

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Webex Lifecycle and Event Assist Offer

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	5
Pour en savoir plus	6

Vue d'ensemble

EOL14921

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Webex Lifecycle and Event Assist Offer. Les clients ont jusqu'au 2 août 2023 pour commander les produits concernés. Le dernier jour pour renouveler un abonnement existant 1 août 2025 pour commander les produits concernés. Les clients qui possèdent des contrats de service et des abonnements en vigueur (selon le cas) continueront de recevoir de l'aide du Centre d'assistance technique de Cisco (TAC) comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie utile des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance et les abonnements (selon le cas) sont en vigueur et qui ont été payés, un service d'assistance sera offert en vertu des conditions énoncées dans les contrats de service et d'abonnement du client.

This Cisco Webex Assist offering has been migrated to Webex Production Assist Services. Customers still needing to obtain assist support for their upcoming Webex Webcasts, Webinars and Meetings should review the new offer definitions and ordering guide for more information:

- Data Sheet: <https://www.webex.com/content/dam/wbx/us/documents/pdf/webex-production-services-data-sheet.pdf>.
- Ordering Guide: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/webex-events-og.html>.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Webex Lifecycle and Event Assist Offer

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	1 février 2023
Date de fin de commercialisation *	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	2 août 2023
Dernière date de renouvellement/de modification *: Subscription	Il s'agit de la date butoir pour renouveler un abonnement existant ou y ajouter quelque chose.	1 août 2025

Étape	Définition	Date
Date de fin d'assistance**: Subscription	Il s'agit de la date butoir avant laquelle on peut recevoir les droits de souscription applicables, le service et l'assistance associés au produit, conformément aux abonnements et aux contrats de service en vigueur (selon le cas) ou aux conditions de garantie. Après cette date, aucun abonnement ni service d'assistance ne sera disponible pour le produit, lequel deviendra périmé.	31 août 2026

*Pour les nouveaux abonnements, la date de la demande ne doit pas dépasser la date de fin de commercialisation. Pour les modifications ou les renouvellements d'abonnement, cette date ne doit pas dépasser la dernière date de renouvellement ou de modification.

**La date de fin d'abonnement prévue pour les nouveaux abonnements ou les modifications d'abonnements ne doit pas dépasser la date du dernier jour d'assistance.

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-FLEX-ASSIST-EVNT	Assistant d'événement WebEx (événement standard) non validé	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-ASSIST-LC	Cycle de vie assistance assisté (événement Premium) non validé	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-ASSIST-ADH	Heures supplémentaires d'assistance WebEx (par dépassement d'événement)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-ASSIST-CXL	Annulation de dernière minute WebEx Assist Last	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-WX-ASSIST-EVENT	Assistance Webex Event Assist (événement Standard) non validé	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-ASSIST-LC	Cycle de vie assistance assisté (événement Premium) non validé	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-ASSIST-ADH	Heures supplémentaires d'assistance Webex (par dépassement d'événement)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-WX-ASSIST-CXL	Webex Assist Last minute cancellation	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

This Cisco Webex Assist offering has been migrated to Webex Production Assist Services. Customers still needing to obtain assist support for their upcoming Webex Webcasts, Webinars and Meetings should review the new offer definitions and ordering guide for more information:

Data Sheet: <https://www.webex.com/content/dam/wbx/us/documents/pdf/webex-production-services-data-sheet.pdf>.

Ordering Guide: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/webex-events-og.html>.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)