

Guía de Mensajes de Error IAC 3.1.1

Contenido

[Introducción](#)

[Antes de comenzar](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Productos relacionados \(opcionales\)](#)

[Convenciones](#)

[Esquema de código de error](#)

[1000 Fallas relacionadas con los servicios web de Cloud Portal](#)

[Errores generales del proceso de 2000](#)

[4000 fallos varios](#)

[5000 Fallos varios](#)

[6000 Fallas relacionadas con Cisco Network Services Manager \(NSM\)](#)

[7000 Fallas relacionadas con Cisco Server Provisioner](#)

[8000 Fallas relacionadas con Cisco UCS/servidor físico](#)

[9000 Fallas relacionadas con el hipervisor](#)

[Códigos de error de estado del sistema](#)

[Servidor VMware vCenter](#)

[Proveedor de servidores de Cisco](#)

[Cisco UCS Manager](#)

[Cisco Process Orchestrator](#)

[Comprobaciones de estado del sistema](#)

[Validar elementos de la plataforma](#)

[Validar orquestador](#)

[Validar ubicación de recurso compartido](#)

[Validar correo electrónico](#)

[Conexión de la infraestructura de nube](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento enumera y describe los mensajes del sistema dentro de la plataforma Cisco Intelligent Automation for Cloud. El software del sistema envía estos mensajes a la interfaz de usuario del portal (y, según el mensaje, a un usuario del sistema) durante el funcionamiento. No todos los mensajes indican un problema con el sistema. Algunos mensajes son puramente informativos, mientras que otros pueden ayudar a diagnosticar problemas con las soluciones sugeridas. Cuando falla la prestación del servicio dentro de Cisco Intelligent Automation for Cloud, se asigna un código de error predefinido en el punto de error y se devuelve para que el usuario pueda resolver de forma rápida y precisa lo que ha sucedido. Este documento enumera todos los

códigos de error definidos, junto con sus descripciones y posibles soluciones.

Antes de comenzar

Requirements

Esta información está pensada para que la utilicen los administradores técnicos de proveedores de nube para comprender los errores específicos que se han detectado durante el funcionamiento diario de Cisco Intelligent Automation for Cloud . Si es un usuario final que experimenta dificultades con un servicio en la nube que ha solicitado, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente con el código de error y el mensaje que se muestran.

Componentes Utilizados

Este documento es relevante para Cisco Intelligent Automation for Cloud de la versión 3.0 a la 3.1.1.

Productos relacionados (opcionales)

Este documento es relevante para Cisco Intelligent Automation for Cloud de la versión 3.0 a la 3.1.1.

Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

Esquema de código de error

Los códigos de error dentro de IAC se clasifican en las siguientes clasificaciones de alto nivel:

Formato	Descripción
1xxx	Fallas relacionadas con los servicios web del portal de nube
2xxx	Fallas generales del proceso
3xxx	<i>Reservado</i> no utilizado
4xxx	<i>Reservado</i> no utilizado
5xxx	Fallos/Validación varios
6 xxx	Fallas relacionadas con Cisco Network Systems Manager (NSM)
7xxx	Fallas relacionadas con Cisco Server Provisioner
8 xxx	Fallas relacionadas con Cisco UCS/servidor físico
9xxx	Fallas relacionadas con el hipervisor

1000 Fallas relacionadas con los servicios web de Cloud Portal

Código de error	Actividad relacionada	Descripción del error	Posible solución
1000	Actualizar solicitud de cambio	No se pudo actualizar la solicitud de cambio del portal de nube	Verifique el ID de la tarea de la solicitud de cambio. La solicitud también puede contener una referencia no válida a una ID de tarea.
1001	Agregar nota de solicitud de servicio	No se pudo agregar una nota a la solicitud de servicio del portal de nube	Verifique el ID de la tarea de la solicitud de cambio. La solicitud también puede contener una referencia no válida a una ID de tarea.
1002	Solicitud HTTP web	Error al abrir una conexión HTTP al servidor del portal de nube.	Verifique el URI de solicitud, los parámetros de solicitud y que se haya iniciado el agente del servicio Cloud Portal deseado.
1003	Solicitud HTTP web	Autenticación nsAPI fallida	Verifique que el usuario nsapi sea miembro de la unidad organizativa correcta.
1005	Actualizar parámetro de solicitud de servicio	No se pudo actualizar la solicitud de servicio del portal de nube	Verifique el ID de la tarea de la solicitud de servicio. La solicitud también puede contener una referencia no válida a una ID de tarea.
1006	Solicitud HTTP web	Autenticación RAPI fallida	Verifique el usuario/contraseña del usuario RAPI.

