

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Perpetual Licensing for Cisco Intelligent Contact Manager & IP Interactive Voice Response - Replaced by Flex Contact Center

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	4
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	12
Pour en savoir plus	13

Vue d'ensemble

EOL15176

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Perpetual Licensing for Cisco Intelligent Contact Manager & IP Interactive Voice Response - Replaced by Flex Contact Center. Les clients ont jusqu'au 20 décembre 2023 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Cisco is committed to long-term support for our customers with Intelligent Contact Manager & IP Interactive Voice Response deployments and these products continue to be available under the Collaboration Flex Plan for Contact Center.

Collaboration Flex Plan for Contact Center supports multiple deployment models: On-premises, partner hosted, and cloud. Some of the customer benefits of Flex Plan include:

- Flexible payment methods - monthly, annual, and full
- Software Support that is included - never find yourself uncovered
- Simplified licensing structure
- Better license entitlements to Cisco Collaboration solutions
- An easy migration to the cloud

The perpetual licensing included in this EOL announcement is:

- Intelligent Contact Manager (ICM)
- IP Interactive Voice Response (IP-IVR)

This EOL announcement pertains to all versions of the products above. NOTE: The following products will continue to be available under perpetual licensing:

- Non-Production Systems (NPS) kit for ICM

For more information about Collaboration Flex Plan for Contact Center, reference the ordering guides at this link: <https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html>

In support of the existing customer base, Cisco offers ICM customers the ability to convert to UCCE to stay on-premises, or Webex Contact Center Enterprise or Webex Contact Center for customers migrating to the cloud. For IP-IVR customers, Cisco offers the ability to move to CVP to stay on-premises, or Webex Contact Center Enterprise, or Webex Contact Center for customers migrating to the cloud. For more information on migration options, please contact your Cisco account team.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Perpetual Licensing for Cisco Intelligent Contact Manager & IP Interactive Voice Response - Replaced by Flex Contact Center

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	20 septembre 2023
Date de fin de commercialisation: App SW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	20 décembre 2023
Dernière date de livraison: App SW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	20 décembre 2023
Date de dernière modification des contrats de service: App SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	20 décembre 2023
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	20 décembre 2024
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 décembre 2025

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
ICMH-NAMSVR	ICM HOSTED NAM OPTIONS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICMH-ADV1CPS-L	ICM HOSTED ADVANCED SERVICES	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
	THROUGHPUT 1 CALL PER SECOND	pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
ICMH-ADSVRICM	ICM HOSTED ADVANCED SERVICES ICM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICMH-ADVWEBISE-L	ICM HOSTED ADV. SERV. WEBVIEW INTERNET SCRIPT EDITOR LICENSE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-BUNDLE	ICM Enterprise Bundle	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-PG	ICM ENTERPRISE PG LICENSES	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-PG-04-SL	ICM ENTERPRISE AVAYA CMS PG (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-PG-05-SL	ICM ENTERPRISE AVAYA CMS-LESS PG (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
		pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
ICME-PG-IPCCEE-SL	PASSERELLE IPCC POUR ENTERPRISE IPCC (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-IVRPRT-LC	ICM ENTERPRISE THIRD PARTY IVR PORT LICENSES	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-IVRPRT-T1-SL	PORT IVR ICM ENTERPRISE, TIERCE PARTIE, NIVEAU 1 (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-IVRPRT-T2-SL	PORT IVR ICM ENTERPRISE-PORT DE TIERCE PARTIE, NIVEAU 2 (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-IVRPRT-T3-SL	PORT IVR ICM ENTERPRISE, TIERCE PARTIE, NIVEAU 3 (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-IVRPRT-T4-SL	PORT IVR ICM ENTERPRISE, TIERCE PARTIE, NIVEAU 4	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
	(Smart)	pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
ICME-AGENTS	ICM Agent Licenses	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-CTIToolkit-SL	CTI Toolkit pour l'agent standard ERI ou ARI (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-REGAGT-T1-SL	Licences d'agent ICM standard, niveau 1 (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-REGAGT-T2-SL	Licences d'agent ICM standard, niveau 2 (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-REGAGT-T3-SL	Licences d'agent ICM standard, niveau 3 (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-REGAGT-T4-SL	Licences d'agent ICM standard, niveau 4 (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
		pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
ICME-V12.5	Sélecteur de version ICM v 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-ENT-NPS	ICM Enterprise Non-Production Suite	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-IVRPRT-NPS	ICM ENTERPRISE THIRD PARTY IVR PORT - NPS (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-MED125-NPS-K9	Media Kit for Unified ICM Enterprise NPS 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-PG-04-NPS	ICM ENTERPRISE NPS AVAYA (CMS or CMS-LESS) PG (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-REGAGT-NPS	Regular ICM Agent Licenses for NPS (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
		pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
ICME-CTTOOLKIT-NPS	CTI Toolkit for regular NPS agent (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-CCPORT-150=	CVP 12.5 Call Director (inclut le logiciels), 150 ports (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-CCPORT-300=	CVP 12.5 Call Director (logiciel compris), 300 ports (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-CCPORT-600=	CVP 12.5 Call Director (logiciel compris), 600 ports (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-CCPORT-850=	CVP 12.5 Call Director (logiciel compris), 850 ports (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-125-ADD-K9	Ajout de port IVR 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
		pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
IVR-125-HA-LIC	1 licence IVR 12.5 IP IVR HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-125-HA-LIC=	Licence unique pour IVR 12.5 IP IVR HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-125-HA-UPG	Licence, mise à jour IVR 12.5 à IP IVR HA (groupe de deux serveurs)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-125-LIC-K9	IVR 12.5 New Port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-125-MED-K9	Média IVR 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-125-PAK	Ensemble IVR 12.5 à expansion automatique	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
		pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
IVR-125-PORT-UPG	Port de mise à niveau IVR 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-125-PORT1	Port IVR 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-125-PORT1=	Port IVR 12.5, quantité 1	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-125-SS-LIC	Serveur unique, IVR nouveau IP, IVR 12.5, une licence uniquement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-125-SYSTEM-K9	IPIVR 12.5 System	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-MEDIAKIT	Trousse pour les médias UCC Enterprise	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
		pour ce produit.		
ICMEH-MEDIA125-K9	Ensemble média pour Unified ICM Enterprise 12.5	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
ICMEH-V125-K9-UPG=	Mise à niveau logicielle ICM vers 12.5 pour les clients SWSS	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
ICM-PLR-LIC=	Permanent license reservation for ICM	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CCBU-LICENSE	Document de licence CCBU	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Customers should migrate from perpetual licensing for Cisco Intelligent Contact Manager (ICM) & IP Interactive Voice Response (IPIVR) with Software Service and Support (SWSS) to equivalent entitlements available through Collaboration Flex Plan for Contact Center. For more information about Collaboration Flex Plan for Contact Center reference the Ordering Guides at this link: <https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html>.

In support of the existing customer base, Cisco offers ICM customers the ability to convert to UCCE to stay on-premises, or Webex Contact Center Enterprise, or Webex Contact Center for customers migrating to the cloud. For IP-IVR customers, Cisco offers the ability to move to CVP to stay on-premises, or Webex Contact Center Enterprise, or Webex Contact Center for customers migrating to the cloud.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/eos-eol-policy.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/warranty-listing.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://cway.cisco.com/mynotifications>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)