

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie des routeurs à large bande sans-fil G Cisco WRP400 dotés de 2 ports de téléphone (Amérique du Nord)

EOL11358

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie des routeurs à large bande sans-fil G Cisco WRP400 dotés de 2 ports de téléphone (Amérique du Nord). Les clients ont jusqu'au 18 mars 2017 pour commander les produits concernés. Les clients continueront de bénéficier du service d'assistance téléphonique du centre d'assistance Cisco Small Business (SBSC), comme indiqué dans le tableau 1 de l'annonce de fin de vie du produit. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Le soutien sera assuré aux clients selon les conditions énoncées prévues aux garanties de produit qui sont en vigueur.

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie des routeurs à large bande sans-fil G Cisco WRP400 dotés de 2 ports de téléphone (Amérique du Nord)

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	17 décembre 2016
Date de fin de commercialisation	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	18 mars 2017
Arrêt du service d'assistance téléphonique: Mat.	La date jusqu'à laquelle le client peut recevoir une assistance téléphonique dans le cadre de la garantie du produit. Après cette date, les services d'assistance téléphonique font l'objet d'un surcoût ou de frais. Dans certains cas, ce type d'assistance devient indisponible.	18 mars 2018
Dernière date de livraison: Mat.	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	16 juin 2017
Date de la dernière version de maintenance: Mat.	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	18 mars 2017
Date de fin d'assistance: Mat.	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète". La durée de garantie repose sur les dates de livraison du produit. Consultez les conditions générales de garantie pour en savoir plus.	31 mars 2018

Mat. = Matériel Log. d'expl. = Log. d'exploitation Log. d'appl. = Logiciel d'application

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
WRP400-G1	Routeur haut débit Wireless-G avec 2 ports téléphoniques	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Les clients sont invités à effectuer la migration vers routeurs à large bande sans-fil G Cisco WRP500 dotés de 2 ports de téléphone. De plus amples renseignements sur ce produit peuvent être consultés sur le site:

<http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/wrp500-wireless-ac-broadband-router-2-phone-ports/index.html>.

Les tarifs de services relatifs aux produits Cisco peuvent être modifiés après la date de fin de commercialisation du produit.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

http://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur les routeurs à large bande sans-fil G Cisco WRP500 dotés de 2 ports de téléphone, rendez-vous sur la page <http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/wrp500-wireless-ac-broadband-router-2-phone-ports/index.html>, ou contactez votre conseiller Cisco.

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page http://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

** Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: http://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: http://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)