



The bridge to possible

Avis de produit en fin de vie

Cisco public

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco HCS v10 for subscription

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	5
Pour en savoir plus	5

Vue d'ensemble

EOL13548

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco HCS v10 for subscription. Les clients ont jusqu'au 2 mars 2021 pour commander les produits concernés. Le dernier jour pour renouveler un abonnement existant 2 mars 2021 pour commander les produits concernés. Les clients qui possèdent des contrats de service et des abonnements en vigueur (selon le cas) continueront de recevoir de l'aide du Centre d'assistance technique de Cisco (TAC) comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie utile des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance et les abonnements (selon le cas) sont en vigueur et qui ont été payés, un service d'assistance sera offert en vertu des conditions énoncées dans les contrats de service et d'abonnement du client.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco HCS v10 for subscription

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	1 septembre 2020
Date de fin de commercialisation*	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	2 mars 2021
Dernière date de renouvellement/de modification*: Subscription	Il s'agit de la date butoir pour renouveler un abonnement existant ou y ajouter quelque chose.	2 mars 2021
Date de fin d'assistance**: Subscription	Il s'agit de la date butoir avant laquelle on peut recevoir les droits de souscription applicables, le service et l'assistance associés au produit, conformément aux abonnements et aux contrats de service en vigueur (selon le cas) ou aux conditions de garantie. Après cette date, aucun abonnement ni service d'assistance ne sera disponible pour le produit, lequel deviendra périmé.	31 mars 2024

*Pour les nouveaux abonnements, la date de la demande ne doit pas dépasser la date de fin de commercialisation. Pour les modifications ou les renouvellements d'abonnement, cette date ne doit pas dépasser la dernière date de renouvellement ou de modification.

**La date de fin d'abonnement prévue pour les nouveaux abonnements ou les modifications d'abonnements ne doit pas dépasser la date du dernier jour d'assistance.

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-FLEX-H-COMMON10X	Licence Common Area v10 (1)	A-FLEX-H-COMMON11X	Licence Common Area v11 (1)	-
A-FLEX-H-ER-10X	Licence v10 de répondeur d urgence (1)	A-FLEX-H-ER-11X	Licence v11 de répondeur d urgence (1)	-
A-FLEX-H-ESS-10X	Licence Essential v10 (1)	A-FLEX-H-ESS-11X	Licence Essential v11 (1)	-
A-FLEX-H-TPRM-10X	Licence Telepresence Room v10 (1)	A-FLEX-H-TPRM-11X	Licence Telepresence Room v11 (1)	-
A-FLEX-H-UCM-10X	Licence pour gestion de communications unifiées v10 (1)	A-FLEX-H-UCM-11X	Licence pour gestion de communications unifiées v11 (1)	-
A-FLEX-HCMF-10X	Licence HCMF v10 (1)	A-FLEX-HCMF-12X	Licence HCMF V12 (1)	-
A-FLEX-HCMF-10X-K9	Offre groupée du logiciel HCMF V11 (1)	A-FLEX-HCMF-12X	Licence HCMF V12 (1)	-
A-SPK-AU-C-HST10	Hosted Calling C3 Version 10 and Business Messaging	A-SPK-AU-C-HST11	Hosted Calling C3 Version 11 and Business Messaging	-
A-SPK-EMP-C1-HST10	Hosted Calling C1 Version 10 and Business Messaging (1)	A-SPK-EMP-C1-HST11	Hosted Calling C1 Version 11 and Business Messaging	-
A-SPK-EMP-C3-HST10	Hosted Calling C3 Version 10 and Business Messaging	A-SPK-EMP-C3-HST11	Hosted Calling C3 Version 11 and Business Messaging	-
A-SPK-NU-C1-HST10	Hosted Calling C1 Version 10 (1)	A-SPK-NU-C1-HST11	Hosted Calling C1 Version 11 (1)	-
A-HST-LIC-UCM-10X	Hosted UC Manager 10.x - User License Subscription	A-HST-LIC-UCM-11X	Hosted UC Manager 11.x - User License Subscription	-
A-HST-LIC-UCX-10X	Hosted Unity Connection 10.x - User License Subscription	A-HST-LIC-UCX-11X	Hosted Unity Connection 11.x - User License Subscription	-
A-HST-LIC-ER-10X	Hosted ER 10.x 911 - User License Subscription	A-HST-LIC-ER-11X	Hosted ER 11.x 911 - User License Subscription	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-HST-LIC-PS-10X	Hosted Public Space License for 10X - License Subscription	A-HST-LIC-PS-11X	Hosted Public Space License for 11X - License Subscription	-
A-HST-TPROOM-10X	Hosted TelePresence Room License for EntW 10.x -License Subs	A-HST-TPROOM-11X	Hosted TelePresence Room License for EntW 11.x -License Subs	-
A-HST-LIC-ESS-10X	Hosted Essential 10.x - License Subscription	A-HST-LIC-ESS-11X	Hosted Essential 11.x - License Subscription	-
A-HST-SW-NU-10X-K9	Cisco Collaboration Subscription (CCS) - Software Download	A-HST-SW-NU-11X-K9	Cisco Collaboration Subscription (CCS) - Software Download	-

Options de migration du produit

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)