

UltraM - Fehlerbehebung für StarOS EMCtrl-Fehler "VDU konnte nicht gefunden werden"

Inhalt

[Einführung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Zu prüfende Befehle](#)

[Inkonsistenzszenario 1: Unterschiedliche ID wie auf EMCtrl- und EM-VDU-Instanz gesehen](#)

[Inkonsistenzszenario 2: EMCtrl VDU-Detail leeren anzeigen](#)

[Inkonsistenzszenario 3: CF fehlt aus Kartentabelle, ist in EM nicht vorhanden](#)

Einführung

In diesem Dokument werden die Schritte zur Fehlerbehebung beschrieben, wenn eine Karte des Virtualized Packet Core (VPC) in Cisco Ultra Services Platform (UltraM) beim Booten mit dem Fehler "Failed to Find VDU" (VDU konnte nicht gefunden werden) feststeckt, wie in Anzeigeprotokollen zu sehen ist.

Hintergrundinformationen

Sample:

```
2017-Sep-26+08:05:05.839 [emctrl 218804 error] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_vnf.c:828] [software internal system syslog] Failed to find VDU, of card number <1>
```

Wenn Sie die Protokolle weiter prüfen, sehen Sie den ganz spezifischen Fehler, der darauf hinweist, dass der Kartentyp nicht mit den Informationen von Extension Mobility (EM) übereinstimmt:

```
2017-Sep-26+08:03:32.126 [emctrl 218802 info] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_util.c:381] [software internal system critical-info syslog] siti msg for standby CF, card type doesn't match EM, reboot it
```

```
2017-Sep-26+08:03:32.126 [emctrl 218802 info] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_util.c:376] [software internal system critical-info syslog] siti card 1 card type drvctrl 40010100, siti 0
```

```
2017-Sep-26+08:03:32.126 [emctrl 218802 info] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_util.c:329] [software internal system critical-info syslog] siti sync msg received for card 1 with cardtype 40010100, uuid 9F1F2B1E-35FC-4AF9-807A-E856336702D6
```

```
2017-Sep-26+08:03:32.105 [system 1004 info] [2/0/9741 <evlogd:0> evlgd_syslogd.c:279] [software internal system syslog] CPU[2/0]: sitiserv[9533]: SITI_PRESENT: invoking notify card present cmd notify_card_present 1 0 0x40010100 9F1F2B1E-35FC-4AF9-807A-E856336702D6
```

Zu prüfende Befehle

Wie der Fehler zeigt, gibt es die Universally Unique Identifier (UUID) der betroffenen Karte - in diesem Beispiel ist die UUID 9F1F2B1E-35FC-4AF9-807A-E856336702D6.

Im Idealfall sollte diese UUID mit der Ausgabe des Befehls **show emctrl vdu detail output**

übereinstimmen.

show emctrl vdu detail ist der ausgeblendete Befehl.

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show emctrl vdu detail
Showing emctrl vdu
card[01]: name[CFC_01 ] uuid[1FE70E43-0F33-4E17-8BFA-439169CD52BA]
card[02]: name[CFC_02 ] uuid[3AFC540B-546E-4F35-A645-A23E62C32C59]
card[03]: name[SFC_03 ] uuid[93359FA0-09C2-4F7C-93F6-17BE0A2AF49F]
card[04]: name[SFC_04 ] uuid[E02C8AAA-7E8A-4881-8018-6EC59963C8F6]
card[05]: name[SFC_05 ] uuid[6F297BF6-4AFC-43AB-A36D-FCD0FAE39DA3]
```

Wenn diese Ausgabe leer ist, kann es sein, dass der EMCtrl-Prozess beschädigt wird.

Diese ID muss mit der im EM angegebenen identisch sein, wie im Folgenden hervorgehoben:

```
admin@scm# show vdus vdu card-type session-function
vdus vdu session-function
card-type session-function
vnfci BOOT_generic_di-chassis_SF1_1
constituent-element-group di-chassis
is-infra true
initialized false
vim-id 93359fa0-09c2-4f7c-93f6-17be0a2af49f
vnfci BOOT_generic_di-chassis_SF2_1
constituent-element-group di-chassis
is-infra true
initialized false
vim-id e02c8aaa-7e8a-4881-8018-6ec59963c8f6
vnfci BOOT_generic_di-chassis_SF3_1
constituent-element-group di-chassis
is-infra true
initialized false
vim-id 54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14
```

Weitere Informationen zu dieser Instanz auf der StarOS-Seite finden Sie mit dem folgenden Befehl:

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show vdu detail type session-function instance BOOT_generic_di-chassis_SF1_1
vdu-id: session-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chassis_SF1_1, state: from:Invalid to:Alive
card_number: 3, card_type: 0x42030100, uuid:93359fa0-09c2-4f7c-93f6-17be0a2af49f
networks:
cp-id: di_intf1, state: Alive, type: unknown
vl: vl-di-internall vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:87:ac:e4, ip: 192.168.1.12
cp-id: di_intf2, state: Alive, type: unknown
vl: vl-di-internal2 vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:92:ea:26, ip: 192.168.2.11
cp-id: orch, state: Alive, type: unknown
vl: vl-orchestration vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:1e:f5:b5, ip: 172.16.180.21
cp-id: svc_intf1, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network1 vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:bf:c8:6f, ip: 10.10.10.2
cp-id: svc_intf2, state: Alive, type: unknown
```

```
vl: vl-service-network2 vnf: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:15:a9:22, ip: 20.20.20.7
cp-id: svc_intf3, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network1 vnf: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:1f:fa:0c, ip: 10.10.10.6
cp-id: svc_intf4, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network2 vnf: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:2f:6b:00, ip: 20.20.20.10
```

Inkonsistenzszenario 1: Unterschiedliche ID wie auf EMCtrl- und EM-VDU-Instanz gesehen

Wenn Sie die ID der Karte 5 beachten, sehen Sie, dass sie 6F297BF6-4AFC-43AB-A36D-FCD0FAE39DA3 ist.

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show emctrl vdu detail
Showing emctrl vdu
card[01]: name[CFC_01 ] uuid[1FE70E43-0F33-4E17-8BFA-439169CD52BA]
card[02]: name[CFC_02 ] uuid[3AFC540B-546E-4F35-A645-A23E62C32C59]
card[03]: name[SFC_03 ] uuid[93359FA0-09C2-4F7C-93F6-17BE0A2AF49F]
card[04]: name[SFC_04 ] uuid[E02C8AAA-7E8A-4881-8018-6EC59963C8F6]
card[05]: name[SFC_05 ] uuid[6F297BF6-4AFC-43AB-A36D-FCD0FAE39DA3]
```

Wenn Sie jedoch dieselbe ID im EM suchen, finden Sie sie nicht:

```
admin@scm# show vdus | include vim
vim-id 1fe70e43-0f33-4e17-8bfa-439169cd52ba ---> CF 1
vim-id 3afc540b-546e-4f35-a645-a23e62c32c59 ---> CF 2
vim-id 93359fa0-09c2-4f7c-93f6-17be0a2af49f ---> SF 3
vim-id e02c8aaa-7e8a-4881-8018-6ec59963c8f6 ---> SF 4
vim-id 54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14 ---> ?
```

Sie sehen also, dass bei der Karte in Steckplatz 5 Inkonsistenz zu bestehen scheint.

Wenn Sie weitere Details für die spezifische ID des StarOS einchecken, sehen Sie jetzt, dass die ID mit dem Befehl **show vdu detail** tatsächlich mit der EM-Seite übereinstimmt:

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show vdu detail type session-function instance BOOT_generic_di-
chassis_SF3_1
vdu-id: session-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chassis_SF3_1, state: from:Invalid
to:Alive
card_number: 5, card_type: 0x42030100, uuid:54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14
```

Dadurch können Sie bestätigen, dass der EMCtrl-Prozess nicht über die richtigen Informationen verfügt.

Wenn Sie das Protokoll überprüfen, wird folgende Warnung angezeigt:

```
2017-Sep-26+08:36:31.317 UltraM-QVPC-DI [emctrl 218802 info] [2/0/20871 <emctrl:0>
emctrl_util.c:579] [software internal system critical-info syslog] drvctrl uuid mismatch
/6F297BF6-4AFC-43AB-A36D-FCD0FAE39DA3 with em uuid 54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14, use
drvctrl uuid
```

1. Wenn Sie die EMCtrl-Aufgabe beenden, ist dies nicht hilfreich.
2. Wenn Sie die Karte neu starten, ist dies ebenfalls nicht hilfreich.

Inkonsistenzszenario 2: EMCtrl VDU-Detail leeren anzeigen

Dies ist wahrscheinlich auf eine beschädigte EMCtrl-Tabelle zurückzuführen und ist die Folge des Bugs, den Sie bisher kennen.

