

FAX-MGCP-Fehlerbehebungsleitfaden

Inhalt

[Einführung](#)

[TGW = Fax Call Incoming on MGCP Leg](#)

[OGW = FAX Call Outgoing on MGCP Leg](#)

[Zu erfassende Debugger](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt einen der effektivsten Methoden zur Fehlerbehebung bei Faxgeräten. Dieser umfasst die folgenden Schritte:

1. Teilen Sie den Anruf in zwei Beine auf.
2. Identifizieren Sie das Protokoll (SIP/H.323/SCCP/MGCP) auf jeder Stufe.
3. Wählen Sie ein Bein aus, und prüfen Sie dann, ob der Anruf ein- oder ausgeht und ob das zugehörige Gateway/Endgerät ein Terminierungs-Gateway (TGW) oder ein Ausgangs-Gateway (OGW) entsprechend ist.

Sie können einen Faxanruf in vier Abschnitte unterteilen:

1. Einrichten eines Sprachanrufs Hörer abnehmen, Wählen, Klingeln, AnnehmenTonsignale für Anrufe (CNG) und Anrufererkennung (CED)
2. Switchover Codec-Geschwindigkeit/KorrekturVoice Activation Detection (VAD) auf DSP deaktiviertJitter-Puffer wechselt von adaptiv zu einem festgelegten optimalen Wert
3. Vorab-Nachrichtenverfahren Fax-TerminalerkennungAustausch und Festlegen von FunktionenSchulungen
4. In-Message- und Post-Message-Verfahren Übertragung von SeitenFehlererkennung und -korrektur (ECM)Ende der Nachricht und SeitenbestätigungAnruftrennung, bei aufgelegtem Hörer

Dieser Anruffluss enthält die Nachrichten, nach denen gesucht werden soll, wenn das MGCP-Protokoll (Media Gateway Control Protocol) das identifizierte Protokoll ist. Es gibt entsprechende Abschnitte, je nachdem, ob es sich bei Ihrem Endpunkt um einen TGW oder einen OGW handelt.

Hinweis: In der Tabelle im nächsten Abschnitt wurden sowohl T.38 Relay als auch Passthrough gleichzeitig getestet, und es wurden Unterschiede zwischen G3 und SG3 hervorgehoben.

TGW = Fax Call Incoming on MGCP Leg

Beachten Sie, dass

- T.38 - Verzögerung<1000ms, Jitter<300ms, Paketverlust sollte KEINE sein, außer T.38 mit Redundanz.
- Passthrough - Verzögerung<1000 ms, Jitter<30 ms, Paketverlust sollte KEINE sein.
- Protokollbasiertes Switchover - Dies ist standardbasiert.
- NSE-basiertes Switchover - Hierbei handelt es sich um ein proprietäres Switchover, das nur zwischen Cisco Sprach-Gateways funktioniert.

