

# Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Prime Collaboration Assurance and Analytics, Cisco Prime Collaboration Assurance and Analytics for HCS, and Cisco Prime Collaboration Provisioning

---

# Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	7
Pour en savoir plus	7

## Vue d'ensemble

### EOL13755

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Prime Collaboration Assurance and Analytics, Cisco Prime Collaboration Assurance and Analytics for HCS, and Cisco Prime Collaboration Provisioning. Les clients ont jusqu'au 14 octobre 2021 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

## Fin-de-La vie Les jalons

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Prime Collaboration Assurance and Analytics, Cisco Prime Collaboration Assurance and Analytics for HCS, and Cisco Prime Collaboration Provisioning

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	15 avril 2021
<b>Date de fin de commercialisation: App SW</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	14 octobre 2021
<b>Dernière date de livraison: App SW</b>	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	12 janvier 2022
<b>Date de la dernière version de maintenance: App SW</b>	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	14 octobre 2022
<b>Date de dernière modification des contrats de service: App SW</b>	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	14 octobre 2022
<b>Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW</b>	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	10 janvier 2024

Étape	Définition	Date
<b>Date de fin d'assistance : App SW</b>	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 octobre 2024

HW = Matériel      OS SW = Système d'exploitation      App. SW = Logiciel d'application

## Produit partie nombres

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit
HCS-12X-PCANALYTIX	HCS 12.5x Prime Collaboration Analytics - Basé sur terminaux
HCS-12X-PC-MASS	Licence Prime Collaboration avec point d'accès Mass HCS 12.5x
HCS-PC-MASS-ADD	HCS Prime Collaboration Mass Endpoint
L-PC12-AAN-LIC	Prime Collaboration 12.x Assur,Analytics Lic Bundle-1 endpnt
L-PC12-AN-BUN	Prime Collaboration Analytics 12 Lic Bundle expansion
L-PC12-AN-LIC=	Prime Collaboration 12.x Analytics per endpoint license
L-PC12-AN-LIC-UPG=	Prime Collab 12.x Analytics Lic Purch Upgrade - 1 endpoint
L-PC12-AN-PUT=	Prime Collaboration 12.x Analytics Lic PUT upgrade-1 endpt
L-PC12-AS-BUN	Prime Collaboration Assurance 12 Lic Bundle expansion
L-PC12-AS-LIC=	Prime Collaboration 12.x Assurance per endpoint license
L-PC12-AS-LIC-UPG=	Prime Collaboration 12.x Assurance Lic Purch Upgrade -1 endp
L-PC12-AS-PUT=	Prime Collaboration 12.x Assurance Lic PUT upgrade-1 endpt
L-PC12-CCA-LIC=	Prime Collaboration 12.x Assurance CCA Lic 1 concurrent age
L-PC12-CCALIC-UPG=	PC 11.x Contact Center Assurance Purch Lic Upg - 1 conc agnt
L-PC12-CCA-PUT=	Prime Collaboration 12.x CC Assurance Lic PUT upgrade-1 endp
L-PC12-PAAN10K-LIC	Prime Collaboration 12.x Assur,Analytics Lic Bundle-10K endp
L-PC12-PAAN30K-LIC	Prime Collaboration 12.x Assur,Analytics Lic Bundle-30K endp
L-PC12-PAAN60K-LIC	Prime Collaboration 12.x Assur,Analytics Lic Bundle-60K endp
L-PC12-PAAN-LIC	Offre groupée Prime Collaboration 12.x Provisioning, Assurance, toute licence - 1 terminal
L-PC12-PR-BUN-PAK	Prime Collaboration Provisioning 12 Lic Bundle expansion
L-PC12-PR-LIC=	Prime Collaboration 12.x Provisioning per endpoint license
L-PC12-PR-LIC-UPG=	Prime Collaboration 12.x Prov Lic purchased upgrd 1endpt
L-PC12-PR-PUT=	Prime Collaboration 12.x Provisioning Lic PUT Upgrade-1 ep
L-PC12-PRSL-LIC=	Prime Collaboration 12.x Provisioning per endpoint smartlic

