Esta sección proporciona a la información que usted puede utilizar para resolver problemas su configuración.

Abre una sesión PCA 11.x:

- pcaninfra.log
- => de analytics\_dma.log para la creación de la salvaguardia del Analytics.
- => de assurance\_backup\_dma.log para la creación de la salvaguardia de la garantía.
- => de dma\_assurance\_backup\_file\_tran.log para la transferencia de archivo de backup de la garantía
- => de dma\_backup\_file\_tran.log para la transferencia de archivo de backup del analytics
- dma\_backup\_sftp.log
- dma\_debug.log
- => de pcandma.log se observa que en algunos casos los servicios PCA toman alguna vez para comenzar los servicios detrás una vez que el script acceso directo de memoria se ejecuta.

Abre una sesión PCA 12.x:

- el => de pcandma.log proporciona a la información detallada en el restore y pone al día el error.
- analytics\_dma.log
- assurance\_backup\_dma.log
- assurance\_restore\_dma.log
- dma\_assurance\_restore\_file\_tran.log
- dma\_backup\_file\_tran.log
- dma\_debug.log
- el => de dma\_status.log este fichero será suprimido en el final del script acceso directo de memoria.