

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Virtual BLE Beacon Solution

EOL12494

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Virtual BLE Beacon Solution. Les clients ont jusqu'au 28 juillet 2018 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 et tableau 3 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Customers with active subscriptions for those products shown in Table 3 of the EoL bulletin will continue to receive support as detailed in the CMX Offer Description

(https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/service_descriptions/docs/connected-mobile-experiences-cloud.pdf), for the duration of such Customers' subscription terms.

Customers can reach TAC support at cmx-cloud-support@external.cisco.com or 1-877-330-9746.

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Virtual BLE Beacon Solution

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	16 mai 2018
Date de fin de: HW, Abonnement	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	28 juillet 2018
Dernière date de livraison: HW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	28 septembre 2018
Date de la dernière version de maintenance: HW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	28 juillet 2019
Arrêt de l'assistance relative à la sécurité/aux vulnérabilités: HW	Dernière date à laquelle les équipes techniques peuvent proposer une version de maintenance prévue ou une solution logicielle planifiée pour remédier à un problème de sécurité lié à la vulnérabilité.	28 juillet 2021
Date d'arrêt de l'analyse régulière des défaillances: HW	Dernière date à laquelle une analyse de défaillance de routine peut être effectuée afin de déterminer la cause d'une défaillance ou d'un défaut du matériel.	28 juillet 2019
Fin de la date d'ajout du nouveau service et date de renouvellement du contrat à la fin du contrat: HW	Pour les équipements et logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, il s'agit de la dernière date pour commander, prolonger ou renouveler un nouveau contrat de service après-vente ou ajouter l'équipement et / ou le logiciel à un service existant. -support contrat.	28 juillet 2018

Étape	Définition	Date
Date de fin d'assistance: HW, OS SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 juillet 2023

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

Tableau 2. Numéros de référence des produits touchés par cette annonce (matériel)

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit
AIR-VBLE1-K9	Cisco CMX Beacon Point
AIR-RM-VBLE2-K9=	Cisco-CMX-Beacon-Point-Module-for-AP3800
AIR-AP-VBLE-ADPTR=	Adapter for beacon point / AP mounting

Tableau 3. Numéros de référence du produit concernés par cette annonce (abonnement)

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit
AIR-CMX-SVC-VBLE	Expériences mobiles connectées Cloud Beacon Center

Les clients recevront une assistance, comme indiqué dans la description de l'offre CMX

(https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/service_descriptions/docs/connected-mobile-experiences-cloud.pdf), pour la durée des conditions d'abonnement de ces Clients (1, 3 ou 5 ans).

Options de migration du produit

The Cisco Virtual BLE Beacon Solution transition is the next generation Hyperlocation solution, which is based on the AP4800 with built-in BLE, the Cisco Connected Mobile Experience (CMX) cloud offers, and the mobile navigation SDK.

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse:

https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: https://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)