<p>Durchlaufen Protokollbasiert</p>	<p>NSE-basiert GW - CUCM/GW <—CRCX— <i>X: 1f L: S:20, a:PCMUS, s:off, t:b8</i> <i>M: retten</i> <i>R: D/[0-9ABCD*#]</i> <i>Frage: Prozess,Schleife</i></p> <p>—200 OK—> <i>I 1</i> <i>v=0</i> <i>c=IN IP4 209.165.201.1</i> <i>m=Audio 18138 RTP/AVP 0</i> <i>100</i> <i>a=rtpmap:100 X-NSE/8000</i> <i>a=fmtp:100 192-194</i></p>	<p>T.38 Relay Protokollbasiert GW - CUCM/GW <—CRCX— <i>X: 1f</i> <i>L: a:image/t38, s:off, t:b8, fxr/fx:t38</i> <i>M: retten</i> <i>R: D/[0-9ABCD*#]</i> <i>Frage: Prozess,Schleife</i></p> <p>—200 OK—> <i>v=0</i> <i>c=IN IP4 209.165.201.1</i> <i>m=Audio 18184 RTP/AVP</i> <i>0 8 18 99 101 102 15 103</i> <i>4 104 105 106 125 100</i> <i>a=rtpmap:18 G729/8000</i> <i>a=fmtp:18 annexb=no</i> <i>a=rtpmap:99 G726-</i> <i>16/8000</i> <i>a=rtpmap:101 G726-</i> <i>24/8000</i> <i>a=rtpmap:102 G726-</i> <i>32/8000</i> <i>a=rtpmap:103 G7231-</i> <i>H/8000</i> <i>a=rtpmap:104 G7231-</i> <i>L/8000</i> <i>a=rtpmap:105 G7231a-</i> <i>H/8000</i> <i>a=rtpmap:106 G7231a-</i> <i>L/8000</i> <i>a=rtpmap:125</i> <i>GnX64/8000</i> <i>a=rtpmap:100 X-</i> <i>NSE/8000</i> <i>a=fmtp:100 200-202</i> <i>a=X-sqn:0</i> <i>a=X-Cap: 1 Audio</i> <i>RTP/AVP 100</i> <i>a=X-cpar: a=rtpmap:</i> <i>100 X-NSE/8000</i> <i>a=X-cpar: a=fmtp:100</i> <i>200-202</i> <i>a=X-Cap: 2 Bild udptl t38</i></p>	<p>NSE-basiert GW - CUCM/GW <—CRCX— <i>X: 1f</i> <i>L: S:20, a:PCMUS, s:off, t:b8</i> <i>M: retten</i> <i>R: D/[0-9ABCD*#]</i> <i>Frage: Prozess,Schleife</i></p> <p>—200 OK—> <i>I 4</i> <i>v=0</i> <i>c=IN IP4 209.165.201.1</i> <i>m=Audio 19126 RTP/AVP</i> <i>0 100</i> <i>a=rtpmap:100 X-</i> <i>NSE/8000</i> <i>a=fmtp:100 200-202</i> <i>a=X-sqn:0</i> <i>a=X-Cap: 1 Audio</i> <i>RTP/AVP 100</i> <i>a=X-cpar: a=rtpmap:</i> <i>100 X-NSE/8000</i> <i>a=X-cpar: a=fmtp:100</i> <i>200-202</i> <i>a=X-Cap: 2 Bild udptl t38</i></p>
<p>Das MGCP unterstützt das Fax Passthrough Protocol Based nicht.</p>	<p><—MDCX— <i>I 1</i> <i>X: 1f</i> <i>L: S:20, a:PCMUS, s:off, t:b8</i> <i>M: sendrecv</i> <i>R: D/[0-9ABCD*#]</i> <i>S:</i> <i>Frage: Prozess,Schleife</i> <i>v=0</i> <i>s=Cisco SDP 0</i> <i>t = 0 0</i> <i>m=Audio 17314 RTP/AVP 0</i> <i>c=IN IP4 209.165.201.2</i></p> <p>Auf VTSP-Sendungen prüfen: <i>Fax deaktiviert von=Voice-</i> <i>Port,</i> <i>Primäres Fax-</i> <i>Protokoll=NONE_FAX</i> <i>_RELAY,</i> <i>Fallback Fax</i> <i>Protocol=NONE_FAX</i> <i>_RELAY</i></p>	<p><—MDCX— <i>I 4</i> <i>X: 1f</i> <i>L: S:20, a:PCMUS, s:off, t:b8</i> <i>M: sendrecv</i> <i>R: D/[0-9ABCD*#]</i> <i>S:</i> <i>Frage: Prozess,Schleife</i> <i>v=0</i> <i>s=Cisco SDP 0</i> <i>t = 0 0</i> <i>m=Audio 17168 RTP/AVP</i> <i>0</i> <i>c=IN IP4 209.165.201.2</i></p>	<p>Nach VTSP-Shows</p>

Fax
Passthrough
Protocol Based
nicht.

=====**NSE192**=====> N:
Aktualisieren Sie den ca@209.165.201.3:2427
Codec, und wechseln Sie in X: 1f
den Passthrough-Modus. O: FXR/t38 (Start)

**Auf VTSP-Sendungen
prüfen:**
E_DSM_CC_MODIFY_
MEDIA-IND
debug voip rtp session mit
dem Namen event:
PT:100 EVT:192 Pkt:00 00
00 <Snd>>

<====**NSE192**=====
Frage: Prozess,Schleife
v=0

**Auf VTSP-Sendungen
prüfen:**
E_DSMP_DSP_REPORT_
PEER_TO_PEER
_MSG
debug voip rtp session mit
dem Namen event:
<<Rcv> PT:100 Evt:192
Pkt:00 00 00

**SG3-FAX:
GW - CUCM/GW**

=====**NSE192**=====>
Aktualisieren Sie den
Codec, und wechseln Sie in
den Passthrough-Modus.
**Auf VTSP-Sendungen
prüfen:**
E_DSM_CC_MODIFY_
MEDIA-IND
debug voip rtp session mit
dem Namen event:
PT:100 EVT:192 Pkt:00 00
00 <Snd>>

<====**NSE192**=====
**Kurzansichten für aktive
Sprachanrufe anzeigen:**
T38

<====**NSE192**=====
**Auf VTSP-Sendungen
prüfen:**
E_DSMP_DSP_REPORT_
PEER_TO_PEER
_MSG
debug voip rtp session mit
dem Namen event:
<<Rcv> PT:100 Evt:192
Pkt:00 00 00

**Auf VTSP-Sendungen
prüfen:**
E_DSMP_DSP_REPORT_
PEER_TO_PEER
_MSG
debug voip rtp session mit
dem Namen event:
<<Rcv> PT:100 Evt:192
Pkt:00 00 00

