

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Webex Assist Offer - Select Services and SKUs

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	6
Pour en savoir plus	7

Vue d'ensemble

EOL14572

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Webex Assist Offer - Select Services and SKUs. Les clients ont jusqu'au 30 août 2022 pour commander les produits concernés. Le Cisco WebEx Assist Services Team continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

This bulletin applies to ONLY perpetual licenses for Assist services (Lifecycle Assist and Event Assist). Webcast services are not impacted. Customers are encouraged to migrate to Production Assist offers under A-Events. Refer to the Data Sheet and Order Guide for A-Events.

- Data Sheet: <https://www.webex.com/content/dam/wbx/us/documents/pdf/webex-production-services-data-sheet.pdf>
- Order Guide: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/webex-events-og.html>
- Questions can be emailed to: webexproductionservices@cisco.com

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Webex Assist Offer - Select Services and SKUs

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	1 mars 2022
Date de fin de commercialisation: App SW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	30 août 2022
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 août 2023

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
L-WBX-ASSIST-EA-DR	Activation de l'assistance aux événements (Event Assist) - 1 an	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-WBX-ASSIST-EA-IP	Event Assist Intro Pack - Buy 5 get 1 Free	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-WBX-ASSIST-EA-LP	Event Assist Large Pack - Buy 85 get 15 Free	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-WBX-ASSIST-EA-MP	Ensemble moyen assistance aux événements (Event Assist): Achetez-en 22 et obtenez-en 3 gratuitement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-WBX-ASSIST-EA-NC	Assistance gratuite pour les événements	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-WBX-ASSIST-LA-DR	Activation de Lifecycle Assist - 1 an	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
L-WBX-ASSIST-LA-IP	Trousse de départ Lifecycle Assist - Achetez-en 5, obtenez-en 1 gratuitement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-WBX-ASSIST-LA-LP	Lifecycle Assist Large Pack - Buy 85 get 15 Free	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-WBX-ASSIST-LA-MP	Lifecycle Assist Medium Pack - Buy 22 get 3 Free	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-WBX-ASSIST-LA-NC	Soutien gratuit au cycle de vie	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-WBX-ASSIST-PRM	Lifecycle Assist pour réunions	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-WBX-ASSIST-SP-DR	Activation d'une heure supplémentaire - 1 an	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
L-WBX-ASSIST-STD	Assistance aux événements (Event Assist) pour réunions	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-WBX-ASSIST-SUPRT	Heure supplémentaire, assistance pour événement ou cycle de vie	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

This Cisco Webex Assist offering has been migrated to Webex Production Assist Services. Customers still needing to obtain assist support for their upcoming Webex Events, Webcasts, Webinars and Meetings should review the new offer definitions and order guide for more information:

- Data Sheet: <https://www.webex.com/content/dam/wbx/us/documents/pdf/webex-production-services-data-sheet.pdf>
- Order Guide: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/webex-events-og.html>

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)