

# Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Attendat Console (CUAC) - Perpetual Licensing

---

# Contents

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Vue d'ensemble                  | 3 |
| Fin-de-La vie Les jalons        | 3 |
| Produit partie nombres          | 4 |
| Options de migration du produit | 7 |
| Pour en savoir plus             | 7 |

## Vue d'ensemble

### EOL13847

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Attendant Console (CUAC) - Perpetual Licensing. Les clients ont jusqu'au 13 janvier 2022 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Customers are encouraged to migrate to a CUAC subscription under A-FLEX-3.

The Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 Ordering Guide is available at the link below:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/guide-c07-744224.html>

Customers utilizing the Not for Resale program are encouraged to migrate to V14 or higher, as needed.

Additional program details are available at this link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/partners/incentives/standard-not-for-resale.html#~cuwp-to-nfr-transition>

## Fin-de-La vie Les jalons

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Unified Attendant Console (CUAC) - Perpetual Licensing

| Étape  | Définition  | Date            |
|--|---|-----------------|
| <b>Date d'annonce de fin de vie</b>                                  | Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.  | 15 juillet 2021 |
| <b>Date de fin de commercialisation: App SW</b>                      | Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.   | 13 janvier 2022 |
| <b>Dernière date de livraison: App SW</b>                            | Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.  | 13 avril 2022   |
| <b>Date de la dernière version de maintenance: App SW</b>            | Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.                          | 13 janvier 2023 |
| <b>Date de dernière modification des contrats de service: App SW</b> | Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant. | 13 janvier 2023 |

| Étape   | Définition   | Date            |
|---|--|-----------------|
| <b>Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW</b> | Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.  | 10 avril 2024   |
| <b>Date de fin d'assistance: App SW</b>                                   | La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète. | 31 janvier 2025 |

HW = Matériel      OS SW = Système d'exploitation      App. SW = Logiciel d'application

## Produit partie nombres

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit                                   | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit          | Description du produit de remplacement                | Informations complémentaires |
|--|--|--|---|------------------------------|
| <b>CUACADV12X-EA-UPG</b>   | Cisco Unified Att Console Advanced Upg to 12.x - EA      | CUACADV14X-EA-UPG  | Cisco Unified Att Console Advanced Upg to 14.x - EA   | -                            |
| <b>CUACST12X-EA-UPG</b>  | Cisco Unified Att Console Standard Upg to 12.x - EA      | CUACST14X-EA-UPG   | Cisco Unified Att Console Standard Upg to 14.x - EA   | -                            |
| <b>CUAC10X-STND-NFR</b>  | Cisco Unified Attendant Console Standard 10.x NFR Lic    | CUAC14X-STND-NFR   | Cisco Unified Attendant Console Standard 14.x NFR Lic | -                            |
| <b>CUAC11X-ADV-NFR</b>   | Cisco Unified Attendant Console Advanced 11.x NFR Lic    | Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit. | -   | -                            |
| <b>CUAC11X-ADVHA-NFR</b>   | Cisco Unified Attendant Console Advanced 11.x HA NFR Lic | Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit. | -   | -                            |
| <b>CUAC11X-STND-NFR</b>  | Cisco Unified Attendant Console Standard 11.x NFR Lic    | CUAC14X-STND-NFR   | Cisco Unified Attendant Console Standard 14.x NFR Lic | -                            |
| <b>CUAC12X-ADV-NFR</b>   | Cisco Unified Attendant Console Advanced 12.x NFR Lic    | Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit. | -   | -                            |
| <b>CUAC12X-STND-NFR</b>  | Cisco Unified Attendant Console Standard 12.x NFR Lic    | CUAC14X-STND-NFR   | Cisco Unified Attendant Console Standard 14.x NFR Lic | -                            |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit   | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit          | Description du produit de remplacement                       | Informations complémentaires |
|--|--|--|--|------------------------------|
| <b>CUAC11ADV-U-AC=</b>   | Cisco Unified Att Console Advanced Upg to 11.x                               | CUACADV14X-AC-UPG  | Upgrade to Cisco Unified Att Console Advanced 14.x           | -                            |
| <b>CUAC11ST-U-AC=</b>  | Cisco Unified Att Console Standard Upg to 11.x                               | CUACST14X-AC-UPG   | Upgrade to Cisco Unified Att Console Standard 14.x           | -                            |
| <b>L-CUAC11ADV-U-AC=</b>   | Cisco Unified Att Console Advanced Upg to 11.x - eDelivery                   | CUACADV14X-AC-UPG  | Upgrade to Cisco Unified Att Console Advanced 14.x           | -                            |
| <b>L-CUAC11ST-U-AC=</b>  | Cisco Unified Att Console Standard Upg to 11.x - eDelivery                   | CUACST14X-AC-UPG   | Upgrade to Cisco Unified Att Console Standard 14.x           | -                            |
| <b>L-CUAC12ADV-U-AC=</b>   | Cisco Unified Attendant Console Advanced, mise à niveau vers la version 12.x | CUACADV14X-AC-UPG  | Upgrade to Cisco Unified Att Console Advanced 14.x           | -                            |
| <b>L-CUAC12ST-U-AC=</b>  | Cisco Unified Attendant Console Standard, mise à niveau vers la version 12.x | CUACST14X-AC-UPG   | Upgrade to Cisco Unified Att Console Standard 14.x           | -                            |
| <b>CUAC11X</b>   | Consoles Cisco Unified Attendant 11.x  | Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit. | -  | -                            |
| <b>L-CUAC11X</b>   | Cisco Unified Attendant Consoles 11.x  | Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit. | -  | -                            |
| <b>L-CUAC12X</b>   | Consoles Cisco Unified Attendant 12.x  | Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit. | -  | -                            |
| <b>CUAC11X-ADV</b>   | Cisco Unified Attendant Console Advanced 11.x - 1 Lic                        | CUACADV14X-AC-UPG  | Upgrade to Cisco Unified Att Console Advanced 14.x           | -                            |
| <b>CUAC11X-ADV-HA</b>  | Cisco Unified Attendant Console Advanced 11.x Server HA                      | CUAC-14X-ADV-HA-EA   | Cisco Unified Attendant Console Advanced 14.x Server HA - EA | -                            |