=====**NSE200**=====>
Übergang vom
Sprachmodus zu T.38

**Auf VTSP-Sendungen
prüfen:**
E_DSM_CC_MODIFY_
MEDIA-IND
debug voip rtp session mit
dem Namen event:
PT:100 EVT:200 Pkt:00
00 00 <Snd>>

<====**NSE201**=====
T.38 ACK erhalten, weist
TGW an, T.38-Sitzung zu
starten

**Auf VTSP-Sendungen
prüfen:**
E_DSMP_DSP_REPORT_
PEER_TO_PEER
_MSG
debug voip rtp session mit
dem Namen event:
<<Rcv> PT:100 Evt:201
Pkt:00 00 00

**SG3-FAX:
Wenn Sie SG3 nach G3
verspotten, indem Sie den
CM-Ton drücken, gibt es
im T38-Relay kein SG3-
FAX-Szenario.**

Hinweis: NSE-202 ist eine
NACK für eine NSE-200-
Nachricht, die besagt,
dass das Peer-Gateway
T.38-Pakete für den Anruf
nicht verarbeiten kann.
Der Anruf bleibt im
Sprachmodus und
wechselt nicht zu T.38.

**Kurzbeschreibung der
aktiven
Sprachkommunikation:**
T38

<p>←MDCX→ I 2 X: 1 L: S:20, a:PCMU, s:off, t:b8 M: sendrecv R: D/[0-9ABCD*#] S: Frage: Prozess,Schleife v=0 s=Cisco SDP 0 t = 0 0 m=Audio 18912 RTP/AVP 0 c=IN IP4 209.165.201.2</p> <p>Nach VTSP-Shows suchen: Fax deaktiviert von=Voice- Port, Primäres Fax- Protokoll=NONE_FAX _RELAY, Fallback Fax Protocol=NONE_FAX _RELAY</p> <p>→200 OK→</p>	<p>a=fmtp:100 200-202 a=X-sqn:0 a=X-Cap: 1 Audio RTP/AVP 100 a=X-cpar: a=rtpmap:100 X- NSE/8000 a=X-cpar: a=fmtp:100 200- 202 a=X-Cap: 2 Bild udptl t38</p> <p>←MDCX→ I 2 X: 1 L: S:20, a:PCMU, s:off, t:b8, fxr/fx:t38 M: sendrecv R: D/[0-9ABCD*#], FXR/t38 S: Frage: Prozess,Schleife v=0 s=Cisco SDP 0 t = 0 0 m=Audio 16882 RTP/AVP 0 c=IN IP4 209.165.201.2 a=X-sqn:0 a=X-cap:1 image udptl t38</p> <p>Nach VTSP-Shows suchen: Fax Relay=AKTIVIERT Primary Fax Protocol=T38_FAX_RELAY, Fallback Fax Protocol=NONE_ FAX_RELAY Fax Relay CM Suppression:=AKTIVIERT, Fax Relay ANS Suppression :=DEAKTIVIERT</p> <p>→200 OK→</p>	<p>m=Audio 16724 RTP/AVP 0 100 a=rtpmap:100 X- NSE/8000 a=fmtp:100 200-202 a=X-sqn:0 a=X-Cap: 1 Audio RTP/AVP 100 a=X-cpar: a=rtpmap:100 X- NSE/8000 a=X-cpar: a=fmtp:100 200-202 a=X-Cap: 2 Bild udptl t38</p> <p>←MDCX→ I 1 X: 1 L: S:20, a:PCMU, s:off, t:b8 M: sendrecv R: D/[0-9ABCD*#] S: Frage: Prozess,Schleife v=0 s=Cisco SDP 0 t = 0 0 m=Audio 18806 RTP/AVP 0 c=IN IP4 209.165.201.2</p> <p>Nach VTSP-Shows suchen: Fax Relay=AKTIVIERT Primäres Fax- Protokoll= T38_FAX_RELAY, Fallback Fax Protocol=NONE_ FAX_RELAY Fax Relay CM Unterdrückung: =AKTIVIERT Fax Relay ANS Suppression: =DEAKTIVIERT</p> <p>→200 OK→</p>
---	--	--

den Jitter-Puffer von einem anpassbaren auf einen fixen optimalen Wert umzustellen.

T.38 verwendet 300 ms feste Jitter- oder Play-out-Puffer. Geben Sie den Befehl **Play-Out-Delay Fax 100** unter Voice Port ein, um die Pufferzeit bei hoher Verzögerung zu reduzieren. Geben Sie den Befehl **show voice port X/X/X** ein, um die aktuellen Werte der Wiedergabepause zu überprüfen.

