

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco A-WXM Offer

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	11
Pour en savoir plus	11

Vue d'ensemble

EOL14808

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco A-WXM Offer. Les clients ont jusqu'au 14 novembre 2022 pour commander les produits concernés. Le dernier jour pour renouveler un abonnement existant 14 novembre 2022 pour commander les produits concernés. Les clients qui possèdent des contrats de service et des abonnements en vigueur (selon le cas) continueront de recevoir de l'aide du Centre d'assistance technique de Cisco (TAC) comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie utile des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance et les abonnements (selon le cas) sont en vigueur et qui ont été payés, un service d'assistance sera offert en vertu des conditions énoncées dans les contrats de service et d'abonnement du client.

For CloudCherry and standalone WXM customers there is no direct replacement.

For customers using integrated WXM a limited set of the functionality will be directly integrated into the Contact Center Workflows beginning in January 2023 for WxCC*. These features include:

- Post Interaction Surveys (Contact Center voice and digital channels)
- Analytics Dashboards to view results

*The functionality will be integrated into WxCCE and UCCE after integration into WxCC is completed.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco A-WXM Offer

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	14 octobre 2022
Date de fin de commercialisation*	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	14 novembre 2022
Date de la dernière version de maintenance: Subscription	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	14 novembre 2023
Dernière date de renouvellement/de modification*: Subscription	Il s'agit de la date butoir pour renouveler un abonnement existant ou y ajouter quelque chose.	14 novembre 2022

Étape	Définition	Date
Date de fin d'assistance**: Subscription	Il s'agit de la date butoir avant laquelle on peut recevoir les droits de souscription applicables, le service et l'assistance associés au produit, conformément aux abonnements et aux contrats de service en vigueur (selon le cas) ou aux conditions de garantie. Après cette date, aucun abonnement ni service d'assistance ne sera disponible pour le produit, lequel deviendra périmé.	30 novembre 2024

*Pour les nouveaux abonnements, la date de la demande ne doit pas dépasser la date de fin de commercialisation. Pour les modifications ou les renouvellements d'abonnement, cette date ne doit pas dépasser la dernière date de renouvellement ou de modification.

**La date de fin d'abonnement prévue pour les nouveaux abonnements ou les modifications d'abonnements ne doit pas dépasser la date du dernier jour d'assistance.

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-WXM	Gestion de l'expérience Webex	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WXM-ADV-SEC	Webex XM Advanced Security	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WXM-CHAN	Webex XM Channel	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WXM-CXLEAD-USR	Webex XM Customer Experience Lead User	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WXM-DLTX-A-USR	Utilisateur pour Webex XM Deep Learn Text	Consultez la section Options de migration	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
	Analysis	du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
A-WXM-DSR-USR	Webex XM Dashboard + Scheduled Reports User	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WXM-HIST-UPLD	Webex XM Historical Data Upload	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WXM-L1-DLTX-A	Webex XM Listen Deep Learn Text Analysis	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WXM-L1-MDL	Webex XM Listen Maturity Model	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WXM-L1-RESP	Webex XM Listen Responses	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-WXM-L1-RESP-O	Réponses additionnelles, Webex XM Listen, dépassement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WXM-L2-DLTX-A	Webex XM Deep Learn Text Analysis	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WXM-L2-MDL	Webex XM Analyze Maturity Model	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WXM-L2-RESP	Réponses Webex XM Analyse	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WXM-L2-RESP-O	Réponses additionnelles, Webex XM Analyse, dépassement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WXM-L3-DLTX-A	Webex XM Deep Learn Text Analysis	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-WXM-L3-MDL	Modèle de maturité de prévision Webex XM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WXM-L3-RESP	Webex XM Predict Responses	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WXM-L3-RESP-O	Webex XM Predict Additional Responses - Overage	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WXM-LV1-ENT	Droit pour le forfait Listen de Webex XM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WXM-LV2-ENT	Droit pour le forfait Webex XM Analyse	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WXM-LV3-ENT	Droit pour le forfait Webex XM Predict	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-WXM-NAMED-USR	Utilisateur désigné Webex XM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WXM-XTR-RESP	1000 réponses supplémentaires pour Webex XM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
WXM-PROG-ADV-1Y=	Webex XM Program Rollout Fee 1 Year-Advanced	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
WXM-PROG-ADV-2Y=	Webex XM Program Rollout Fee 2 Year-Advanced	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
WXM-PROG-ADV-3Y=	Webex XM Program Rollout Fee 3 Year-Advanced	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
WXM-PROG-ADV-4Y=	Webex XM Program Rollout Fee 4 Year-Advanced	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
WXM-PROG-ADV-5Y=	Webex XM Program Rollout Fee 5 Year-Advanced	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
WXM-PROG-BAS-1Y=	Webex XM Program Rollout Fee 1 Year-Basic	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
WXM-PROG-BAS-2Y=	Webex XM Program Rollout Fee 2 Year-Basic	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
WXM-PROG-BAS-3Y=	Webex XM Program Rollout Fee 3Year-Basic	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
WXM-PROG-BAS-4Y=	Webex XM Program Rollout Fee 4 Year-Basic	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
WXM-PROG-BAS-5Y=	Webex XM Program Rollout Fee 5 Year-Basic	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
WXM-PROG-STD-1Y=	Frais de déploiement du programme Webex XM 1 an - Standard	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
WXM-PROG-STD-2Y=	Webex XM Program Rollout Fee 2 Year-Standard	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
WXM-PROG-STD-3Y=	Webex XM Program Rollout Fee 3 Year-Standard	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
WXM-PROG-STD-4Y=	Webex XM Program Rollout Fee 4 Year-Standard	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
WXM-PROG-STD-5Y=	Webex XM Program Rollout Fee 5 Year-Standard	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

For CloudCherry and standalone WXM customers there is no direct replacement.

For customers using integrated WXM a limited set of the functionality will be directly integrated into the Contact Center Workflows beginning in January 2023 for WxCC*. These features include:

- Post Interaction Surveys (Contact Center voice and digital channels)
- Analytics Dashboards to view results

*The functionality will be integrated into WxCCE and UCCE after integration into WxCC is completed.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)