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit
R-PC12.1-ASSW-K9=	Logiciel Assurance Prime Collaboration 12.1 et licence de base
R-PC12.1-ASSWU-K9=	Image du logiciel de mise à niveau de l'approvisionnement Prime Collab 12.1 et licence pour PUT
R-PC12.5-PRSSU-K9=	Logiciel de provisionnement Prime Collaboration 12.5 et mise à niveau BASE SL
R-PC12.6-PRSSU-K9=	Logiciel de provisionnement Prime Collaboration 12.6 et mise à niveau BASE SL
R-PC12.6-PRSW-K9=	Prime Collaboration 12.6 Provisioning Software and BASE
R-PC12.6-PRSW-K9=	Logiciel de provisionnement Prime Collaboration 12.6 et mise à niveau BASE SL
R-PC12.6-PRSWU-K9=	Prime Collaboration 12.6 Provisioning SW and BASE upgrade
R-PC12-PRSW-M-K9=	Prime Collab 12.0 Provisioning Migration 11.x-12.1
R-PC12-PRSW-U-K9=	Prime Collab 12.0 Provisioning Upg SW Image and Lic on PUT
L-PC11-AAB-LIC	Prime Collaboration 11 Assurance/Analytics License
L-PC11-AAB-LIC=	Prime Collaboration 11 Assurance/Analytics License
HCS-10X-PC-CC-90	HCS 10.x Prime Collab Cont Cntr Assurance Endpoint LIC-NFR
HCS-10X-PCH-MUL	HCS 10.x Prime Collab High End Multi Codec Endpoint License
HCS-10X-PCH-MUL-90	HCS 10.x Prime Collab High End Multi Codec Endpoint Lic-NFR
HCS-10X-PCH-SIN	HCS 10.x Prime Collab High End Single Codec Endpoint License
HCS-10X-PCH-SIN-90	HCS 10.x Prime Collab High End Single Codec Endpoint Lic-NFR
HCS-10X-PC-MID	HCS 10.x Prime Collaboration Mid Endpoint License
HCS-10X-PC-MID-90	HCS 10.x Prime Collaboration Mid Endpoint License-NFR
HCS-10X-PC-ML-UPG=	HCS 10.x Prime Collab High End Multi Codec Endpoint Lic-PUT
HCS-PC-CCA-AGENT	HCS 10.x Prime Collaboration Contact Center Assurance Agent
HCS-PC-CC-PAK	HCS Prime Collaboration Contact Center Assurance License PAK
HCS-PC-CC-T1	HCS 10.x Prime Collaboration Contact Center Assurance Tier 1
HCS-PC-CC-T2	HCS 10.x Prime Collaboration Contact Center Assurance Tier 2
HCS-PC-CC-T3	HCS 10.x Prime Collaboration Contact Center Assurance Tier 3
HCS-PC-CC-T4	HCS 10.x Prime Collaboration Contact Center Assurance Tier 4
HCS-PC-CC-T5	HCS 10.x Prime Collaboration Contact Center Assurance Tier 5
HCS-PC-CC-T6	HCS 10.x Prime Collaboration Contact Center Assurance Tier 6
HCS-PC-HI	HCS Prime Collaboration High End Single Codec Endpoint
HCS-PC-HI-ADD	HCS 10.x Prime Collab High End Single Codec Endpoint
HCS-PC-HI-LE	HCS 10.x PC High End Single Codec Endpoint LE
HCS-PC-HI-T1	HCS 10.x Prime Collab High End Single Codec Endpoint Tier 1
HCS-PC-HI-T2	HCS 10.x Prime Collab High End Single Codec Endpoint Tier 2
HCS-PC-HI-T3	HCS 10.x Prime Collab High End Single Codec Endpoint Tier 3
HCS-PC-HI-T4	HCS 10.x Prime Collab High End Single Codec Endpoint Tier 4