1007	Solicitud HTTP web	Falla de Permisos de RAPI	Verifique la pertenencia al grupo del usuario RAPI.
1008	Solicitud de servicio completa	No se pudo marcar la solicitud de servicio del portal de nube como completa	Verifique que la solicitud de servicio no se haya marcado previamente como completa.
1009	Fallo general de servicios web	Error al ejecutar el servicio web	Verifique el URI de solicitud, los parámetros de solicitud y que se haya iniciado el agente del servicio Cloud Portal deseado.
1010	Se ha detectado una falla de SOAP	Datos SOAP no válidos devueltos	Verifique los parámetros de solicitud, unidad organizativa de los datos solicitados. Si solicita una acción sobre una solicitud de servicio en un elemento de servicio, verifique que la acción no se haya completado previamente. Por ejemplo, es posible que una solicitud de servicio ya se haya marcado como completada.
1011	Actualizar elemento de servicio	No se pudo actualizar el elemento de servicio solicitado	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique la unidad organizativa del elemento de servicio. • Verifique que el elemento de servicio exista.
1012	Recuperar datos del elemento de servicio	No se pudieron recuperar los datos de elemento de servicio solicitados	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique la unidad organizativa del elemento de servicio. • Si se devuelve una respuesta válida, pero el número de registros es 0, la OU de los registros de la tabla SI puede ser incorrecta.
1013	Crear elemento de	No se pudo crear el	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los campos incluidos deben escribirse y ponerse en mayúsculas

	servicio	elemento de servicio solicitado	<p>correctamente y el campo Nombre no es opcional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que no haya duplicados en el campo Nombre; todos los nombres deben ser completamente únicos.
1014	Actualizar elemento de servicio	No se pudo actualizar el elemento de servicio solicitado	<ul style="list-style-type: none"> • Los registros que aún no existen no se pueden actualizar. • Todos los campos incluidos deben escribirse y ponerse en mayúsculas correctamente y el campo Nombre no es opcional. Los campos no cambian, pero si el campo se envía y se deja en blanco, cambiará el contenido del registro SI a blanco para ese campo. • Si la ubicación de la bandeja ha cambiado recientemente, reinicie el agente Importación de archivo CIM - Elemento de servicio.
1015	Eliminar elemento de servicio	No se pudo eliminar el elemento de servicio de solicitud	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique la unidad organizativa del elemento de servicio. • Verifique que el elemento de servicio exista.
1016	Actualizar elemento de servicio por XML de tabla de descubrimiento	Error al actualizar los elementos de servicio solicitados.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique la unidad organizativa del elemento de servicio. • Verifique que el elemento de servicio exista. • La solicitud puede contener XML mal formado, compruebe que los nombres de elementos o los datos no contienen caracteres especiales que pueden causar XML mal

			formado. Como <>&[]"
1017	Enviar solicitud de servicio	No se pudo enviar la solicitud de servicio del portal de nube	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que se haya iniciado el agente del servicio Cloud Portal deseado. • Verifique el nombre del servicio Cloud Portal solicitado. • Verifique los parámetros para la solicitud de servicio del portal de nube.
1018	Eliminar elemento de servicio por propiedades	No se han podido eliminar los elementos de servicio	Verifique que los elementos de servicio existen para ser eliminados. Verifique las credenciales del usuario del portal de servicios en la nube.
1019	Comprobar OU de inicio de NSAPI	Usuario de NSAPI hogar OU no organización de administración de nube	Para rellenar correctamente la tabla de infraestructura, la OU doméstica del usuario NSAPI debe coincidir con la OU del administrador de la nube. Cambie la OU de inicio para que coincida

Errores generales del proceso de 2000

Código de error	Nombre del proceso	Descripción del error	Posible solución
2000	Establecer datos de sincronización guardados	Falla general en el proceso de datos de sincronización guardados	Verifique que el tipo de objeto no contenga caracteres especiales.
2001	Restablecer datos de sincronización obsoletos	Falla general en el proceso de restablecimiento de datos de sincronización obsoleta	Verifique que el tipo de objeto no contenga caracteres especiales.

2002	Inicialización de la gestión del arrendamiento	Falla general en el proceso de administración de arrendamiento de inicialización	Verifique que los parámetros de entrada de leasing contengan datos válidos.
2003	Obtener datos de sincronización obsoletos	Error general en el proceso de datos de sincronización obsoleta	Verifique que el tipo de objeto no contenga caracteres especiales.
2004	Historial de solicitudes de servicio de actualización del portal de la nube	Error general en el historial de solicitudes de servicio de actualización del portal de nube	Verifique que la solicitud de servicio exista
2005	Crear XML de definición de elemento de servicio	Error general en el proceso XML de creación de definición de elemento de servicio	Verifique que los datos de entrada no contengan caracteres especiales que puedan causar un XML mal formado. Como <>&[]"
2006	Crear XML de elemento de servicio	Error general en el proceso XML de creación de elemento de servicio.	Verifique que los datos de entrada no contengan caracteres especiales que puedan causar un XML mal formado. Como <>&[]"
2007	Establecer variables globales del pedido de compra de Cisco	Falla general en el proceso de variables globales del pedido de compra de Cisco configurado	Verifique que los datos de entrada no contengan caracteres especiales que puedan causar un XML mal formado. Como <>&[]"
2008	Consulta de instalación de vSphere PowerShell	Error general en el proceso de instalación de vSphere PowerShell de consulta	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el usuario tenga los permisos correctos para consultar el registro de Windows • Verifique que PowerCLI 5.1 o

			posterior esté instalado
--	--	--	--------------------------

4000 fallos varios

Código de error	Actividad relacionada	Descripción del error	Posible solución
4002	Solicitud HTTP web	Falla de autenticación nsAPI	Verifique que el usuario nsapi sea miembro de la unidad organizativa correcta