Die Ausgabe der Liste `show emctrl vdu` wäre vollständig leer:

```
Showing emctrl vdu
card[01]: name[                ] uuid[                ]
card[02]: name[                ] uuid[                ]
```

So überprüfen Sie den tatsächlichen Status der Karte von der VNFM-Proxyseite:

```
#show vdu detail type control-function instance BOOT_generic_di-chasis_CF1_1

vdu-id: control-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chasis_CF1_1, state: from:Invalid
to: Alive
```

Bekannter Fehler: [CSCvf32599](#)

Problemumgehung: Starten Sie die EMCtrl-Aufgabe neu:

```
task kill facility emctrl all
```

Inkonsistenzszenario 3: CF fehlt aus Kartentabelle, ist in EM nicht vorhanden

Manchmal sehen Sie, dass SF oder CF in der Kartentabelle fehlt.

Wie Sie in der Ausgabe sehen, sieht StarOS nur eine CF-Karte:

```
[local]AUPGW101# show card tabl
Wednesday September 27 09:26:46 UTC 2017
Slot Card Type Oper State SPOF Attach
-----
1: CFC Control Function Virtual Card Active Yes
3: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
4: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
5: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
6: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
7: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
8: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
9: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
10: FC 4-Port Service Function Virtual Card Standby -
```

Wenn Sie jedoch die Debugkonsole für die Karte 2 überprüfen, sehen Sie, dass sie versucht, online zu gehen:

```
[local]AUPGW101# debug consol card 1 cpu 0
Wednesday September 27 09:26:58 UTC 2017
[local]AUPGW101# 2017-Sep-27+09:23:18.370 card 1-cpu0: collect persistdump for card <2> success
2017-Sep-27+09:24:22.112 card 1-cpu0: Hatsystem rcvd card 2/0 fail req from card (1) emctrl/0 -
```

32:150:3

2017-Sep-27+09:24:22.115 card 1-cpu0: The Control Function Virtual Card with serial number in slot 2 has failed and will be brought down and brought back online. (Device=CARD, Reason=EMCTRL_CARDTYPE_MISMATCH, Status=0)

Wie Sie im **Anzeigeprotokoll** sehen können, ist EMCtrl der Ansicht, dass der CF in EM nicht vorhanden ist:

2017-Sep-27+09:27:13.964 [emctrl 218802 info] [1/0/7805 <emctrl:0> emctrl_util.c:357] [software internal system critical-info syslog] **siti msg for standby CF, but doesn't exist in EM**, reboot it

2017-Sep-27+09:27:13.964 [emctrl 218802 info] [1/0/7805 <emctrl:0> emctrl_util.c:329] [software internal system critical-info syslog] siti sync msg received for card 2 with cardtype 40010100, uuid C6217904-8F65-4C48-B607-4F13EAE6745D

2017-Sep-27+09:27:13.939 [system 1004 info] [1/0/7684 <evlogd:0> evlgd_syslogd.c:279] [software internal system syslog] CPU[1/0]: sitiserv[3063]: SITI_PRESENT: invoking notify card present cmd notify_card_present 2 0 0x40010100 C6217904-8F65-4C48-B607-4F13EAE6745D

Sie können bestätigen:

```
[local]AUPGW101# show emctrl vdu list
Wednesday September 27 09:30:21 UTC 2017
Showing emctrl vdu
card[01]: name[CFC_01 ] uuid[42913D9A-91A9-4E5E-8473-AEADD73BEC08]
card[03]: name[SFC_03 ] uuid[CB2C4429-0965-4394-8200-ABB4071BB067]
card[04]: name[SFC_04 ] uuid[17997C02-DF9F-40BC-8A41-D2B9D448D47C]
card[05]: name[SFC_05 ] uuid[159F91EE-B6A4-4DE6-A8C9-F900CD087093]
card[06]: name[SFC_06 ] uuid[7EE371A9-4E64-477F-AA09-42B6ED70B92B]
card[07]: name[SFC_07 ] uuid[DF2D38F2-01FD-4E95-97EC-4B1EB75683FD]
card[08]: name[SFC_08 ] uuid[E7D7F817-09C6-4EBA-9537-A66A686713A1]
card[09]: name[SFC_09 ] uuid[B24BE6CC-EB7B-483D-A859-284EF638647C]
card[10]: name[SFC_10 ] uuid[2AAD074F-C65C-4708-AAA9-A76588BD434D]
```

Probleumgehung: Starten Sie die EMCtrl-Aufgabe neu.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.