

# Fehlerbehebung bei hoher Prozessauslastung für "acsmgr\_icsr\_frwk\_instance\_chkpt\_falied()"

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Problembeschreibung](#)

[Analyse](#)

[Lösung](#)

[Vorgehensweise](#)

## Einleitung

In diesem Dokument wird die Lösung für Sessmgr-Instanzen beschrieben, die aufgrund eines hohen acsmgr\_icsr\_frwk\_instance\_chkpt\_falied() Prozessnutzung.

## Problembeschreibung

Plattform ASR5500

SW-Version: 21.27.4 und 21.19.10

Sitzungsmanager-Instanzen im Warnungsstatus aufgrund hoher Speicherbelegung auf acsmgr\_icsr\_frwk\_instance\_chkpt\_falied() Funktion bei deaktivierter Sitzungswiederherstellung:

```
[local]ASR5500# show task resources | grep -v good
      task  cputime      memory      files      sessions
cpu facility  inst  used  allc   used  alloc used allc  used  allc S status
-----
1/0 sessmgr   13   26%  100% 930.8M 900.0M   37  500  4643 12000 I  warn
1/0 sessmgr   36   32%  100% 938.8M 900.0M   39  500  5155 12000 I  warn
1/0 sessmgr   53   29%  100% 937.8M 900.0M   40  500  4916 12000 I  warn
1/0 sessmgr   56   29%  100% 930.2M 900.0M   41  500  4649 12000 I  warn
1/0 sessmgr   83   35%  100% 970.2M 900.0M   40  500  5382 12000 I  warn
1/0 sessmgr   90   24%  100% 931.3M 900.0M   42  500  4621 12000 I  warn
1/0 sessmgr  130   28%  100% 935.0M 900.0M   40  500  4907 12000 I  warn
1/0 sessmgr  141   26%  100% 936.7M 900.0M   37  500  4917 12000 I  warn
1/0 sessmgr  145   23%  100% 933.9M 900.0M   39  500  4883 12000 I  warn
1/0 sessmgr  174   26%  100% 927.4M 900.0M   37  500  4620 12000 I  warn
1/0 sessmgr  188   31%  100% 963.0M 900.0M   40  500  5305 12000 I  warn
1/0 sessmgr  223   26%  100% 933.5M 900.0M   38  500  4631 12000 I  warn
```

Aggregate consumption per proc:

Nr	Process	Similar	Total Bytes	Human Bytes	Percentage
1	acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()	757	108301860	103.3 MB	13.9%
2	egtpc_allocate_peer_rec()	89	77599472	74.0 MB	10.0%
3	sn_slist_dnode_alloc()	471	64427392	61.4 MB	8.3%
4	sessmgr_allocate_callline()	156	48601944	46.4 MB	6.2%
5	sn_aaa_buffer_alloc_more_type()	45	34836120	33.2 MB	4.4%

```
[local]ASR5500# show task resources | grep -v good
Session Recovery Status:
Overall Status : Not Enabled
Last Status Update : 8 seconds ago
```

## Analyse

Um zu isolieren, ob die große Anzahl an Teilnehmern den Prozess auslöst `acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()` um überlastet zu werden, wird eine Sessmgr-Instanz ausgelastet und es wird bestätigt, dass die Speichernutzung von Sessmgr nicht abgenommen hat:

```
[local]ASR5500> show task resources facility sessmgr instance 10
      task  cputime      memory    files    sessions
cpu facility  inst  used  allc   used  alloc  used  allc   used  allc  S  status
-----
8/0 sessmgr   10   20% 100% 981.8M 900.0M   43  500  4142 12000 I  warn
Total         1   20.20% 981.8M          43          4142
```

```
[local]ASR5500> task sessmgr instance 10 busy-out
[local]ASR5500> show task resources facility sessmgr instance 10
      task  cputime      memory    files    sessions
cpu facility  inst  used  allc   used  alloc  used  allc   used  allc  S  status
-----
8/0 sessmgr   10   19% 100% 979.7M 900.0M   42  500  3946 12000 B  warn
Total         1   19.35% 979.7M          42          3946
```

```
[local]ASR5500> task sessmgr instance 10 enable
[local]ASR5500> show task resources facility sessmgr instance 10
      task  cputime      memory    files    sessions
cpu facility  inst  used  allc   used  alloc  used  allc   used  allc  S  status
-----
8/0 sessmgr   10   17% 100% 979.8M 900.0M   40  500  4141 12000 I  warn
Total         1   17.33% 979.8M          40          4141
```

