

Unity Express-Fehler: Webanmeldung fehlgeschlagen. JTAPI-Anmeldung erfolgreich

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[404-Fehler empfangen](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird die empfohlene Problemumgehung für die fehlgeschlagene Web-Anmeldung erläutert. Die erfolgreiche JTAPI-Anmeldung wird angezeigt, wenn ein Benutzer versucht, sich mit einem bereits definierten, gültigen Benutzernamen und Kennwort bei Cisco Unity Express anzumelden, wobei die gleichen Anmeldeinformationen wie bei Cisco Unified Communications Manager 5.x verwendet werden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Unified Communications Manager 5.x (CallManager)
- Cisco Unity Express

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Unified Communications Manager 5.x.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Problem

Normalerweise ist die Web-Anmeldung fehlgeschlagen. Wenn der AXL-Dienst (Administrative XML Layer) auf dem Cisco Unified Communications Manager nicht aktiviert ist, wird eine erfolgreiche JTAPI-Anmeldung angezeigt.

The screenshot shows the Cisco Unity Express configuration interface. The main heading is 'Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant'. Below this is a navigation menu with 'Configure', 'Voice Mail', 'Administration', 'Defaults', 'Reports', and 'Help'. The current page is 'Configure > CallManager'. There are buttons for 'Apply', 'Verify', 'Reload Unity Express', and 'Help'. A note at the top states: 'Note: Save Unity Express configuration and reload for the changes to take effect'. The configuration fields are: Primary CallManager (192.168.150.2), Secondary CallManager, Tertiary CallManager, Web User Name (CCMAdministrator), Web Password (masked), JTAPI User Name (jtapiuser), and JTAPI Password (masked). An error dialog box from Microsoft Internet Explorer is overlaid on the right, showing a yellow warning icon and the text: 'Web login failed. JTAPI login successful.' with an 'OK' button.

Lösung

Gehen Sie wie folgt vor, um den AXL-Service auf Cisco Unified Communications Manager 5.x zu aktivieren:

1. Melden Sie sich bei Cisco Unified Communications Manager 5.x an.
2. Wählen Sie **Cisco Unified Serviceability** aus dem Dropdown-Menü oben rechts aus.
3. Wählen Sie **Extras > Service-Aktivierung**, wenn die neue Seite geladen wird.
4. Wählen Sie den Cisco CallManager-Server aus.
5. Blättern Sie nach unten zu Datenbank+-Administratordienste.
6. Überprüfen Sie den **Cisco AXL Web Service**.
7. Änderungen speichern/anwenden.

404-Fehler empfangen

Beim Versuch, auf die CUE-Webschnittstelle zuzugreifen, wird der Fehler 404 angezeigt.

Lösung

Um dieses Problem zu beheben, überprüfen Sie, ob alle GUI-Dateien im Flash-Speicher sind. Überprüfen Sie anschließend, ob diese Befehle in der aktuellen Konfiguration des Routers enthalten sind:

```
ip http server
no ip http secure-server
ip http path flash:
```

Zugehörige Informationen

- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)