

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Attendand Console (CUAC) - Flex 2.0 Enterprise Agreement

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	4
Pour en savoir plus	4

Vue d'ensemble

EOL13846

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Attendant Console (CUAC) - Flex 2.0 Enterprise Agreement. Les clients ont jusqu'au 13 janvier 2022 pour commander les produits concernés. Le dernier jour pour renouveler un abonnement existant 13 janvier 2022 pour commander les produits concernés. Les clients qui possèdent des contrats de service et des abonnements en vigueur (selon le cas) continueront de recevoir de l'aide du Centre d'assistance technique de Cisco (TAC) comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie utile des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance et les abonnements (selon le cas) sont en vigueur et qui ont été payés, un service d'assistance sera offert en vertu des conditions énoncées dans les contrats de service et d'abonnement du client.

Customers are encouraged to migrate to a CUAC subscription under A-FLEX-3.

The Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 Ordering Guide is available at the link below:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/guide-c07-744224.html>

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Unified Attendant Console (CUAC) - Flex 2.0 Enterprise Agreement

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	15 juillet 2021
Date de fin de commercialisation*	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	13 janvier 2022
Dernière date de renouvellement/de modification*: Subscription	Il s'agit de la date butoir pour renouveler un abonnement existant ou y ajouter quelque chose.	13 janvier 2022
Date de fin d'assistance**: Subscription	Il s'agit de la date butoir avant laquelle on peut recevoir les droits de souscription applicables, le service et l'assistance associés au produit, conformément aux abonnements et aux contrats de service en vigueur (selon le cas) ou aux conditions de garantie. Après cette date, aucun abonnement ni service d'assistance ne sera disponible pour le produit, lequel deviendra périmé.	31 janvier 2025

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Informations Complémentaires
A-FLEX-A-AC-11X	Console de l'opérateur avancée version 11	Les clients sont encouragés à migrer vers A-FLEX-CUAC-A sous A-FLEX-3
A-FLEX-A-AC-12X	Console de l'opérateur avancée version 12	Les clients sont encouragés à migrer vers A-FLEX-CUAC-A sous A-FLEX-3
A-FLEX-A-HAAC-11X	Console de l'opérateur avancée HA version 11	Les clients sont encouragés à migrer vers A-FLEX-CUAC-A-HA sous A-FLEX-3
A-FLEX-A-HAAC-12X	Console de l'opérateur avancée HA version 12	Les clients sont encouragés à migrer vers A-FLEX-CUAC-A-HA sous A-FLEX-3
A-FLEX-S-AC-11X	Console de l'opérateur standard version 11	Les clients sont encouragés à migrer vers A-FLEX-CUAC-S sous A-FLEX-3
A-FLEX-S-AC-12X	Console de standard version 12	Les clients sont encouragés à migrer vers A-FLEX-CUAC-S sous A-FLEX-3

Options de migration du produit

Customers are encouraged to migrate to a CUAC subscription under A-FLEX-3.

The Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 Ordering Guide is available at the link below:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/guide-c07-744224.html>.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters

Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)