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit                                    | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement                       | Informations complémentaires |
|--|---|---|--|------------------------------|
| <b>CUAC11X-STND</b>  | Cisco Unified Attendant Console Standard 11.x - 1 Lic     | CUACST14X-AC-UPG  | Upgrade to Cisco Unified Att Console Standard 14.x           | -                            |
| <b>L-CUAC11X-ADV</b>   | Cisco Unified Attendant Console Advanced 11.x - 1 licence | CUACADV14X-AC-UPG   | Upgrade to Cisco Unified Att Console Advanced 14.x           | -                            |
| <b>L-CUAC11X-ADV-HA</b>  | Console Cisco Unified Attendant avancée 11.x, serveur HA  | CUAC-14X-ADV-HA-EA  | Cisco Unified Attendant Console Advanced 14.x Server HA - EA | -                            |
| <b>L-CUAC11X-STND</b>  | Cisco Unified Attendant Console Standard 11.x - 1 licence | CUACST14X-AC-UPG  | Upgrade to Cisco Unified Att Console Standard 14.x           | -                            |
| <b>L-CUAC12X-ADV</b>   | Cisco Unified Attendant Console Advanced 12.x - 1 licence | CUACADV14X-AC-UPG   | Upgrade to Cisco Unified Att Console Advanced 14.x           | -                            |
| <b>L-CUAC12X-ADV-HA</b>  | Console Cisco Unified Attendant avancée 12.x, serveur HA  | CUAC-14X-ADV-HA-EA  | Cisco Unified Attendant Console Advanced 14.x Server HA - EA | -                            |
| <b>L-CUAC12X-STND</b>  | Cisco Unified Attendant Console Standard 12.x - 1 Lic     | CUACST14X-AC-UPG  | Upgrade to Cisco Unified Att Console Standard 14.x           | -                            |
| <b>CUACADV11X-AC-UPG</b>   | Upgrade to Cisco Unified Att Console Advanced 11.x        | CUACADV14X-AC-UPG   | Upgrade to Cisco Unified Att Console Advanced 14.x           | -                            |
| <b>CUACST11X-AC-UPG</b>  | Upgrade to Cisco Unified Att Console Standard 11.x        | CUACST14X-AC-UPG  | Upgrade to Cisco Unified Att Console Standard 14.x           | -                            |
| <b>CUACADV12X-AC-UPG</b>   | Upgrade to Cisco Unified Att Console Advanced 12.x        | CUACADV14X-AC-UPG   | Upgrade to Cisco Unified Att Console Advanced 14.x           | -                            |
| <b>CUACST12X-AC-UPG</b>  | Upgrade to Cisco Unified Att Console Standard 12.x        | CUACST14X-AC-UPG  | Upgrade to Cisco Unified Att Console Standard 14.x           | -                            |

---

## Options de migration du produit

Customers are encouraged to migrate to a CUAC subscription under A-FLEX-3.

The Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 Ordering Guide is available at the link below:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/guide-c07-744224.html>.

Customers utilizing the Not for Resale program are encouraged to migrate to V14 or higher, as needed.

Additional program details are available at this link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/partners/incentives/standard-not-for-resale.html#~cuwp-to-nfr-transition>.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page:

[https://www.cisco.com/web/CA/products/products\\_end\\_of\\_life\\_policy\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html).

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

[https://www.cisco.com/web/CA/products/prod\\_warranties\\_listing\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

### Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

### Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

### Europe Headquarters

Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)