5000 Fallos varios

Código de error	Actividad relacionada	Descripción del error	Posible solución
5000	Consulta XPATH	No se pudo encontrar el valor esperado	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que todos los parámetros enumerados como se requiere estén presentes en el XML de origen. • Verifique que el XML de origen no contenga caracteres especiales que puedan causar un XML mal formado. Como <code><>&[]"</code>
5001	Buscar objetivo	No se pudo encontrar el destino	Verifique que exista un destino que coincida con los criterios especificados.
5002	Crear solicitud de arrendamiento	No se pudo crear una nueva solicitud de arrendamiento	Los parámetros de entrada de verificación no contienen ningún carácter especial que pueda causar un XML mal formado. Como <code><>&[]"</code>
5003	Ejecutar script de Windo	Error al ejecutar el script de	<ul style="list-style-type: none"> • El script de verificación no contiene un error de sintaxis • Verifique el nombre de

	ws Power Shell	Windows PowerSh ell	<p>usuario/contraseña utilizado para ejecutar el script.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el cmdlet Connect-VIServer existe con un mensaje de que el servidor cerró la conexión de forma esperada, verifique que el protocolo coincida con el puerto. Por ejemplo, si el puerto es 443, el protocolo debe ser https.
50 04	Ejecutar coman do de Windo ws	Error al ejecutar el comando de Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el comando para ejecutar • Verifique que el directorio de trabajo sea correcto y/o exista.
50 05	Ejecutar coman do SSH Unix/Li nux	Error al ejecutar el comando SSH	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el comando para ejecutar • Verifique que el directorio de trabajo sea correcto y/o exista. • Verificar los argumentos de la línea de comandos • Verificar que la sesión de terminal esté abierta y sea válida
50 06	Destino no válido	No se pudo encontrar el destino o el destino es de un tipo no válido.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar el nombre del destino • Verifique que el tipo de destino coincida con el objetivo de la actividad
50 07	Cancel ar solicitu d de servicio	Error al cancelar la solicitud de servicio del portal de nube	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el ID de la tarea de la solicitud de servicio • Verifique que se haya iniciado el agente del servicio Cloud Portal deseado. • Verifique el nombre del servicio Cloud Portal solicitado. • Verifique los parámetros para la solicitud de servicio del portal de nube.

5008	VM ya existe	Ya existe una VM con el nombre	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar VM del nombre • Cambiar el nombre de la VM de destino • Cambiar el nombre de la VM existente
5009	Ping	Error al hacer ping a la dirección IP	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que la dirección IP/nombre de host sea correcta • Verifique que el destino esté configurado para responder a la solicitud ICMP • Es posible que un firewall esté bloqueando la solicitud ICMP
5010	Búsqueda de NS	Error al validar el nombre de host	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el nombre de host sea correcto • Verifique que el registro de host en el servidor DNS sea correcto y exista. • Verifique que la configuración DNS del servidor de Cisco Process Orchestrator sea correcta
5011	Buscar usuarios de tiempo de ejecución	No se pudo encontrar el usuario en tiempo de ejecución	Verifique que el nombre del usuario en tiempo de ejecución sea correcto y que el usuario en tiempo de ejecución exista
5012	Actualizar usuario de tiempo de ejecución	No se pudo actualizar el usuario en tiempo de ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el nombre del usuario en tiempo de ejecución sea correcto y que el usuario en tiempo de ejecución exista • Verifique que las propiedades especificadas para la actualización sean correctas para el tipo de usuario en tiempo de ejecución
5013	Eliminar usuario de tiempo de ejecución	No se pudo eliminar el usuario en tiempo de ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el nombre del usuario en tiempo de ejecución sea correcto • Verifique que el usuario en tiempo de ejecución no se haya eliminado

	ejecución	ejecución	
5014	Actualizar destino	Error al actualizar el destino	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el nombre de destino sea correcto y que exista. • Verifique que el tipo de destino sea correcto para el destino especificado
5015	Eliminar objetivo	Error al eliminar el destino	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el nombre de destino sea correcto y que exista. • Verifique que el destino no se haya eliminado
5016	Acción de alimentación no válida	Se especificó una acción de alimentación no válida	Se ha solicitado una acción de energía distinta de on/off/reset
5100	Variable global: ubicación de caída del portal de nube	Vacío (no presente)	La variable global Cloud Portal Drop Location está vacía o contiene un valor no válido
5101	Sin utilizar		

[6000 Fallas relacionadas con Cisco Network Services Manager \(NSM\)](#)

Código de error	Actividad relacionada	Descripción del error	Posible solución
6000	Crear proveedor	La creación del proveedor falla en NSM	
6001	Crear arrendatario		
6002	Crear red externa		
6003	Crear TNC		
6004	Crear zona		
6005	Crear conexión de red externa		

6006	Crear segmento de red		
------	-----------------------	--	--

[7000 Fallas relacionadas con Cisco Server Provisioner](#)

