

Configuración de notificaciones de eventos de Catalyst Center para PagerDuty

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Crear un servicio en PagerDuty](#)

[Agregar PagerDuty a Catalyst Center](#)

[Verificación](#)

Introducción

Este documento describe cómo integrar PagerDuty con Cisco Catalyst Center para enviar notificaciones/alertas a PagerDuty.

Prerequisites

Requirements

Conocimientos básicos sobre:

- Notificación de Cisco Catalyst Center
- PagerDuty

Componentes Utilizados

- Cisco Catalyst Center 2.3.5.x
- PagerDuty

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.



Nota: El centro de asistencia técnica Cisco Technical Assistance Center (TAC) no proporciona asistencia técnica para PagerDuty. Si experimenta problemas con PagerDuty, póngase en contacto con el servicio de asistencia de PagerDuty para obtener asistencia técnica.

Configurar

Crear un servicio en PagerDuty

1. En la página principal de PagerDuty, vaya a Integraciones > Integraciones de servicio y agregue un nuevo servicio haciendo clic en el botón + Nuevo servicio.

Service Directory

A service in PagerDuty represents a component, microservice or piece of infrastructure a team operates, manages, and monitors. Usually it's something you'd go on call for. [Learn more about the service directory.](#)

[+ New Service](#)[Services](#)[Maintenance Windows](#)

Search

TEAM

All Teams ▾

BUSINESS SERVICE

Any business services ▾

LAST INCIDENT

Any time ▾

SORT BY

Service name (A - Z) ▾

Total services **1**

Export



Default Service

Your first service - describe what this service is monitoring and any information that will help res... [More](#)

TEAM

No team is assigned to the [Default](#) escalation policy.

ON CALL NOW

Jorge Alvarado

LAST INCIDENT

No incidents so far.

OPEN INCIDENTS

0 triggered
0 acknowledged

1/9

Standards met

More ▾

Página Directorio de Servicios

2. Proceda a agregar un nombre y una descripción (opcional) para el nuevo servicio. Haga clic en Next (Siguiente).

Create a Service

1 Name — 2 Assign — 3 Reduce Noise — 4 Integrations

Name and Description

A technical service reflects a discrete piece of functionality that is wholly owned by one team. One or more technical services combine to deliver customer-facing or business capabilities.

Example names of technical services

- Payment Processing
- Checkout App Server
- Inventory Database
- Create Account
- Account Authentication
- Search - Suggest

Name*



Tip: Avoid using PagerDuty or Alerts in the service name as this will appear in the notification

Description



3. En el paso número cuatro (Integraciones), durante el flujo de trabajo Crear un servicio, busque la opción Notificaciones de Cisco DNA Center, selecciónela y proceda a crear el servicio.

