

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco HCS 10.X

EOL12981

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco HCS 10.X. Les clients ont jusqu'au 2 juillet 2019 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco HCS 10.X

| Étape | Définition | Date |
|---|--|-------------------|
| Date d'annonce de fin de vie | Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public. | 2 juillet 2019 |
| Date de fin de commercialisation: App SW,Licence | Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente. | 2 juillet 2019 |
| Dernière date de livraison: App SW,Licence | Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution. | 30 septembre 2019 |
| Date de la dernière version de maintenance: App SW | Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit. | 1 juillet 2020 |
| Date de dernière modification des contrats de service: App SW | Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant. | 1 juillet 2020 |
| Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW | Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit. | 27 septembre 2021 |
| Date de fin d'assistance: App SW | La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète. | 31 juillet 2022 |

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

| Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation | Description du produit | Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit | Description du produit de remplacement | Informations complémentaires |
|--|---|---|---|------------------------------|
| HCS-10X-ASW-K9-PAK | PAK for licensing Prime Collaboration Assurance for HCS | HCS-11X-ASW-K9-PAK | PAK for licensing Prime Collaboration Assurance for HCS | - |
| HCS-10X-K9-PAK | HCS PAK for 10.0 Licensing + SW Kit | HCS-11X-K9-PAK | HCS PAK for 11.0 Licensing + SW Kit | - |
| HCS-10X-K9-XU-PAK | HCS PAK for 10.x Licensing + SW Kit - Export Unrestricted | HCS-11X-K9-XU-PAK | HCS PAK for 11.x Licensing + SW Kit - Export Unrestricted | - |
| HCS10-HCMF-RTU-K9 | HCS 10.x HCM-F SW Kit | HCS11-HCMF-RTU-K9 | HCS 11.x HCM-F SW Kit | - |
| HCS-10X-PC-MASS | HCS 10.x Prime Collaboration Mass Endpoint License | HCS-11X-PC-MASS | HCS 11.x Prime Collaboration Mass Endpoint License | - |
| HCS-10X-PC-MASS-90 | HCS 10.x Prime Collaboration Mass Endpoint License-NFR | HCS-11X-PC-MASS-90 | HCS 11.x Prime Collaboration Mass Endpoint License | - |
| HCS-10X-SME-LAB | HCS SME 10.x Lab Bundle | HCS-11X-SME-LAB | HCS SME 10.x Lab Bundle | - |
| HCS-10X-TP-ROOM | HCS UCM 10.x TP Room License | HCS-11X-TP-ROOM | HCS UCM 11.x TP Room License | - |
| HCS-10X-UCM-LAB | HCS UCM 10.x Lab Bundle | HCS-11X-UCM-LAB | HCS UCM 11.x Lab Bundle | - |
| HCS-TP-ROOM-10X | HCS TelePresence Room License | HCS-TP-ROOM-11X | HCS TelePresence Room License | - |
| HCS-UCM10-NFRE-TPR | HCS UCM 10.x Not for Resale Eval TP Rooms | HCS-UCM11-NFRE-TPR | HCS UCM 11.x Not for Resale Eval TP Rooms | - |
| HCS-UCM10-NFRE-USR | HCS UCM 10.x Not for Resale Eval Users | HCS-UCM11-NFRE-USR | HCS UCM 11.x Not for Resale Eval Users | - |
| HCS-UCN10-NFRE-USR | HCS Unity Connection 10.x Not for Resale Eval Users | HCS-UCN11-NFRE-USR | HCS Unity Connection 11.x Not for Resale Eval Users | - |
| HCS-UNCN10-LAB | HCS Unity Connection 10.x Lab Bundle | HCS-UNCN11-LAB | HCS Unity Connection 11.x Lab Bundle | - |
| HCS-VERS-10.0 | HCS Version 10.x | HCS-VERS-11.0 | HCS Version 11.x | - |
| HCS-VERS-10.0-XU | HCS Version 10.x - Export Unrestricted | HCS-VERS-11.0-XU | HCS Version 11.x Export Unrestricted | - |
| SME-10X-HCS | Session Manager 10.x for HCS | SME-11X-HCS | Session Manager 11.x for HCS | - |
| UCM-10X-BAS-HCS | UC Manager 10.x License for HCS Basic | UCM-11X-BAS-HCS | UC Manager 11.x License for HCS Basic | - |
| UCM-10X-ESS-HCS | UC Manager 10.x License for HCS Essential | UCM-11X-ESS-HCS | UC Manager 11.x License for HCS Essential | - |
| UCM-10X-FND-HCS | UC Manager 10.x License for HCS Foundation | UCM-11X-FND-HCS | UC Manager 11.x License for HCS Foundation | - |
| UCM-10X-STD-HCS | UC Manager 10.x License for HCS Standard | UCM-11X-STD-HCS | UC Manager 11.x License for HCS Standard | - |
| UCXN10-HCS-BAS-USR | HCS Unity Connection 10.x Basic Messaging User | UCXN11-HCS-BAS-USR | HCS Unity Connection 11.x Basic Messaging User | - |
| UCXN10-HCS-ENH-USR | HCS Unity Connection 10.x Enhanced Messaging User | UCXN11-HCS-ENH-USR | HCS Unity Connection 11.x Enhanced Messaging User | - |
| UCXN10-HCS-STD-USR | Unity Connection 10.x User License for HCS Standard | UCXN11-HCS-STD-USR | Unity Connection 11.x User License for HCS Standard | - |

Options de migration du produit

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse:

https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco HCS 10.X en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/go/eos>.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.




Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)