Código de error	Actividad/Acción relacionada	Descripción del error	Posible solución
7000	Crear función de aprovisionamiento específica de MAC	No se pudo crear la función de aprovisionamiento específica de MAC	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que no exista una función con el mismo nombre • Verificar que los parámetros de rol sean correctos
7001	Eliminar función de aprovisionamiento específica de MAC	Error al eliminar la función de aprovisionamiento específica de MAC	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que la dirección MAC para la función sea correcta • Verifique que la función no se haya eliminado todavía
7002	Venció el tiempo límite de la operación	La operación no se completó a tiempo.	Error al realizar la operación o demasiadas tareas simultáneas
7003	Buscar funciones de aprovisionamiento específicas de MAC	No se pudo encontrar la función de aprovisionamiento específica de MAC	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que la dirección MAC para la función sea correcta • Verificar que exista la función
7004	Buscar plantillas de roles de aprovisionamiento	No se pudo encontrar la plantilla de función de aprovisionamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre de la plantilla sea correcto • Verificar que exista la función
7005	Generar APID de autorización	No se pudo generar una APID	Verifique que el nombre de usuario/contraseña del usuario en tiempo de ejecución para Cisco Server Provisioner sea correcto

8000 Fallas relacionadas con Cisco UCS/servidor físico

Código de error	Actividad relacionada	Descripción del error	Posible solución
8000	Asociar perfil de servicio de UCS	Error al asociar el perfil de servicio UCS	Verifique que el nombre del perfil de servicio/conjunto de servidores sea válido y exista
8001	Asociar VLAN UCS a vNIC	No se pudo asociar UCS VLAN a vNIC	Verifique que el nombre de vNIC/VLAN/VLAN nativa sea válido y exista
8002	Enlazar perfil a plantilla de servicio	Error al enlazar el perfil de servicio UCS a la plantilla de servicio	Verifique que el nombre del perfil de servicio/conjunto de servidores sea válido y exista
8003	Servidor blade de encendido	Error al encender	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre del blade sea correcto • Verifique que UCS Manager pueda comunicarse con el servidor blade
8004	Iniciar servidor UCS	Error al iniciar el servidor UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre del blade sea correcto • Verifique que UCS Manager pueda comunicarse con el servidor blade
8005	Sin utilizar		
8006	Sin utilizar		
8007	Crear perfil de servicio de UCS a partir de una plantilla	Error al crear el perfil de servicio UCS a partir de la plantilla	El nombre de la plantilla de verificación es válido y existe
8008	Eliminación del perfil de servicio	Error al eliminar el perfil de	Verifique que el nombre del perfil de servicio sea válido y exista

	de UCS	servicio de UCS	
8009	Anular la asociación del perfil de servicio de UCS	No se pudo anular la asociación del perfil de servicio de UCS	Verifique que el nombre del perfil de servicio sea válido y exista
8010	Anule la asociación de VLAN UCS de vNIC	No se pudo desasociar la VLAN UCS de vNIC	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el nombre del perfil de servicio sea válido y exista • Verifique que la VLAN esté asociada con vNIC
8011	Sin utilizar		
8012	Buscar objetos gestionados de UCS	No se pudieron encontrar los objetos administrados de UCS	Verifique que el nombre de usuario/contraseña del usuario en tiempo de ejecución para Cisco Server Provisioner sea correcto
8013	Sin utilizar		
8014	Sin utilizar		
8015	Sin utilizar		
8016	Obtener configuración del servidor UCS	Error al obtener la configuración del servidor UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre del blade sea correcto • Verifique que UCS Manager pueda comunicarse con el servidor blade
8017	Sin utilizar		
8018	Modificar el perfil de servicio de UCS	Error al modificar el perfil de servicio de UCS	Verifique que el nombre del perfil de servicio sea válido y exista
8019	Sin utilizar		
8020	Restablecer servidor UCS	No se pudo restablecer el servidor UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre del blade sea correcto

			<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que UCS Manager pueda comunicarse con el servidor blade
8021	Cierre del servidor UCS	Error al cerrar el servidor UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre del blade sea correcto • Verifique que UCS Manager pueda comunicarse con el servidor blade
	Sin utilizar		
8023	Sin utilizar		
8100	El blade no está asignado	El blade no está asignado	El servidor blade no tiene un perfil asignado, asigne un perfil
8101	El blade no existe	No se puede encontrar el blade	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre del blade sea correcto • Verifique que UCS Manager pueda comunicarse con el servidor blade • Verificar que el blade esté insertado en el chasis

[9000 Fallas relacionadas con el hipervisor](#)

Código de error	Actividad relacionada	Descripción del error	Posible solución
9000	Agregar disco duro VM	No se pudo agregar el disco duro de la máquina virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre de VM sea correcto • Verificar que el almacén de datos tenga suficiente espacio libre para el nuevo disco
9001	Clonar VM	Error al clonar la máquina virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Demasiados clones simultáneos, espere hasta que las solicitudes de clon existentes se completen

			<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el almacén de datos tenga suficiente espacio libre
9002	Agregar adaptador de red VM	No se pudo agregar el adaptador de red	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre de VM sea correcto • Verifique que el grupo de puertos seleccionado no sea un grupo de puertos de link ascendente.
9003	Reconfigure VM	No se pudo volver a configurar la máquina virtual	Verifique que la VM se encuentre en estado apagado
9004	Actualizar adaptador de red VM	No se pudo actualizar el adaptador de red de VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre de VM sea correcto • Verifique que el nombre del grupo de puertos sea correcto y exista • Verifique que el grupo de puertos seleccionado no sea un grupo de puertos de link ascendente.
9005	Encendido de VM	Error al encender la máquina virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre de VM sea correcto • Verifique que la VM se encuentre en estado apagado
9006	Personalizar VM de Linux	Error al personalizar la máquina virtual de Linux	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre de VM sea correcto • Verifique que las herramientas de VMware estén instaladas e iniciadas
9007	Consultar adaptadores de red VM	No se pudo consultar los adaptadores de red VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre de VM sea correcto • Verifique que la VM tenga un adaptador de red y esté conectada a un grupo de puertos válido.
9008	Apagar VM	Error al apagar la máquina virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre de VM sea correcto • Verifique que la máquina virtual esté en estado encendido