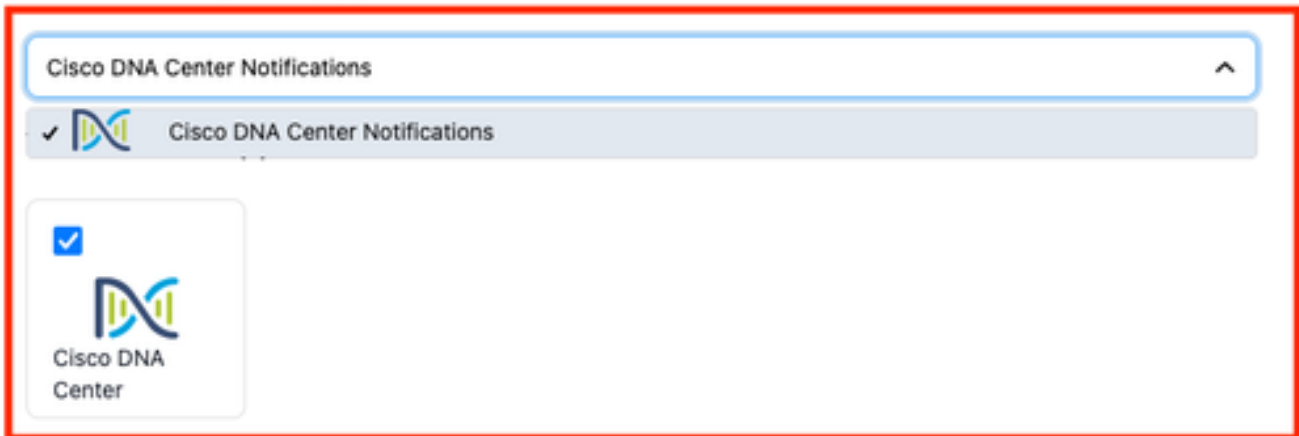
Create a Service

✓ Name ——— ✓ Assign ——— ✓ Reduce Noise ——— **4 Integrations**

Integrations

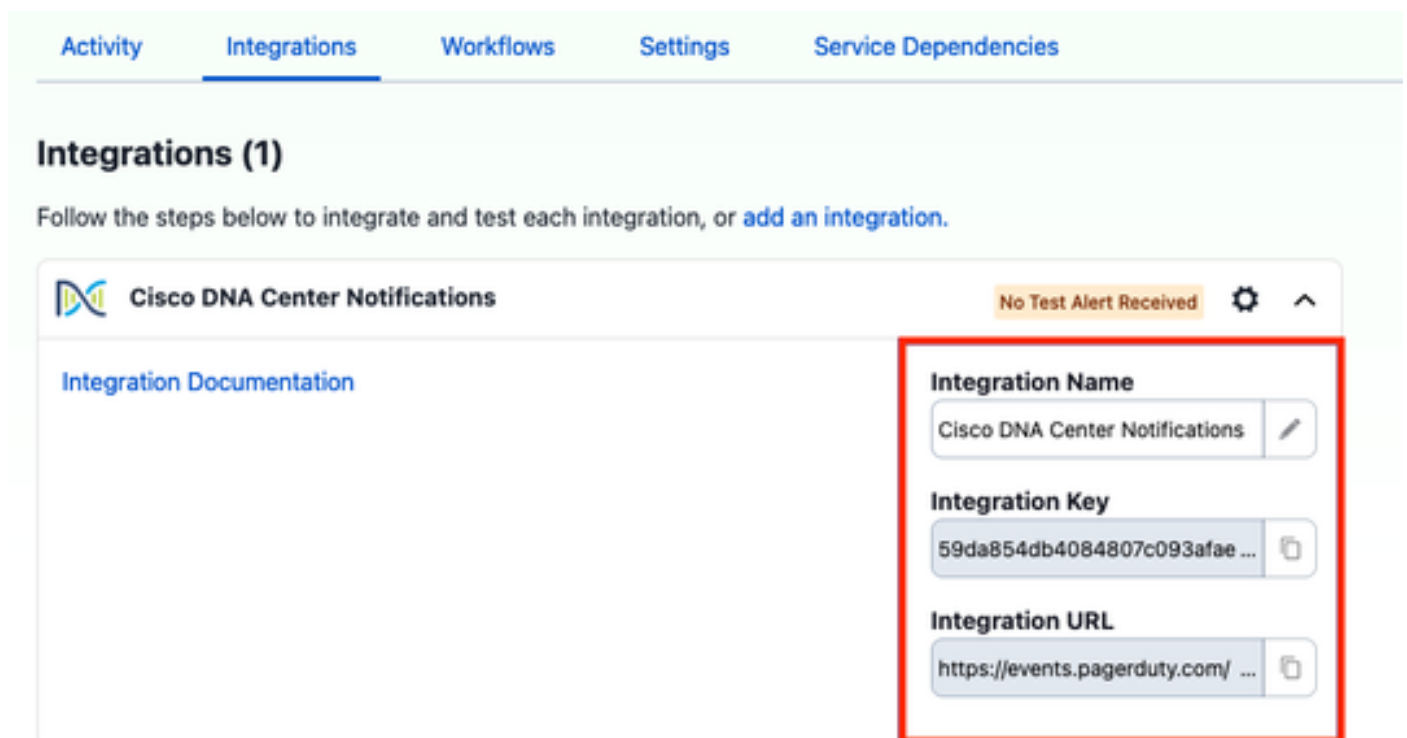
Alert feeds can come into PagerDuty from a number of sources. We apply our AI to these alerts and can trigger incidents and notify the right people at the right time.

Select the integration(s) you use to send alerts to this service



4. Una vez creado el servicio, vaya a Integraciones > Integraciones de servicio > Seleccione el servicio que acaba de crear > Integraciones y expanda el diagrama Notificaciones de Cisco DNA Center.

Obtenga la clave de integración y la URL de integración.

