

# Anleitung zum Erfassen von Protokollen und Debuggen vom AireOS Wireless LAN Controller (WLC)

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Zu sammelnde Protokolle](#)

[Beliebige WLC-Probleme](#)

[WLC-Absturz](#)

[Probleme mit der Client-Verbindung](#)

## Einführung

In diesem Dokument werden die Schritte zum Sammeln wichtiger Debugger oder zum Anzeigen von Befehlen eines AireOS Wireless LAN Controller (WLC) beschrieben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse der folgenden Technologien zu verfügen:

- Wireless LAN Controller
- Telnet/SSH/Konsolen-Client

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf diesen Hardware-/Softwareversionen:

- AireOS WLC Version 8.0.140.0 oder höher
- WLC Modell 2504/5508/5520/7500/8500/8540/WiSM

## Zu sammelnde Protokolle

### Beliebige WLC-Probleme

1. Dokumentieren Sie eine genaue und detaillierte Problembeschreibung.
2. **Config Paging Deaktivieren** - Mit diesem Befehl wird das Paging deaktiviert, sodass Sie die Datei ohne Seitenumbruch protokollieren können.

3. **Show run-config** - Dieser Befehl bietet zahlreiche Daten in Bezug auf die WLC-Konfiguration, die aktivierten Funktionen und die RF-Statistiken aller APs. Diese Ausgabe wird am häufigsten vom TAC (oder) **show run-config no-ap** - Dieser Befehl überspringt AP-Informationen und kann ausgeführt werden, wenn zu viele APs vorhanden sind und Sie keine Probleme im Zusammenhang mit dem Access Point vermuten.
4. **Traplog anzeigen, msglog anzeigen** - Protokolle von WLC zur Überwachung aller wichtigen laufenden Probleme.

Bei komponentenspezifischen Problemen mit WLC können Sie auch die [Befehle zum Anzeigen/Debuggen](#) sammeln.

Alternativ können Sie ab AireOS 8.3 auch das [Diagnostic Support Bundle](#) von WLC hochladen, das dem TAC alle erforderlichen Daten in einem einzigen Schritt bereitstellt.

## WLC-Absturz

1. **Technischer Support anzeigen**: Diese Ausgabe ist für alle WLC-Abstürze entscheidend. Die TFTP-Übertragung von Crashfile wird bevorzugt und verfügt über eine vollständige Crashdatei, falls der technische Support abgeschnitten wird. Befehl: **Datentyp-Absturzdatei übertragen**
2. **Übersichtsansicht anzeigen** - Wenn Sie eine Überschreibungsdatei sehen, erfassen Sie diese und laden Sie sie hoch. Befehl: **Übertragen Upload datatype coredump** Detaillierte Schritte zum Übertragen einer Datei an den TFTP-Server mithilfe des CLI/GUI-Upload finden Sie hier: [Upload](#)

## Probleme mit der Client-Verbindung

Für alle Client-Verbindungsprobleme sammeln Sie bitte Folgendes:

1. Dokumentieren Sie eine genaue und detaillierte Problembeschreibung.
2. **show run-config** - Erfassen Sie diesen Befehl, wie im Abschnitt "Any WLC Issue" (Beliebige WLC-Ausgabe) beschrieben. Dieser Befehl bietet zahlreiche Daten in Bezug auf die WLC-Konfiguration, die aktivierten Funktionen und die RF-Statistiken aller APs.
3. Der Name des fehlerhaften WLAN.
4. Client-Modell (Hardware, Software, Betriebssystem, Client Adapter Hw, Treiberversion)
5. Anzahl der Kunden mit Problem
6. Wenn das Problem immer reproduzierbar ist, sammeln Sie den **Debug-Client <mac>**. Andernfalls können Sie die Sitzung protokollieren und den **Debug-Client <mac1> <mac2>** usw. erfassen und den Zeitstempel der Ausgabe notieren. Hinweis: **config session timeout 0, config serial timeout 0** - Stellt sicher, dass die Sitzung nicht ausgeschaltet wird. Um das Debuggen zu deaktivieren, können Sie **Debug-Deaktivierung für alle** ausführen.
7. Neue Einrichtung oder vorhandene?
8. Ist die Standortuntersuchung abgeschlossen? Wenn ja, fügen Sie den Bericht ebenfalls bei.
9. Ausführlichere Informationen zum Erfassen der Daten finden Sie unter: [Client-Tshot](#)