9009	Agregar adaptador de red VM	No se pudo agregar el adaptador de red a la máquina virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que la VM se encuentre en estado apagado • Verifique que el grupo de puertos seleccionado no sea un grupo de puertos de link ascendente.
9010	Consultar adaptadores de red VM	Error al consultar la VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre de VM sea correcto • Verifique que la ruta completa de VM sea correcta • Verifique que la máquina virtual no se haya movido a otra carpeta o grupo de recursos
9011	Consultar dispositivos VM	No se pudo consultar los dispositivos VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre de VM sea correcto • Verifique que la ruta completa de VM sea correcta • Verifique que la máquina virtual no se haya movido a otra carpeta o grupo de recursos
9012	Consultar propiedades de VM	Error al consultar las propiedades de VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre de VM sea correcto • Verifique que la ruta completa de VM sea correcta • Verifique que la máquina virtual no se haya movido a otra carpeta o grupo de recursos
9013	Personalizar VM de Windows	Error al personalizar la máquina virtual de Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre de VM sea correcto • Verifique que las herramientas de VMware estén instaladas e iniciadas
9014	Consulta de VM	Error al consultar la VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre de VM sea correcto • Verifique que la ruta completa de VM sea correcta • Verifique que la máquina virtual no se haya movido

			a otra carpeta o grupo de recursos
90 21	Actualizar disco duro VM	No se pudo actualizar el disco duro de la máquina virtual	Verifique que la VM se encuentre en estado apagado
90 22	Agregar host	No se pudo agregar el host	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que vCenter pueda comunicarse con el host • Verificar que el nombre de usuario/contraseña del host sea correcto
90 23	Eliminar host	No se pudo eliminar el host	Verifique que el nombre de host del host sea correcto
90 24	Actualizar herramientas de VM	Error al actualizar las herramientas de VMware	Verifique que las herramientas de VMware estén instaladas e iniciadas
90 25	Crear nueva VM	No se pudo crear un nuevo servidor virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que una VM con el mismo nombre aún no exista • Verifique que el nombre de la máquina virtual no contenga espacios en blanco ni caracteres no válidos como <>&[]" • Verificar que el almacén de datos tenga suficiente espacio libre
90 26	Eliminar VM	Error al eliminar la máquina virtual.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre de VM sea correcto • Verifique que la ruta completa de VM sea correcta • Verifique que la máquina virtual no se haya movido a otra carpeta o grupo de recursos • Verifique que la VM se encuentre en estado apagado

90 27	Enumerar grupos de recursos	No se pudieron enumerar los grupos de recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre del conjunto de recursos sea correcto • Verificar que el conjunto de recursos exista
90 28	Revertir a instantánea	No se pudo volver a la instantánea	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre de VM sea correcto • Verifique que la ruta completa de VM sea correcta • Verifique que la máquina virtual no se haya movido a otra carpeta o grupo de recursos • Verificar que existe una instantánea
90 29	Crear instantánea	Error al crear la instantánea	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre de VM sea correcto • Verifique que la ruta completa de VM sea correcta • Verifique que la máquina virtual no se haya movido a otra carpeta o grupo de recursos • Verificar que el almacén de datos tenga suficiente espacio libre
90 30	Eliminar instantánea	No se pudo eliminar la instantánea	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el nombre de VM sea correcto • Verifique que la ruta completa de VM sea correcta • Verifique que la máquina virtual no se haya movido a otra carpeta o grupo de recursos • Verificar que existe una instantánea
90 31	Enumerar redes	No se pudieron enumerar las redes	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el usuario en tiempo de ejecución de vCenter tenga el nombre de usuario/la contraseña correctos • Actualice las propiedades de destino extendidas vSphere.PowerCLI.Passw

			<p>ord y vSphere.PowerCLI.User</p> <ul style="list-style-type: none"> • a través de la ficha Propiedades extendidas del destino de vCenter
9032	Enumerar almacenes de datos	No se pudieron enumerar los almacenes de datos	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el usuario en tiempo de ejecución de vCenter tenga el nombre de usuario/la contraseña correctos • Actualice las propiedades de destino extendidas vSphere.PowerCLI.Password y vSphere.PowerCLI.User • a través de la ficha Propiedades extendidas del destino de vCenter
9033	Enumerar clústeres	No se pudieron enumerar los clústeres	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el usuario en tiempo de ejecución de vCenter tenga el nombre de usuario/la contraseña correctos • Actualice las propiedades de destino extendidas vSphere.PowerCLI.Password y vSphere.PowerCLI.User • a través de la ficha Propiedades extendidas del destino de vCenter
9034	Enumerar Data Centers	No se pudieron enumerar los Data Centers	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el usuario en tiempo de ejecución de vCenter tenga el nombre de usuario/la contraseña correctos • Actualice las propiedades de destino extendidas vSphere.PowerCLI.Password y vSphere.PowerCLI.User • a través de la ficha Propiedades extendidas del destino de vCenter
9035	Enumerar hosts	No se pudieron enumerar	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el usuario en tiempo de ejecución de vCenter tenga el nombre

