

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Perpetual Licensing for Unified Communications Manager Express Version 14

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	4
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	5
Pour en savoir plus	5

Vue d'ensemble

EOL14585

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Perpetual Licensing for Unified Communications Manager Express Version 14. Les clients ont jusqu'au 31 juillet 2022 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Renouvellement avec Collaboration Flex Plan

Cisco s'engage à fournir une assistance à long terme à ses clients avec les déploiements de Cisco Unified Communications Manager Express (CME) via notre Collaboration Flex Plan qui offre des avantages tels que:

- Modes de paiement flexibles - mensuel, annuel et complet
- Support logiciel inclus - ne vous retrouvez jamais à découvert
- Structure de licence simplifiée
- De meilleurs droits de licence pour les solutions Cisco Collaboration
- Une migration facile vers le cloud

Le dernier jour pour renouveler les services de support logiciel (SWSS) pour les licences perpétuelles est répertorié dans le tableau 1. Les clients qui ont besoin de licences supplémentaires et/ou de renouveler le support logiciel après cette date pourront obtenir un support complet pour leurs déploiements d'appels sur site en renouveler avec Collaboration Flex Plan.

Pour plus d'informations sur Collaboration Flex Plan 3.0, consultez les guides de commande sur ce lien: <https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html>

Cette annonce décrit la fin de la commercialisation des licences perpétuelles Cisco Unified Communications Manager Express (CME) uniquement. Il n'y a aucun changement au produit lui-même, ou aux offres d'abonnement existantes. Les mises à niveau de version resteront disponibles pour les clients avec des contrats SWSS existants.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Perpetual Licensing for Unified Communications Manager Express
Version 14

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	31 janvier 2022
Date de fin de commercialisation: App SW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	31 juillet 2022
Dernière date de livraison: App SW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	30 octobre 2022
Date de dernière modification des contrats de service: App SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	31 juillet 2022
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	31 juillet 2023
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 juillet 2024

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
L-CME	Communications Manager Express (CME) - Livraison électronique de niveau supérieur	A-FLEX-3	Collaboration Flex Plan 3.0	-
CME14-UL	Cisco Communications Manager Express (CME) V14 - Licence pour 1 utilisateur	A-FLEX-EP-CME	Communications Manager Express (CME)	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
UPG-CME-UL-12TO14	Upgrade CME v12 User License to v14 (No SWSS)	A-FLEX-EP-CME	Communications Manager Express (CME)	-
UPG-CME-UL-12-14=	Upgrade CME V12 User License to V14 (With SWSS)	A-FLEX-EP-CME	Communications Manager Express (CME)	-

Options de migration du produit

Customers should migrate from Cisco Unified Communications Manager Express (CME) perpetual licenses with Software Service and Support (SWSS) to equivalent entitlements available through a Collaboration Flex subscription.

Ordering information for Flex Plan 3.0 may be found at the following site:

<https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html>.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)