

## Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Emergency Responder 11.0

EOL11477

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Emergency Responder 11.0. Les clients ont jusqu'au 1 août 2017 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Emergency Responder 11.0

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	31 janvier 2017
<b>Date de fin de commercialisation: App. SW</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	1 août 2017
<b>Dernière date de livraison: App. SW</b>	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	30 octobre 2017
<b>Date de la dernière version de maintenance: App. SW</b>	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	1 août 2018
<b>Date de dernière modification des contrats de service: App. SW</b>	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	1 août 2018
<b>Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App. SW</b>	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	28 octobre 2019
<b>Date de fin d'assistance: App. SW</b>	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 juillet 2020

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
ER11.0-SW-K9	EMRGNCY RSPNDR 11.0 SW NEW	ER11.5-SW-K9	EMRGNCY RSPNDR 11.5 SW NEW	-
ER11.0-SW-K9=	EMRGNCY RSPNDR 11.0 SW NEW FOR PUT ONLY	ER11.5-SW-K9=	EMRGNCY RSPNDR 11.5 SW NEW FOR PUT ONLY	-
ER11.0-SW-U10-K9	EMRGNCY RSPNDR 11.0 SW UPGD 10	ER11.5-SW-U10-K9	EMRGNCY RSPNDR 11.5 SW UPGD 10	-
ER11.0-SW-U10-K9=	EMRGNCY RSPNDR 11.0 SW UPGD 10 FOR PUT ONLY	ER11.5-SW-U10-K9=	EMRGNCY RSPNDR 11.5 SW UPGD 10 FOR PUT ONLY	-
ER11.0-SW-UXX-K9	EMRGNCY RSPNDR 11.0 SW UPGD 7X OR 80	ER11.5-SW-UXX-K9	EMRGNCY RSPNDR 11.5 SW UPGD 7X OR 80	-
ER11.0-SW-UXX-K9=	EMRGNCY RSPNDR 11.0 SW UPGD 7X OR 80 FOR PUT ONLY	ER11.5-SW-UXX-K9=	EMRGNCY RSPNDR 11.5 SW UPGD 7X OR 80 FOR PUT ONLY	-
ER11.0-SW-UYU-K9	EMRGNCY RSPNDR 11.0 SW UPGD 85 86 87 90	ER11.5-SW-UYU-K9	EMRGNCY RSPNDR 11.5 SW UPGD 85 86 87 90	-
ER11.0-SW-UYU-K9=	EMRGNCY RSPNDR 11.0 SW UPGD 85 86 87 90 FOR PUT ONLY	ER11.5-SW-UYU-K9=	EMRGNCY RSPNDR 11.5 SW UPGD 85 86 87 90 FOR PUT ONLY	-

## Options de migration du produit

Customers are encouraged to migrate to the Cisco Emergency Responder 11.5. Information about this product can be found at: <http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/emergency-responder/datasheet-c78-737390.html?cachemode=refresh>.

Les tarifs de services relatifs aux produits Cisco peuvent être modifiés après la date de fin de commercialisation du produit.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

[http://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about\\_cisco\\_takeback\\_recycling.html](http://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html).

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur Cisco Emergency Responder 11.5, rendez-vous sur la page

<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/emergency-responder/datasheet-c78-737390.html?cachemode=refresh>, ou contactez votre conseiller Cisco.

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page

[http://www.cisco.com/web/CA/products/products\\_end\\_of\\_life\\_policy\\_fr.html](http://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html).

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

[http://www.cisco.com/web/CA/products/prod\\_warranties\\_listing\\_fr.html](http://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

---

## Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: [http://www.cisco.com/web/feeds/products/end\\_of\\_life\\_rss.xml](http://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml).

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.




---

Americas Headquarters  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

Europe Headquarters  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)