		los hosts de VM	<p>de usuario/la contraseña correctos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualice las propiedades de destino extendidas vSphere.PowerCLI.Password y vSphere.PowerCLI.User • a través de la ficha Propiedades extendidas del destino de vCenter
9036	Consultar plantillas de VM	Error al consultar las plantillas de VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el usuario en tiempo de ejecución de vCenter tenga el nombre de usuario/la contraseña correctos • Actualice las propiedades de destino extendidas vSphere.PowerCLI.Password y vSphere.PowerCLI.User a través de la ficha Propiedades extendidas del destino de vCenter
9037	Introducir modo de mantenimiento de host de VM	Error al ingresar al modo de mantenimiento	Verifique que todas las VM en ejecución hayan sido evacuadas del host.
9038	Host de apagado	Error al cerrar	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el nombre de host del host sea correcto • Verifique que vCenter pueda comunicarse con el host
9039	Salir del modo de mantenimiento de host de VM	Error al salir del modo de mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el nombre de host del host sea correcto • Verifique que vCenter pueda comunicarse con el host
9040	Aplicar perfil de host de VM	No se pudo aplicar el perfil de host de VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el perfil de host esté asociado al host • Verificar que el nombre del perfil de host sea válido y exista

9041	Asociar perfil de host de VM	Error al asociar el perfil de host de VM	Verificar que el nombre del perfil de host sea válido y exista
9042	Crear perfil de host de VM	Error al crear el perfil de host de VM	Problema de comunicación con vCenter o nombre de usuario/contraseña incorrecto para el destino de vCenter
9043	Hosts de consulta	No se pudo consultar los hosts	Verifique que el nombre de host especificado sea un host válido en vCenter
9044	Sin utilizar		
9045	Sin utilizar		
9099	Comprobar VMTools	Herramientas VMware no instaladas	Verifique que las herramientas de VMware estén instaladas e iniciadas
9100	Si no se encuentra el adaptador de red	No se ha encontrado o ningún adaptador de red	VM no tiene un adaptador de red que agregue un adaptador de red
9101	Sin utilizar		
9102	Sin utilizar		

[Códigos de error de estado del sistema](#)

[Servidor VMware vCenter](#)

Prueba de conexión

Valida el usuario de tiempo de ejecución y el destino de VMware vCenter Server creado en Cisco Process Orchestrator. Valida la conectividad de Cisco Process Orchestrator con el destino de VMware vCenter Server con las credenciales de inicio de sesión almacenadas.

Fallas

Códigos	Posible causa de falla	Remediación

de Error		
6101	No conectado: Error al intentar conectarse a VMware vCenter Server	Verifique los detalles del servidor VMware vCenter introducidos en Cisco Cloud Portal durante la creación de la conexión.
6102	No conectado: Error al intentar conectarse a VMware vCenter Server	Verifique las credenciales de inicio de sesión de VMware vCenter Server proporcionadas para crear el destino de VMware vCenter Server en Cisco Cloud Portal tiene derechos de acceso.

Leer prueba

Valida las credenciales de inicio de sesión proporcionadas con acceso de lectura al servidor VMware vCenter consultando los hosts ESXi existentes en el servidor VMware vCenter.

Fallas

Código de Error	Posible causa de falla	Remediación
6201	Conectado (solo lectura): Las credenciales de inicio de sesión de VMware vCenter Server no pudieron leer la información del servidor VMware vCenter.	Verifique que las credenciales de inicio de sesión de VMware vCenter Server proporcionadas tengan acceso a los objetos apropiados en VMware vCenter Server.

Prueba de escritura

Valida el tiempo de ejecución del usuario de VMware vCenter Server que tiene acceso de escritura a VMware vCenter Server mediante Power CLI. El acceso de escritura se valida creando una pequeña máquina virtual sin sistema operativo y eliminando la máquina virtual creada.

Fallas

Código	Posible causa de falla	Remediación
--------	------------------------	-------------

os de Error		
6301	Conectado (solo lectura): Credenciales de inicio de sesión de VMware vCenter Server para lectura/escritura.	Verifique que las credenciales de inicio de sesión de VMware vCenter Server proporcionadas tengan permisos de escritura para los objetos apropiados en VMware vCenter Server.
6302	Conectado (solo lectura): No se ha encontrado ningún host de ESXi	Valide que los hosts de ESXi en VMware vCenter Server coincidan con el nombre de host en Cisco Cloud Portal. Si los hosts no coinciden, ejecute la detección de la sincronización en la nube para la detección de hosts en el VMware vCenter Server registrado.

Proveedor de servidores de Cisco

Prueba de conexión

Valida los usuarios de tiempo de ejecución y destino de Cisco Server Provisioner creados en Cisco Process Orchestrator. Verifica la conectividad de Cisco Process Orchestrator al destino de Cisco Server Provisioner con las credenciales de inicio de sesión almacenadas.