Protokollbasiert NSE-basiert

G3-FAX:
GW - CUCM/GW
<====NSE192=====
Aktualisieren Sie den
Codec, und wechseln Sie in
den Passthrough-Modus.

Nach VTSP-Shows suchen:
E_DSMP_DSP_REPORT_
PEER_TO_PEER
_MSG
debug voip rtp session mit
dem Namen event:
<<Rcv> PT:100 Evt:192
Pkt:00 00 00

====NSE192=====>

Das MGCP
unterstützt das
Fax
Passthrough
Protocol Based
nicht.

Nach VTSP-Shows suchen:
E_DSM_CC_MODIFY_
MEDIA-IND
debug voip rtp session mit
dem Namen event:
PT:100 EVT:192 Pkt:00 00
00 <Snd>>

SG3-FAX:
GW - CUCM/GW
<====NSE192=====

Aktualisieren Sie den
Codec, und wechseln Sie in
den Passthrough-Modus.

Nach VTSP-Shows suchen:
E_DSMP_DSP_REPORT_
PEER_TO_PEER
_MSG
debug voip rtp session mit
dem Namen event:
<<Rcv> PT:100 Evt:192
Pkt:00 00 00

Protokollbasiert
GW - CUCM/GW
<—MDCX—
l 2
X: 1
L: a:Bild/t38
M: sendrecv
R: D/[0-9ABCD#], FXR/t38*

S:
Frage: Prozess,Schleife
v=0
s=Cisco SDP 0
t = 0 m=Bild 16882 udptl
t38
c=IN IP4 209.165.201.2
a=X-sqn:0
a=X-cap:1 image udptl t38

—200OK—>

v=0
c=IN IP4 209.165.201.1
m=Bild 18186 udptl t38
a=X-sqn:0
a=X-Cap: 1 Audio RTP/AVP
100
a=X-cpar: a=rtpmap:100 X-
NSE/8000
a=X-cpar: a=fmtp:100 200-
202
a=X-Cap: 2 Bild udptl t38

Kurzansichten für aktive
Sprachanrufe anzeigen:
T38

NSE-basiert
G3-FAX:
GW - CUCM/GW
<==NSE200=====
Übergang vom
Sprachmodus zu T.38

Nach VTSP-Shows
suchen:
E_DSMP_DSP_
BERICHT_PEER_
TO_PEER
_MSG
debug voip rtp session
mit dem Namen event:
<<Rcv> PT:100
Evt:200 Pkt:00 00 00

====NSE201=====>
T.38 ACK erhalten,
weist TGW an, T.38-
Sitzung zu starten

Nach VTSP-Shows
suchen:
E_DSM_CC_MODIFY_
MEDIA-IND
debug voip rtp session
mit dem Namen event:
PT:100 EVT:201
Pkt:00 00 00 <Snd>>

SG3-FAX:
Wenn Sie SG3 nach
G3 verspotten, indem
Sie den CM-Ton
drücken, gibt es im
T38-Relay kein SG3-
FAX-Szenario.

Hinweis: NSE-202 ist
eine NACK für eine
NSE-200-Nachricht,

=====NSE192=====>

Nach VTSP-Shows suchen:

*E_DSM_CC_MODIFY_
MEDIA-IND*

**debug voip rtp session mit
dem Namen event:**

*PT:100 EVT:192 Pkt:00 00
00 <Snd>>*

<=====NSE193=====

Deaktivieren Sie ECAN.

Nach VTSP-Shows suchen:

*E_DSMP_DSP_REPORT_
PEER_TO_PEER
_MSG*

**debug voip rtp session mit
dem Namen event:**

*<<Rcv> PT:100 Evt:193
Pkt:00 00 00*

=====NSE193=====>

Nach VTSP-Shows suchen:

*E_DSM_CC_MODIFY_
MEDIA-IND*

**debug voip rtp session mit
dem Namen event:**

*PT:100 EVT:193 Pkt:00 00
00 <Snd>>*

Hinweis: Der NSE-194 wird durch eine lokale Erkennung von 4 Sekunden Stille oder Carrier Loss Detection ausgelöst. Diese Meldung weist das Remote-Gateway an, in den Sprachmodus zurückzukehren. Grundsätzlich werden alle von NSE-192 und NSE-193 vorgenommenen Änderungen rückgängig gemacht.
Kurzansichten für aktive

die angibt, dass das Peer-Gateway T.38-Pakete für den Anruf können nicht verarbeitet werden. Der Anruf bleibt im Sprachmodus und wird nicht auf T.38 umstellen.

**Kurzansichten für
aktive Sprachanrufe
anzeigen:
T38**

- debug dsp-resource flex all
- debuggen voip dspapi
- debug fax relais t30 all-level-1
- debug voip rtp session benanntes event (bei NSE-basiertem Switchover)