

# Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Perpetual Licensing for Cisco Unified Contact Center Express - Replaced by Flex Contact Center

---

# Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	4
Produit partie nombres	5
Options de migration du produit	18
Pour en savoir plus	18

---

## Vue d'ensemble

### EOL14626

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Perpetual Licensing for Cisco Unified Contact Center Express - Replaced by Flex Contact Center. Les clients ont jusqu'au 1 août 2022 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

**Cisco s'engage à fournir une assistance à long terme à ses clients avec des déploiements sur site et de centres de contact hébergés par des partenaires.** Collaboration Flex Plan for Contact Center prend en charge plusieurs modèles de déploiement: sur site, hébergé par un partenaire et dans le cloud. Certains des avantages client de Flex Plan incluent:

- Modes de paiement flexibles - mensuel, annuel et complet
- Assistance logicielle incluse - ne vous retrouvez jamais à découvert
- Structure de licence simplifiée
- De meilleurs droits de licence pour les solutions Cisco Collaboration
- Une migration facile vers le cloud

**La licence perpétuelle incluse dans cette annonce EOL (remplacée par Flex Contact Center) est:**

- Centre de contact unifié express [UCCX]

Cette annonce EOL concerne toutes les versions du produit ci-dessus.

**REMARQUE: Les produits suivants continueront d'être disponibles sous licence perpétuelle:**

- Réponse vocale interactive IP unifiée [IPIVR]
- Kit de services hors production [NPS] pour UCCX

Pour plus d'informations sur Collaboration Flex Plan for Contact Center, consultez les guides de commande sur ce lien: <https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html>

## Fin-de-La vie Les jalons

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie de Perpetual Licensing for Cisco Unified Contact Center Express - Replaced by Flex Contact Center

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	31 janvier 2022
<b>Date de fin de commercialisation: App SW</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	1 août 2022
<b>Dernière date de livraison: App SW</b>	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	30 octobre 2022
<b>Date de dernière modification des contrats de service: App SW</b>	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	1 août 2022
<b>Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW</b>	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	1 août 2023
<b>Date de fin d'assistance: App SW</b>	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 juillet 2024

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

The last day to attach or renew multiyear Software Support Services (SWSS) for perpetual on-premises calling is August 1, 2022. Only single year contracts will be available after this date. Customers who need additional licensing and / or to renew software support should move to FLEX Contact Center.

## Produit partie nombres

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>CCX-12-25E-ADD</b>	Offre groupée promotionnelle améliorée de 25 postes	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-12-25P-ADD</b>	Offre groupée promotionnelle Premium de 25 postes	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125-125-EPHA</b>	MISE À NIVEAU CCX 12.0, ENH-PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125-25E</b>	CCX 12.5 Enhanced 25 seat Promo Bundle	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125-25E-ADD</b>	Offre groupée promotionnelle, CCX 12.5 Enhanced, ajout de 25 postes	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125-25P</b>	CCX 12.5 premium 25 seat Promo Bundle	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>CCX-125-25P-ADD</b>	Offre groupée promotionnelle Premium de 25 postes	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125-5E</b>	Offre groupée promotionnelle CCX 12.5 Enhanced, 5 postes	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125-5P</b>	CCX 12.5 Premium 5 seat Promo Bundle	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125-A-E-LIC</b>	CCX 12.5 ENH, 1 poste, LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125-A-P-LIC</b>	CCX 12.5 PRE, 1 poste, LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125-ADD-K9</b>	Licences complémentaires CCX 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>CCX-125-E-SVR-LIC</b>	Nouvelle licence serveur ENH, CCX 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125-EHA-LIC</b>	CCX 12.5 ENH HA LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125-LIC-K9</b>	Nouvelles licences CCX 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125-MED-K9</b>	Média CCX 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125-N-E-LIC</b>	CCX 12.5 ENH, 1 poste, LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125-N-P-LIC</b>	CCX 12.5 PRE, 1 poste, LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>CCX-125-NFR=</b>	Ensemble CCX 12.5 NFR, PRE HA, 6 postes, CR, AQM, WFM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125-OBIVRLIC</b>	Port IVR sortant CCX 12.5 PRE (qté = 1), LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125-P-SVR-LIC</b>	CCX 12.5, nouvelle licence de serveur PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125-PAK</b>	Ensemble CCX 12.5, expansion automatique	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125-PHA-LIC</b>	CCX 12.5 PRE HA LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-125125EPHA-PAK</b>	ENSEMBLE DE MISE À NIVEAU CCX 12.5, 12.5 EHA À 12.5 PHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-



Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>CCX-125MEDIKIT-K9</b>	Trousse médias CCX 12.5 unitaire, AUCUNE LICENCE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-125-EHA-PAK</b>	ENSEMBLE DE MISE À NIVEAU CCX 12.5 EHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-125-PHA-PAK</b>	ENSEMBLE POUR MISE À NIVEAU PHA CCX 12.5 PHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-E-10-125K9=</b>	Mise à niveau majeure de CCX ENH 10.0 vers 12.5 ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-E-11-125K9=</b>	Mise à niveau majeure de CCX ENH 11.0 vers 12.5 ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-E-12-125K9=</b>	Mise à niveau majeure de CCX ENH 12.0 vers 12.5 ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>CCX-U-E-3X-125K9=</b>	Mise à niveau majeure ENH, CCX ENH 3.x à 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-E-4X-125K9=</b>	Mise à niveau majeure ENH, CCX ENH 4.x à 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-E-50-125K9=</b>	CCX ENH 5.0 à 12.5 ENH, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-E-60-125K9=</b>	CCX ENH 6.0 à 12.5 ENH, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-E-70-125K9=</b>	CCX ENH 7.0 à 12.5 ENH, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-E-80-125K9=</b>	CCX ENH 8.0 à 12.5 ENH, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>CCX-U-E-85-125K9=</b>	CCX ENH 8.5 à 12.5 ENH, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-E-90-125K9=</b>	CCX ENH 9.0 à 12.5 ENH, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-EHA10-125K9=</b>	CCX ENH HA 10.0 HA à 12.5 HA ENH, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-EHA11-125K9=</b>	CCX ENH HA 11.0 HA à 12.5 HA ENH, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-EHA12-125K9=</b>	CCX ENH HA 12.0 HA à 12.5 HA ENH, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-EHA4X-125K9=</b>	Mise à niveau majeure ENH HA, CCX ENH 4.X HA à 12.5 HA ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>CCX-U-EHA50-125K9=</b>	Mise à niveau majeure CCX ENH HA 5.0 HA à 12.5 HA ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-EHA60-125K9=</b>	Mise à niveau majeure CCX ENH HA 6.0 HA à 12.5 HA ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-EHA70-125K9=</b>	CCX ENH HA 7.0 HA à 12.5 HA ENH, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-EHA80-125K9=</b>	Mise à niveau majeure CCX ENH HA 8.0 HA à 12.5 HA ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-EHA85-125K9=</b>	Mise à niveau majeure CCX ENH HA 8.5 HA à 12.5 HA ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-EHA90-125K9=</b>	CCX ENH HA 9.0 HA à 12.5 HA ENH, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>CCX-U-OIVR10125K9=</b>	CCX OB IVR 10.0 à 12.5 OB IVR UCSS, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-OIVR11125K9=</b>	CCX OB IVR 11.0 à 12.5 OB IVR UCSS, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-OIVR12125K9=</b>	CCX OB IVR 12.0 à 12.5 OB IVR UCSS, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-OIVR85125K9=</b>	Mise à niveau majeure OB IVR UCSS, CCX OB IVR 8.5 à 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-OIVR90125K9=</b>	CCX OB IVR 9.0 à 12.5 OB IVR UCSS, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-P-10-125K9=</b>	Mise à niveau importante CCX PRE 10.0 vers 12.5 PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>CCX-U-P-11-125K9=</b>	Mise à niveau importante CCX PRE 11.0 vers 12.5 PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-P-12-125K9=</b>	Mise à niveau importante CCX PRE 12.0 vers 12.5 PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-P-3X-125K9=</b>	Mise à niveau majeure CCX PRE 3.x à 12.5 PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-P-4X-125K9=</b>	Mise à niveau majeure CCX PRE 4.X à 12.5 PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-P-50-125K9=</b>	Mise à niveau majeure PRE, CCX PRE 5.0 à 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-P-60-125K9=</b>	Mise à niveau majeure PRE, CCX PRE 6.0 à 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>CCX-U-P-70-125K9=</b>	Mise à niveau majeure PRE, CCX PRE 8.0 à 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-P-80-125K9=</b>	Mise à niveau majeure PRE, CCX PRE 8.0 à 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-P-85-125K9=</b>	Mise à niveau majeure PRE, CCX PRE 8.5 à 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-P-90-125K9=</b>	Mise à niveau majeure PRE, CCX PRE 9.0 à 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-PHA10-125K9=</b>	Mise à niveau majeure PRE HA, CCX PRE HA 10.0 à 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-PHA11-125K9=</b>	Mise à niveau majeure PRE HA, CCX PRE HA 11.0 à 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>CCX-U-PHA12-125K9=</b>	Mise à niveau majeure PRE HA, CCX PRE HA 12.0 à 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-PHA4X-125K9=</b>	CCX PRE HA 4.X HA à 12.5 HA PRE, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-PHA50-125K9=</b>	CCX PRE HA 6.0 HA à 12.5 HA PRE, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-PHA60-125K9=</b>	CCX PRE HA 6.0 HA à 12.5 HA PRE, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-PHA70-125K9=</b>	Mise à niveau majeure CCX PRE HA 7.0 HA à 12.5 HA PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-PHA80-125K9=</b>	Mise à niveau majeure CCX PRE HA, 8.0 HA vers 12.5 HA PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-



Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
<b>CCX-U-PHA85-125K9=</b>	Mise à niveau majeure CCX PRE HA, 8.5 HA vers 12.5 HA PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX-U-PHA90-125K9=</b>	Mise à niveau majeure CCX PRE HA, 9.0 HA vers 12.5 HA PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX125-125-EP-S1</b>	Mise à niveau CCX 12.5, 1 poste ENH-PRE, LICENCE UNIQUEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX125-E-P-SUPAK</b>	ENSEMBLE DE MISE À NIVEAU CCX 12.5, poste ENH-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX125-E-P-UPAK</b>	ENSEMBLE DE MISE À NIVEAU CCX 12.5, 12.5 ENH-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
<b>CCX125125-EPHA-PAK</b>	ENSEMBLE DE MISE À NIVEAU CCX 12.5, 12.5 EHA À 12.5 PHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-125-SYSTEM-K9	Système CCX 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

## Options de migration du produit

Customers should migrate from Cisco Contact Center perpetual licenses with Software Service and Support (SWSS) to equivalent entitlements available through Collaboration Flex Plan for Contact Center. For more information about Collaboration Flex Plan for Contact Center reference the Ordering Guides at this link: <https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html>.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: [https://www.cisco.com/web/CA/products/products\\_end\\_of\\_life\\_policy\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html).

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: [https://www.cisco.com/web/CA/products/prod\\_warranties\\_listing\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)