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit
HCS-PC-HI-T5	HCS 10.x Prime Collab High End Single Codec Endpoint Tier 5
HCS-PC-HI-T6	HCS 10.x Prime Collab High End Single Codec Endpoint Tier 6
HCS-PC-MA-LE	HCS 10.x Prime Collaboration Assurance Mass Endpoint LE
HCS-PC-MA-PS	HCS 10.x Prime Collaboration Mass Endpoint PS
HCS-PC-MA-T1	HCS 10.x Prime Collaboration Mass Endpoint Tier 1
HCS-PC-MA-T2	HCS 10.x Prime Collaboration Mass Endpoint Tier 2
HCS-PC-MA-T3	HCS 10.x Prime Collaboration Mass Endpoint Tier 3
HCS-PC-MA-T4	HCS 10.x Prime Collaboration Mass Endpoint Tier 4
HCS-PC-MA-T5	HCS 10.x Prime Collaboration Mass Endpoint Tier 5
HCS-PC-MA-T6	HCS 10.x Prime Collaboration Mass Endpoint Tier 6
HCS-PC-MID	HCS Prime Collaboration Mid-range Endpoint
HCS-PC-MID-ADD	HCS 10.x Prime Collaboration Mid Range Endpoint
HCS-PC-MID-LE	HCS 10.x Prime Collaboration Assurance Mid Range Endpoint LE
HCS-PC-MID-T1	HCS 10.x Prime Collaboration Mid Range Endpoint Tier 1
HCS-PC-MID-T2	HCS 10.x Prime Collaboration Mid Range Endpoint Tier 2
HCS-PC-MID-T3	HCS 10.x Prime Collaboration Mid Range Endpoint Tier 3
HCS-PC-MID-T4	HCS 10.x Prime Collaboration Mid Range Endpoint Tier 4
HCS-PC-MID-T5	HCS 10.x Prime Collaboration Mid Range Endpoint Tier 5
HCS-PC-MID-T6	HCS 10.x Prime Collaboration Mid Range Endpoint Tier 6
HCS-PC-MULT	HCS Prime Collaboration High End Multi Codec Endpoint
HCS-PC-MULT-ADD	HCS 10.x Prime Collab High End Multi Codec Endpoint
HCS-PC-MULT-LE	HCS 10.x PC High End Multi Codec Endpoint LE
HCS-PC-MULT-T1	HCS 10.x Prime Collab High End Multi Codec Endpoint Tier 1
HCS-PC-MULT-T2	HCS 10.x Prime Collab High End Multi Codec Endpoint Tier 2
HCS-PC-MULT-T3	HCS 10.x Prime Collab High End Multi Codec Endpoint Tier 3
HCS-PC-MULT-T4	HCS 10.x Prime Collab High End Multi Codec Endpoint Tier 4
HCS-PC-MULT-T5	HCS 10.x Prime Collab High End Multi Codec Endpoint Tier 5
HCS-PC-MULT-T6	HCS 10.x Prime Collab High End Multi Codec Endpoint Tier 6
L-HCS-10X-PCHIUPG=	HCS 10.x Prime Collab High End Single Codec Endpoint Lic-PUT
L-HCS-10X-PCMAUPG=	HCS 10.x Prime Collaboration Mass Endpoint License-PUT
L-HCS-10XPCMIDUPG=	HCS 10.x Prime Collaboration Mid Endpoint License-PUT
L-HCS-10X-PCMLUPG=	HCS 10.x Prime Collab High End Multi Codec Endpoint Lic-PUT
L-PC11-AN-BUN	Prime Collaboration Analytics 11 Lic Bundle expansion
L-PC11-AS-BUN	Prime Collaboration Assurance 11 Lic Bundle expansion

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit
L-PC11-PR-BUN-PAK	Prime Collaboration Provisioning 11 Lic Bundle expansion
L-PC11-PR-LIC=	Prime Collaboration 11.x Provisioning per endpoint license
L-PC11-PR-LIC-UPG=	Prime Collaboration 11.x Prov Lic purchased upgrd 1endpt
L-PC11-PR-PUT=	Prime Collaboration 11.x Provisioning Lic PUT Upgrade-1 ep
PCP-BE6K-90-K9	Cisco Prime Collaboration Provisioning for BE6K 9.0
ER12-HCS-ADD-USR	HCS d urgence répondeur utilisateur Add-on pour v 12,5 x

## Options de migration du produit

Il n'existe pas de produit de remplacement de Cisco Prime Collaboration Assurance and Analytics, Cisco Prime Collaboration Assurance and Analytics for HCS, and Cisco Prime Collaboration Provisioning pour l'instant.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page : [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: [https://www.cisco.com/web/CA/products/products\\_end\\_of\\_life\\_policy\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html).

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: [https://www.cisco.com/web/CA/products/prod\\_warranties\\_listing\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)