

Contenido

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

Este documento proporciona una guía visual en cómo recoger los archivos del soporte técnico del agente de los datos del nexo de Cisco.

Requisitos

Las credenciales a registrar con éxito en los datos del nexo Broker con una función del administrador de red.

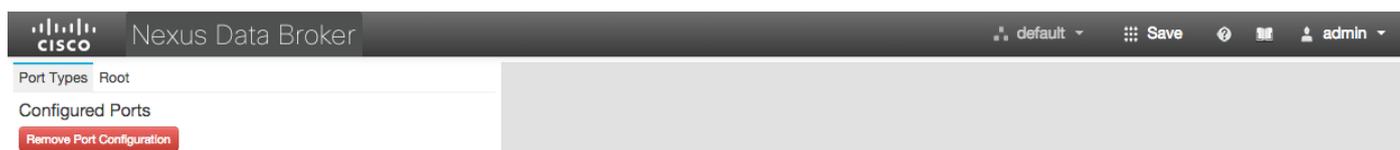
Componentes Utilizados

Los datos del nexo Broker 2.0, 2.1, 2.2. Este procedimiento debe trabajar en los sistemas integrados y no igualmente integrados.

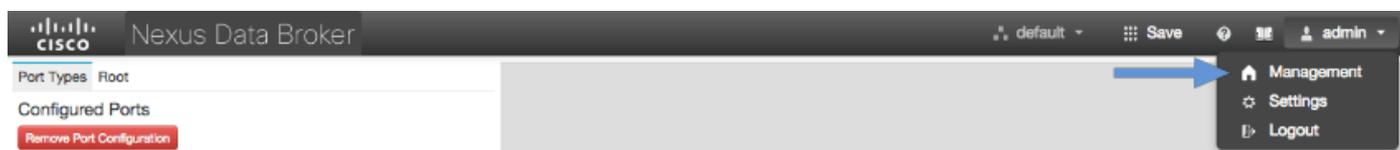
Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

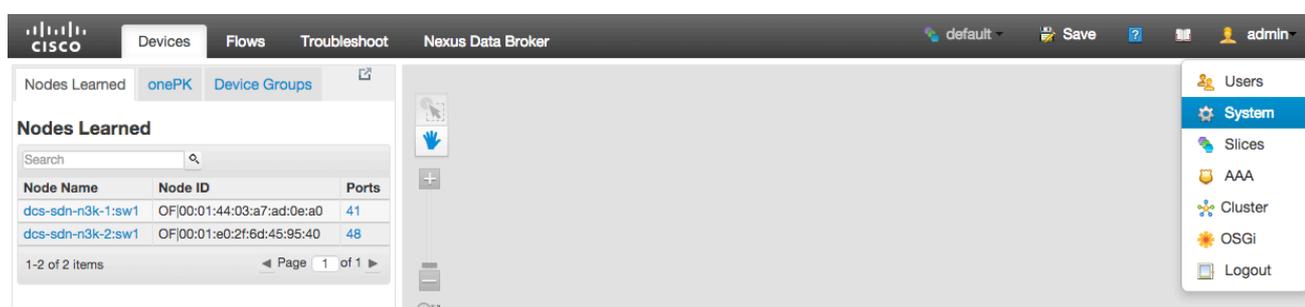
La pantalla de inicio de las miradas del agente de los datos del nexo de Cisco se muestra abajo.



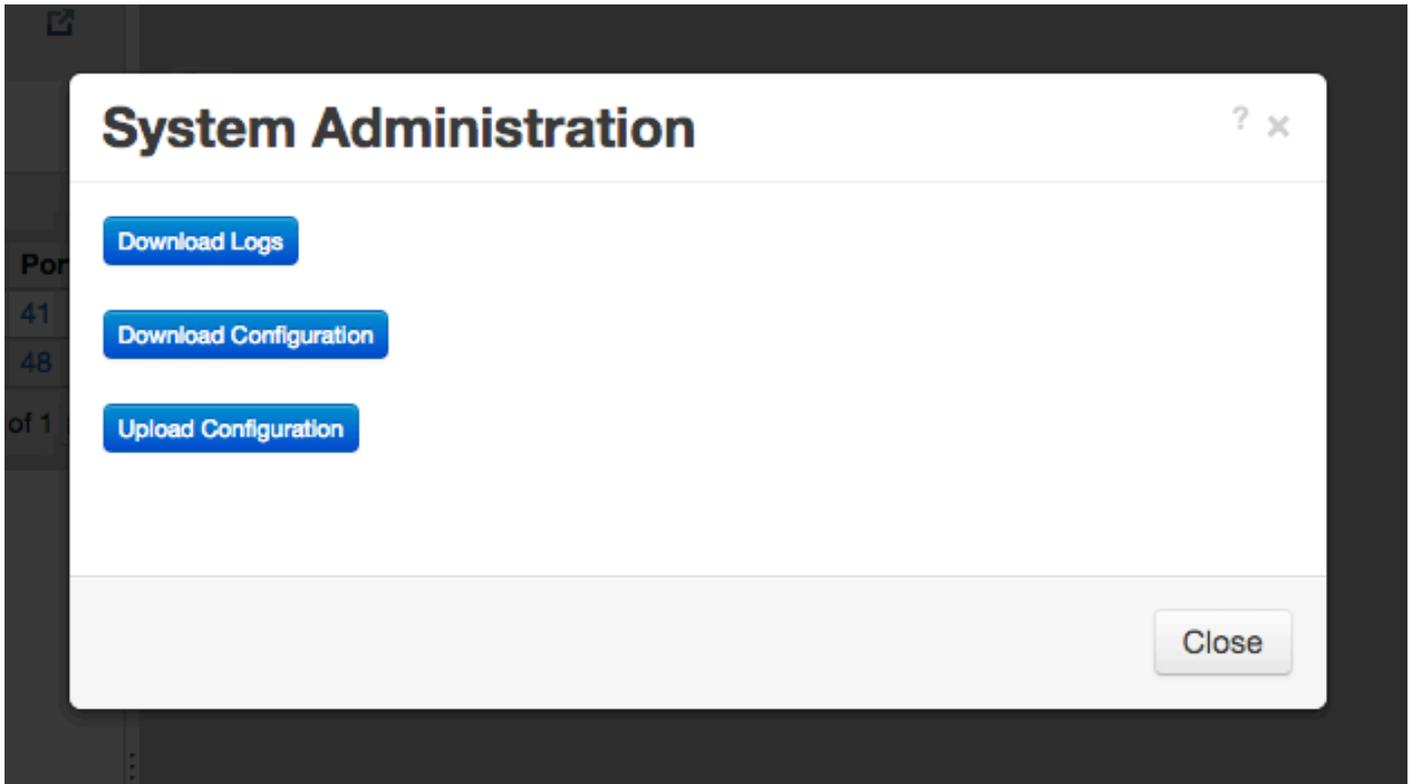
Seleccione el descenso abajo en la esquina superior derecha y seleccione la **Administración**.



Los refishes y el Switches de la pantalla al **contexto de los dispositivos**, hacen clic el dropdown en la esquina derecha superior y seleccionan el **sistema**.



En el estallido encima de la ventana usted tiene la opción para descargar los registros así como la configuración.



Después de seleccionar una opción, el elemento seleccionado se descarga localmente y el estallido encima de la ventana es cerrado. Para volver a los datos del nexa Broker el contexto, hacen clic el botón del **agente de los datos del nexa** en la cima de la ventana.

