

# Das NME-CUE-Modul ist installiert, aber es kann nicht auf Voicemail zugegriffen werden.

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Überblick über die Software-Aktivierung von Cisco Unity Express](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Verwenden von CLI-Befehlen zum Installieren von Lizenzen](#)

[Problem](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Probleme behoben werden, die beim Aktivieren von Voicemail auftreten. Diese betrifft die Aktivierung der Lizenzen, die Cisco Unity Express (CUE) zugeordnet sind.

**Hinweis:** Wenn Sie einen neuen Router bestellt haben, werden dieses mit dem Cisco IOS® Software-Image und den entsprechenden Lizenzen für die Pakete und Funktionen geliefert, die Sie vorinstalliert angegeben haben. Sie müssen die Cisco IOS-Software vor der Verwendung nicht aktivieren oder registrieren. Der Router speichert die Softwarelizenzdatei im Flash-Speicher.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco 2921-Router mit Cisco CallManager Express (CME) und Cisco Unity Express
- Cisco IOS Softwareversion 15.1(1)T
- Cisco Unity Express 7.1.4

- Cisco CME 8.0

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

## Überblick über die Software-Aktivierung von Cisco Unity Express

Ab Cisco Unity Express 7.1 wird eine neue Lizenzart mit dem Namen CSL Licensing unterstützt. Bei CSL-Lizenzen umfasst die Anzahl der Mailboxen sowohl persönliche Mailboxen als auch GTP Director-Module (GDMs). Der Mailbox-Typ wird bei der Konfiguration bestimmt. Außerdem wird der Call-Agent nicht mehr mit Lizenzen angegeben und kann entweder als Teil des Post-Installation-Prozesses oder während des Bootvorgangs konfiguriert werden.

Sie können CSL-Lizenzen für folgende Funktionen erwerben:

- Mailboxen
- Ports
- IVR
- TimeCardView

**Hinweis:** Wenn Sie beispielsweise CSL-Lizenzen für 4 IVR-Sitzungen, 10 Ports und 265 Mailboxen erwerben, können Sie 6 Ports für die automatische Anrufvermittlung oder Voicemail und 4 Ports für IVR verwenden.

## Problem

Sie können ein NME-CUE-Modul auf einem 2921 CUCME-Router installieren. Das CUE-Modul wurde mit v3.x geladen, daher haben Sie eine saubere Installation von Version 7.1.4 durchgeführt.

Sie haben den C2921-CME-SRST/K9(CME-Paket) sowie die NME-CUE-Option bestellt, die 8 Voicemail-/automatische Anrufvermittlung umfassen soll.

Obwohl Sie die erworbenen Lizenzen hinzugefügt haben, war die Voicemail-Funktion nicht aktiviert.

Products & Services | Ordering | Support | Training & Events | Partner Central

Support

## Product License Registration

1 Migrate License > 2 Configure Product > 3 Designate Licensee > 4 Review and Submit

No license features available or you have already migrated license for this UDI.

A "\*" denotes a required field

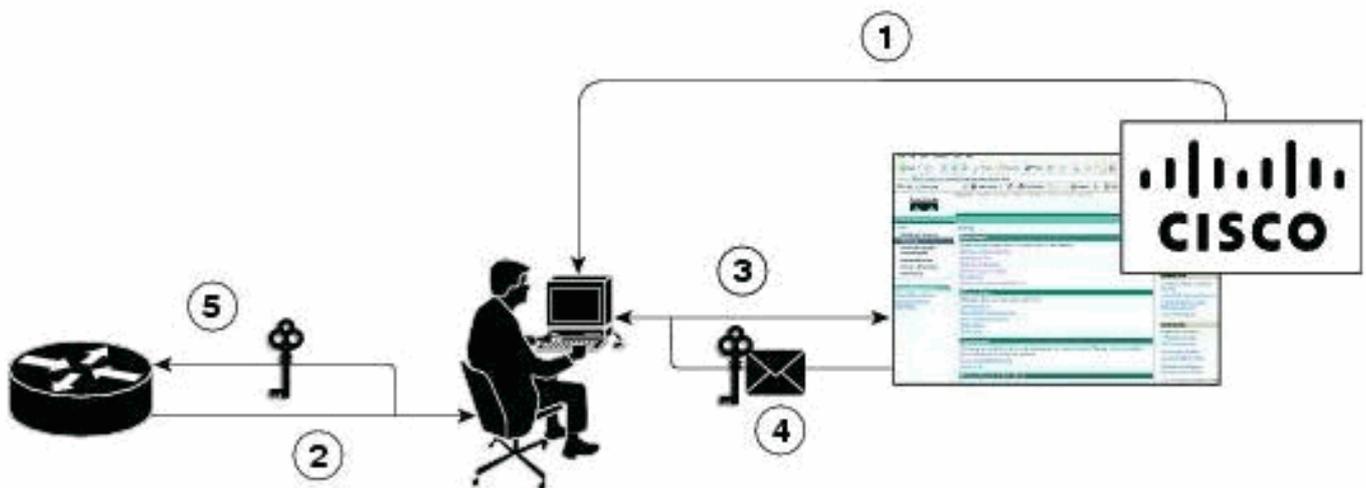
Obtain software activation keys for various Cisco products. Some products will require the use of a Router UDI that must be entered in the field below.

Product Id:\*   
Enter one value at a time including dashes and capitalization.

Serial Number:\*   
Enter one value at a time including dashes and capitalization.

## Lösung

Das Problem besteht darin, dass die Port-Lizenzen nicht verfügbar sind. Gehen Sie wie folgt vor, um das Problem zu beheben:



1. Sie müssen die erforderlichen Product Authorization Keys (PAKs) erwerben.
2. UDI wird vom Gerät abgerufen.
3. UDI und PAK werden in das Lizenzierungsportal von Cisco eingegeben.
4. Die Lizenzdatei wird dem Kunden per E-Mail zugesandt.
5. Sie müssen Lizenzen auf den Geräten installieren. **Hinweis:** Führen Sie das unten beschriebene Verfahren durch, um die Lizenz mithilfe der CLI zu installieren.

## Verwenden von CLI-Befehlen zum Installieren von Lizenzen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Geben Sie den Befehl `license install ftp://username:password@ip_address/path/license_file` aus.

```
service-module# license install ftp://192.1.1.53/lic/nme-159/nme-159.lic
```

Installing...Feature:VMIVR-IVR-SESS...Successful:