

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Collaboration Flex Plan for Education Offer

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	9
Pour en savoir plus	9

Vue d'ensemble

EOL13552

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Collaboration Flex Plan for Education Offer. Les clients ont jusqu'au 15 juin 2023 pour commander les produits concernés. Le dernier jour pour renouveler un abonnement existant 14 juin 2025 pour commander les produits concernés. Les clients qui possèdent des contrats de service et des abonnements en vigueur (selon le cas) continueront de recevoir de l'aide du Centre d'assistance technique de Cisco (TAC) comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie utile des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance et les abonnements (selon le cas) sont en vigueur et qui ont été payés, un service d'assistance sera offert en vertu des conditions énoncées dans les contrats de service et d'abonnement du client.

Cisco is committed to supporting education customers as they transition to Collaboration Flex Plan 3.0. Specifically, customers should migrate to "Education Customer" under A-FLEX-3 [The "Education Customer" selection can be found in the Add-ons section]. Special pricing is available for education customers—Contact your account team for further guidance.

For more information refer to the Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 Ordering Guide at this link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/guide-c07-744224.html>

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Collaboration Flex Plan for Education Offer

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	15 décembre 2022
Date de fin de commercialisation*	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	15 juin 2023
Dernière date de renouvellement/de modification*: Subscription	Il s'agit de la date butoir pour renouveler un abonnement existant ou y ajouter quelque chose.	14 juin 2025

Étape	Définition	Date
Date de fin d'assistance**: Subscription	Il s'agit de la date butoir avant laquelle on peut recevoir les droits de souscription applicables, le service et l'assistance associés au produit, conformément aux abonnements et aux contrats de service en vigueur (selon le cas) ou aux conditions de garantie. Après cette date, aucun abonnement ni service d'assistance ne sera disponible pour le produit, lequel deviendra périmé.	30 juin 2026

*Pour les nouveaux abonnements, la date de la demande ne doit pas dépasser la date de fin de commercialisation. Pour les modifications ou les renouvellements d'abonnement, cette date ne doit pas dépasser la dernière date de renouvellement ou de modification.

**La date de fin d'abonnement prévue pour les nouveaux abonnements ou les modifications d'abonnements ne doit pas dépasser la date du dernier jour d'assistance.

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-SPK-EDU	Forfait flexible de Collaboration pour l'éducation	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-EDU-B-COMMON	Webex Calling for SP Common Area Add-on EDU (2)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-EDU-CLCOMMON	Webex Calling Common Area Add-on EDU	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-EDUEC-BCALL	Webex Calling for SP for Education (2)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-SPK-EDUEC-CCALL	Appels Webex pour l'éducation	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-EDUEC-CM-M	Réunions en nuage	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-EDUEC-PCALL	Appel sur site	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-EDUEC-PM-M	Réunions sur site	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-EDUEC-TEC	Nombre d'employés de service	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-EDUEC-TEC+	Nombre d'employés de service Plus	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-SPK-EDU-HUB-PRO	Ensemble Pro pour Cisco Webex Control Hub (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-EDU-P-COMMON	Licences de zones communes excédentaires pour les appels sur site	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-EDU-VOIP	VoIP incluse pour EDU (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-ND-SR	Enregistrement de l'appareil Cloud	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-ND-SR-X	Enregistrement de l'achat initial des appareils Cisco Spark	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-C0-PV	Appels en nuage et réunions avancées - Uplift	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-SPK-EMP-HUB-PRO	Ensemble Pro pour Cisco Webex Control Hub (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-M3MCTCECSC	Réunions dans le nuage/Droits d'utilisateurs des messages dans le nuage	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-EMP-RMSTG-X	Stockage de fichiers inclus (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-EMP-WXSTG-X	Stockage de Cisco Webex inclus	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-NONKW-PRM	On-Premise Public Space License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-SUPT-BAS	Support - Base (24 X 7 support niveau 1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-SPK-SUPT-ENH	Support - Enhanced (24x7 Tier 2 SME + Adoption Services)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-SUPT-PRE	Support - Premium (Enhanced Level +Designated Support Manag	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-US-TA-AB	Diffusion audio (1)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-WXA-MTG-EDU	Assistant Webex pour Webex Meetings, EDU	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-EDUEC-PM-C	On Premise Advanced Meeting	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-SPK-EDUEC-PRM10	On-Premise Calling v10 & Advanced Meetings	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Cisco is committed to supporting education customers as they transition to Collaboration Flex Plan 3.0. Specifically, customers should migrate to “Education Customer” under A-FLEX-3 [The “Education Customer” selection can be found in the Add-ons section]. Special pricing is available for education customers—Contact your account team for further guidance.

For more information refer to the Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 Ordering Guide at this link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/guide-c07-744224.html>

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l’arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d’aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d’un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)