

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco IP Phones SPA500 Series Selected Models

EOL12672

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco IP Phones SPA500 Series Selected Models. Les clients ont jusqu'au 11 février 2019 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco IP Phones SPA500 Series Selected Models

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	13 août 2018
Date de fin de commercialisation : HW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	11 février 2019
Dernière date de livraison : HW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	12 mai 2019
Date de la dernière version de maintenance : HW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	11 février 2020
Arrêt de l'assistance relative à la sécurité/aux vulnérabilités : HW	Dernière date à laquelle les équipes techniques peuvent proposer une version de maintenance prévue ou une solution logicielle planifiée pour remédier à un problème de sécurité lié à la vulnérabilité.	10 février 2022
Date d'arrêt de l'analyse régulière des défaillances : HW	Dernière date à laquelle une analyse de défaillance de routine peut être effectuée afin de déterminer la cause d'une défaillance ou d'un défaut du matériel.	11 février 2020
Date de dernière modification des contrats de service : HW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	11 février 2020
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service : HW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	9 mai 2023
Date de fin d'assistance : HW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	29 février 2024

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
SPA501G	Téléphone IP Cisco 8 lignes avec PoE et port PC	CP-7861-3PCC-K9=	Cisco IP Phone 7861 for 3rd Party Call Control	-
SPA502G-RC	1 Line IP Phone With Display, PoE and PC Port, RC	CP-7811-3PCC-K9=	Cisco IP Phone 7811 with Multiplatform Phone firmware	-
SPA502G-TLS	Telstra-AU SKU : 1 Line IP Phone With Display, PoE, PC Port	CP-7811-3PCC-K9=	Cisco IP Phone 7811 with Multiplatform Phone firmware	-
SPA504G-RC	4 Line IP Phone with Display, PoE and PC Port, RC	CP-7841-3PCC-K9=	Cisco IP Phone 7841 with Multiplatform Phone firmware	-
SPA504G-TLS	Telstra-SKU : 4 Line IP Phone With Display, PoE and PC Port	CP-7841-3PCC-K9=	Cisco IP Phone 7841 with Multiplatform Phone firmware	-
SPA512G-RC	1 Line IP Phone with Display, PoE and Gigabit PC Port, RC	CP-7811-3PCC-K9=	Cisco IP Phone 7811 with Multiplatform Phone firmware	-
SPA525G-TLS	Telstra-AU : 5-Line IP Phone with Color Display, PoE, 802.11	CP-8861-3PCC-K9=	Cisco IP Phone 8861 with Multiplatform Phone firmware	-
SPA525G2-RC	Téléphone IP à 5 lignes-écran couleur, PoE, 802,11g, Bluetooth, RC	CP-8861-3PCC-K9=	Cisco IP Phone 8861 with Multiplatform Phone firmware	-

Options de migration du produit

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse:

https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco IP Phones SPA500 Series Selected Models en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page <https://www.cisco.com/go/eos>.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page : [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez :

https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page : https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/warranty-listing.html

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.




Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)