Fallas

Códigos de Error	Posible causa de falla	Remediación
7101	No conectado : Error al intentar conectarse con Cisco Server Provisioner	Verifique los detalles del Cisco Server Provisioner introducidos en Cisco Cloud Portal durante la creación de la conexión.
7102	No conectado	Verifique que las credenciales de inicio de sesión del proveedor de servidores

	: Error al intentar conectarse con Cisco Server Provisioner	de Cisco proporcionadas para crear el destino del proveedor de servidores de Cisco en Cisco Cloud Portal tengan derechos de acceso. El usuario debe ser root y tener la contraseña raíz válida.
--	---	---

Leer prueba

Valida las credenciales de inicio de sesión proporcionadas con acceso de lectura al proveedor de servidor de Cisco consultando las plantillas de función de aprovisionamiento.

Fallas

Códigos de Error	Posible causa de falla	Remediación
7201	Conectado (solo lectura): Credenciales de usuario para lectura/escritura.	Verifique que las credenciales de inicio de sesión proporcionadas por Cisco Server Provisioner tengan acceso de lectura a las plantillas de aprovisionamiento almacenadas.
7202	Conectado (solo lectura): No se han encontrado las plantillas de función de aprovisionamiento.	Asegúrese de que el proveedor de servidores de Cisco tenga al menos una plantilla de aprovisionamiento definida.

Prueba de escritura

Valida el usuario de tiempo de ejecución de Cisco Server Provisioner con acceso de escritura creando una nueva función de aprovisionamiento específica de MAC y, a continuación, eliminando la función de aprovisionamiento específica de MAC que se acaba de crear.

Fallas

Códigos de Error	Posible causa de falla	Remediación
7301	Conectado (solo	Validar credenciales de inicio de sesión tiene acceso de escritura al

	lectura): credenciales de inicio de sesión para lectura/escritura.	proveedor de servidor de Cisco adecuado.
7302	Conectado (solo lectura): No se puede encontrar la plantilla del proveedor de servidores de Cisco.	Valide que las plantillas de aprovisionador de servidores en Cisco Server Provisioner coincidan con el nombre de host en Cisco Cloud Portal. Si las plantillas de aprovisionador de servidor no coinciden, ejecute la detección de la sincronización en la nube para la detección de plantillas debajo de Cisco Server Provisioners.

[Cisco UCS Manager](#)

Prueba de conexión

Valida los usuarios en tiempo de ejecución y destino de Cisco UCS Manager creados en Cisco Process Orchestrator. Verifica la conectividad de Cisco Process Orchestrator con el destino de Cisco UCS Manager con las credenciales de inicio de sesión almacenadas.

Fallas

Códigos de Error	Posible causa de falla	Remediación
8101	Error en la conexión: No se puede conectar al administrador de Cisco UCS.	Compruebe los detalles del administrador de Cisco UCS introducidos en Cisco Cloud Portal durante la creación de la conexión.

Leer prueba

Valida las credenciales de inicio de sesión proporcionadas que tienen acceso de lectura a Cisco UCS Manager leyendo la configuración del servidor de Cisco UCS Manager.

Fallas

Códigos de	Posible causa de falla	Remediación
------------	------------------------	-------------

Err or		
8201	Conectado (solo lectura): No se puede leer la configuración del servidor de Cisco UCS Manager.	Verifique que las credenciales de inicio de sesión de Cisco UCS Manager proporcionadas tengan acceso de lectura al Cisco UCS Manager adecuado.

Prueba de escritura

Valida el acceso de escritura del usuario en tiempo de ejecución de Cisco UCS Manager creando un perfil de servicio ficticio y eliminando el perfil de servicio ficticio que se creó.

Fallas

Códigos de Error	Posible causa de falla	Remediación
8301	Conectado (solo lectura): Credenciales de usuario para lectura/escritura.	Validar credenciales de inicio de sesión tiene acceso de escritura a Cisco UCS Manager adecuado.

[Cisco Process Orchestrator](#)

Prueba de conexión

Valida el usuario en tiempo de ejecución de Cisco Process Orchestrator que puede conectarse al destino de Cisco Cloud Portal con las credenciales de inicio de sesión proporcionadas.

Fallas

Códigos de Error	Posible causa de falla	Remediación
9101	Error en la conexión: No se puede validar el usuario en tiempo de ejecución	Verifique el usuario en tiempo de ejecución de Cisco Process Orchestrator y sus credenciales.

Leer prueba

Valida el usuario en tiempo de ejecución en Cisco Process Orchestrator tiene acceso de lectura para Cisco Cloud Portal recuperando los datos del elemento del servicio Cisco Cloud Portal mediante la API de servicios web.

Fallas

Códigos de Error	Posible causa de falla	Remediación
9201	Conectado (solo lectura): No se pueden leer los datos del elemento de servicio del portal de nube de Cisco.	Valide las credenciales de inicio de sesión del usuario en tiempo de ejecución y el usuario nsAPI tiene acceso a Cisco Cloud Portal. También valida que los servicios web están habilitados en Cisco Process Orchestrator y Cisco Cloud Portal.

Prueba de escritura

Valida el acceso de escritura del usuario en tiempo de ejecución mediante la creación o actualización del elemento de servicio mediante el Cisco Cloud Portal Adapter.

