

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco A-CJP Offer

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-la vie les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	9
Pour en savoir plus	9

Vue d'ensemble

EOL14717

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco A-CJP Offer. Les clients ont jusqu'au 23 novembre 2022 pour commander les produits concernés. Le dernier jour pour renouveler un abonnement existant 23 novembre 2022 pour commander les produits concernés. Les clients qui possèdent des contrats de service et des abonnements en vigueur (selon le cas) continueront de recevoir de l'aide du Centre d'assistance technique de Cisco (TAC) comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie utile des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance et les abonnements (selon le cas) sont en vigueur et qui ont été payés, un service d'assistance sera offert en vertu des conditions énoncées dans les contrats de service et d'abonnement du client.

Customers are encouraged to migrate to a Flex 3.0 for Contact Center subscription (A-FLEX-3-CC).

Le guide de commande du centre de contact Cisco Collaboration Flex 3.0 est disponible sur ce lien:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/collab-flex-3-contact-center-og.html>.

Fin-de-la vie les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco A-CJP Offer

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	25 mai 2022
Date de fin de commercialisation*	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	23 novembre 2022
Dernière date de renouvellement/de modification*: Subscription	Il s'agit de la date butoir pour renouveler un abonnement existant ou y ajouter quelque chose.	23 novembre 2022
Date de fin d'assistance**: Subscription	Il s'agit de la date butoir avant laquelle on peut recevoir les droits de souscription applicables, le service et l'assistance associés au produit, conformément aux abonnements et aux contrats de service en vigueur (selon le cas) ou aux conditions de garantie. Après cette date, aucun abonnement ni service d'assistance ne sera disponible pour le produit, lequel deviendra périmé.	30 novembre 2025

*Pour les nouveaux abonnements, la date de la demande ne doit pas dépasser la date de fin de commercialisation. Pour les modifications ou les renouvellements d'abonnement, cette date ne doit pas dépasser la dernière date de renouvellement ou de modification.

**La date de fin d'abonnement prévue pour les nouveaux abonnements ou les modifications d'abonnements ne doit pas dépasser la date du dernier jour d'assistance.

Customers are encouraged to migrate to a Flex 3.0 for Contact Center subscription (A-FLEX-3-CC). The Cisco Collaboration Flex 3.0 Contact Center Ordering Guide is available at this link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/collab-flex-3-contact-center-og.html>.

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-CJP	Centre des contacts Webex.	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-ACP-AGT-ENT	Droit pour agent simultané Premium pour Webex Contact Center	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-ACS-AGT-ENT	Droit pour agent simultané Standard pour Webex Contact Center	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-AGENT-ENT	Droit de l'agent du centre des contacts WebEx	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-ARC	Stockage d'archives par 50 Go	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-CJP-ARC-O	Dépassement de stockage d'archives par 50 Go	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-CNPC	Agent simultané Premium du centre des contacts Webex	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-CNPC-O	Agent simultané Premium du centre des contacts Webex excédentaire	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-CNSC	Agent simultané Standard du centre des contacts Webex	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-CNSC-O	Agent simultané Standard du centre des contacts Webex excédentaire	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-NCMC	Gestion des campagnes d'agent simultané	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-CJP-NCMC-O	Gestion des campagnes d'agent simultané	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-NQM	Agent désigné de gestion de la qualité	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-NQM-O	Agent désigné de gestion de la qualité, excédent	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-NWFA	Agent nommé WFO Analytics	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-NWFA-O	Agent nommé dépassement WFO Analytics	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-NWFB	Agent nommé de l offre groupée WFO	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-CJP-NWFB-O	Surplus d'agents nommés de l'offre groupée WFO	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-NWFM	Agents nommés de gestion de la main-d'œuvre	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-NWFM-O	Agents nommés excédentaires de gestion de la main-d'œuvre	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-NWFM2	Workforce Management Named Agent	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-NWFM2-O	Workforce Management Named Agent Overage	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-NWFT	Analyses WFO avec agent nommé transcription	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-CJP-NWFT-O	WFO Analytics avec Transcription Named Agent Overage	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-RS	Stockage d enregistrement supplémentaire -Mois engagés	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-RS-HR	Stockage d enregistrement supplémentaire - Heures mensuelles utilisées	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-RTS	Real Time Storage 50GB Monthly	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-RTS-O	Dépassement de stockage en temps réel par 50 Go	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Customers are encouraged to migrate to a Flex 3.0 for Contact Center subscription (A-FLEX-3-CC).

Le guide de commande du centre de contact Cisco Collaboration Flex 3.0 est disponible sur ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/collab-flex-3-contact-center-og.html>.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)