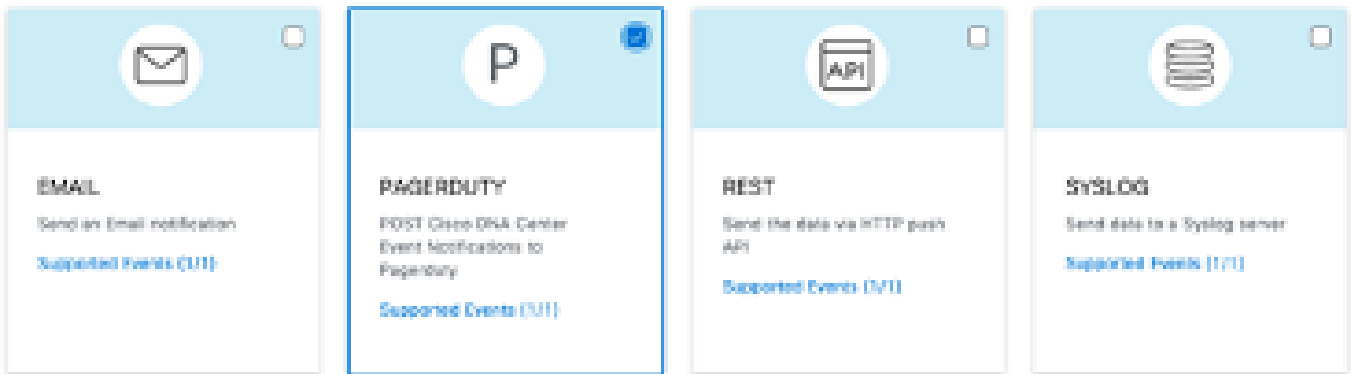


Agregar PagerDuty a Catalyst Center

1. En Catalyst Center, navegue hasta Platform > Developer Toolkit > Event Notifications > Notifications y cree una nueva notificación.
2. En el paso 1 (Seleccionar sitio y eventos), seleccione los sitios y eventos correspondientes a los que suscribirse para la nueva notificación.
3. En el paso 2 (Seleccionar canales), seleccione la opción PAGERDUTY.

Step 2 - Select Channels

Choose the notification channels



4. Durante el paso 3 (Configuración de PAGERDUTY), cree una nueva instancia y copie/pegue la URL de la API de eventos PagerDuty y la clave de integración PagerDuty que pertenecen a los valores URL de integración y Clave de integración obtenidos a partir de los pasos anteriores.

Step 3 – PAGERDUTY Settings

Configure the PAGERDUTY channel settings for this notification

SERVICE CONFIGURATION

Select Existing Instance Create New Instance

Instance Name*

PAGERDUTY

PagerDuty Events API URL*

<https://events.pagerduty.com/v2/enqueue>

PagerDuty Integration Key*

[a854db4084807c093afae9ec20b7f](#) [HIDE](#)

PagerDuty Events API Version

2 

5. Continúe para finalizar la notificación.

Verificación

Para probar si PagerDuty está recibiendo notificaciones, en Catalyst Center, navegue hasta Platform > Developer Toolkit > Event Notifications > Event Catalog y busque el evento al que se suscribió en el momento de hacer la notificación y haga clic en el nombre.

Event ID	Name	Type	Category	Severity
NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200	Switch Unreachable	NETWORK	ALERT	1

Seleccione el evento y haga clic en la opción Try-it Now seguida de la opción Publish:

Switch Unreachable

Event Details Notifications **Try-It Now**

GENERAL INFORMATION

Details

```
1 {
2   "Type": "$eventSource$",
3   "Assurance Issue Details": "This network device $nwDeviceName$ i
4   "Assurance Issue Priority": "$priority$",
5   "Device": "$eventUniqueId$",
6   "Assurance Issue Name": "Network Device $managementIpAddr$ Is Un
7   "Assurance Issue Category": "$category$",
8   "Assurance Issue Status": "$status$"
```

Cancel **Publish**

Espere a que el centro Catalyst publique el evento en PagerDuty.



Notification

Event Name

Switch Unreachable

Event Id

NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200

Result

Notification	Channel	Status	Message
Webex Test	WEBEX	● PUBLISHED	



En la página principal de PagerDuty, se informa de la notificación.

The screenshot shows the PagerDuty main dashboard. At the top, there's a navigation bar with tabs for Incidents, Services, People, Automation, Analytics, Integrations, and Status. A search bar and user profile icon are on the right. The main content area is titled "Incidents on All Teams". It has two summary cards: "Your open incidents" (1 triggered, 0 acknowledged) and "All open incidents" (1 triggered, 0 acknowledged). Below these are action buttons: Acknowledge, Reassign, Resolve, and Snooze. There's also a "Go to incident #..." field and a dropdown for "All Teams". A filter bar shows "Open" selected, with other options: Triggered, Acknowledged, Resolved, and Any Status. A table lists incidents with columns: Status, Priority, Urgency, Title, Created, Service, and Assigned to. One incident is shown: Status: Triggered, Priority: --, Urgency: High, Title: "This network device is unreachable from controller. The device role is...", Created: at 3:37 PM, Service: Catalyst Center, Assigned to: Jorge Alvarado. Below the table is a pagination control showing "Per Page: 25" and "1-1". The bottom section is "Activity over last 7 days" with a table: Service, Title, Time, Activity. One activity is shown: Service: Catalyst Center, Title: "[Info] This network device is unreachable from controller. The device role is...", Time: at 3:37 PM, Activity: Triggered through the API. Description: This network device is unreachable from controller. The device role is (View Message). At the bottom right, there are "Next Steps" cards: "Next Steps: Your Team" (Add your colleagues), "Next Steps: Your Tools" (Add new services), and "GETTING STARTED" (Setting up PagerDuty).

Página principal de PagerDuty

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).