Fallas

Códigos de Error	Posible causa de falla	Remediación
9301	Conectado (solo lectura): Credenciales de usuario para lectura/escritura.	Valide las credenciales de usuario del usuario en tiempo de ejecución y el destino del portal de nube de Cisco tiene acceso al portal de nube de Cisco adecuado. También valida que los servicios web están habilitados en los servidores Cisco Process Orchestrator y Cisco Cloud Portal.

[Comprobaciones de estado del sistema](#)

[Validar elementos de la plataforma](#)

Código de error	Actividad/Acción relacionada	Descripción del error	Posible solución
5001	Buscar objetivo	No se pudo	Verifique que exista un destino que coincida con

		encontrar el destino	los criterios especificados.
--	--	----------------------	------------------------------

Nota: La validación se ha diseñado para devolver un estado y una descripción del estado actual del elemento, sólo produce un error si no se encuentra el destino. A continuación se muestra una lista de los estados y descripciones producidos por la validación.

Estado	Descripción	Posible solución
No conectado	Error al intentar conectarse a VCenter	<ul style="list-style-type: none"> • Validar vCenter definido en CP y PO • Validar credenciales de usuario tiene acceso a vCenter adecuado
No conectado	Credenciales de usuario para lectura/escritura	Validar credenciales de usuario tiene acceso al VCenter adecuado y a los almacenes de datos adecuados
Conectado (sólo lectura)	Solo lectura de credenciales de usuario	El usuario sólo tiene acceso de lectura al VCenter o a los almacenes de datos
Conectado (sólo lectura)	No se pueden aprovisionar los servidores	Código de motivo de vCenter devuelto, consulte la documentación de vCenter
Conectado	Validación correcta	
No conectado	No se puede conectar a UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Validar UCS definido en CP y PO • Validar credenciales de usuario tiene acceso a UCS adecuado
No conectado	Credenciales de usuario para lectura/escritura	Validar credenciales de usuario tiene acceso a UCS Manager adecuado
Conectado (sólo lectura)	No se puede aprovisionar un perfil de servicio	Con mayor frecuencia, esto se debe a que el usuario no tiene la función correcta EN UCS, ya que proporciona un perfil de servicio
Conectado	CoValidación Correcta	

No conectado	No se puede conectar al CSP	<ul style="list-style-type: none"> • La validación de CSP se define correctamente en el destino de CP y PO • Validar credenciales de usuario tiene acceso al CSP adecuado
No conectado	El usuario APID no existe	El usuario debe estar asociado a una APID en CSP y la APID o el usuario no coincide o no se puede encontrar
Conectado (sólo lectura)	Error al crear el perfil de servicio	Se ha encontrado al usuario asociado a APID y se ha podido iniciar sesión en CSP, pero no ha tenido derechos para crear un perfil de servicio
Conectado	Validación correcta	

Validar orquestador

Código de error	Actividad/Acción relacionada	Descripción del error	Posible solución
5001	Buscar objetivo	No se pudo encontrar el destino	Verifique que exista un destino que coincida con los criterios especificados.

Nota: La validación se ha diseñado para devolver un estado y una descripción del estado actual del elemento, sólo produce un error si no se encuentra el destino. A continuación se muestra una lista de los estados y descripciones producidos por la validación.

Estado	Descripción	Posible solución
No conectado	El destino web de CP es inalcanzable	Validar el nombre de destino y las credenciales del usuario
No conectado	No se puede acceder a la base de datos de RequestCenter	Validar configuración CP DB
Conectado (sólo lectura)	No se puede crear o actualizar el SI en CP	Verificar las credenciales usadas para acceder a CP Web Target tiene el nivel de acceso correcto en CP
Conectado	Error de conexión	Compruebe que los usuarios definidos para CP Web Target y

(sólo lectura)		en Extended Target Properties para el usuario de Cloud Portal API son:
Conectado	Validación correcta	

Validar ubicación de recurso compartido

Código de error	Actividad/Acción relacionada	Descripción del error	Posible solución
5001	Buscar objetivo	No se pudo encontrar el destino	Verifique que exista un destino que coincida con los criterios especificados.

Nota: La validación se ha diseñado para devolver un estado y una descripción del estado actual del elemento, sólo produce un error si no se encuentra el destino. A continuación se muestra una lista de los estados y descripciones producidos por la validación.

Estado	Descripción	Posible solución
Conectado (sólo lectura)	Errores de importación CIM	Comprobar el acceso a la ubicación de recurso compartido a las credenciales de usuario de CP y PO Comprobar
Conectado	Validación correcta	

Validar correo electrónico

Nota: Envía un correo electrónico a través del servidor SMTP configurado en CP a un usuario especificado

Valida	Descripción	Posible solución
Validar fallos de correo electrónico; el pedido de compra no participa en la validación del correo electrónico	Si el correo electrónico no se recibe en un momento dado, verifique que el servidor SMTP esté configurado en CP sea alcanzable y completamente funcional	La validación de correo electrónico no llega: <ul style="list-style-type: none"> • Valide la configuración

		ción del servi dor SMT P utiliz ado por CP.
--	--	--

[Conexión de la infraestructura de nube](#)

Cuando ejecute Connect Cloud Infrastructure, recibirá un error de autenticación HTTP 401 o HTTP 403, verifique el método de autenticación IIS entre PO y CP. La configuración de autenticación debe ser la misma para los agentes CP y los servicios web del pedido de compra.

[Información Relacionada](#)