Wenn in den Protokollen ein "Besetzt"-Out für eine der betroffenen Sessmgr-Instanzen ausgeführt wird, verringert dies die Anzahl der verwendeten Sitzungen, aber die belegte Speicherzuweisung bleibt hoch und zeigt an, dass die Sessmgr-Instanz den WARN-Status hat.

Zu weiteren Untersuchungen: `acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()` wird aufgerufen, während die Prüfpunktinformationen verarbeitet werden. In dieser Funktion gibt es Listen-Hinzufügungs-/Aktualisierungs-/Löschvorgänge, die bei deaktivierter Sitzungswiederherstellung nicht erwartungsgemäß funktionieren. Dies ist der Grund für den erhöhten Speicherverbrauch. Der hier verwendete Speicher wird in diesem Szenario über die Zeit akkumuliert. Dieses Verhalten tritt nur in Szenarien auf, in denen die `require session recovery` ist nicht konfiguriert. Der akkumulierte Speicher, der verarbeitet werden soll `acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()` wird nicht freigegeben, wenn (kein `require session recovery`), was zu einem Memlek führen kann."

## Lösung

Implementieren Sie die Sitzungswiederherstellung, um dieses Problem zu beheben.

# Vorgehensweise

Schritt 1: Überprüfen Sie an der Eingabeaufforderung des Exec-Modus, ob die Sitzungswiederherstellungsfunktion über die Sitzung aktiviert ist, und verwenden Sie die Funktionslizenzen auf dem System mit dem `show license info` aus. Wenn der aktuelle Status der Sitzungswiederherstellungsfunktion "Disabled" (Deaktiviert) lautet, können Sie diese Funktion erst aktivieren, nachdem ein Lizenzschlüssel im System installiert wurde.

Schritt 2: Verwenden Sie dieses Konfigurationsbeispiel, um die Sitzungswiederherstellung zu aktivieren.

```
configure
require session recovery
end
```

Diese Funktion wird erst nach dem Neustart des Systems wirksam.

Schritt 3: Speichern Sie die Konfiguration wie unter [Prüfen und Speichern der Konfiguration](#) beschrieben.

Schritt 4: Führen Sie einen Systemneustart mit dem `reload` aus. Die folgende Eingabeaufforderung wird angezeigt:

```
Are you sure? [Yes|No]:
```

Bestätigen Sie den Systemneustart, und geben Sie `Yes`.

Nach dem Neustart aktiviert das System die Sitzungswiederherstellung und erstellt alle gespiegelten "Standby-Modus"-Aufgaben, führt Paketverarbeitungskartenreservierungen durch und führt andere Vorgänge automatisch aus.

Schritt 5: Nachdem das System neu gestartet wurde, müssen Sie die Systembereitschaft überprüfen, um diese Funktion wie unter [Sitzungswiederherstellungsstatus anzeigen](#) beschrieben zu unterstützen. Erfahrenere Benutzer können die `require session recovery` -Befehlssyntax in eine Konfigurationsdatei einfügen, die bereits mit einem Texteditor oder auf andere Weise existiert, und dann die Konfigurationsdatei manuell anwenden. Gehen Sie dabei vorsichtig vor, um sicherzustellen, dass dieser Befehl in die ersten Zeilen einer bereits vorhandenen Konfigurationsdatei eingefügt wird. Er muss vor der Erstellung eines nicht lokalen Kontexts stehen.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.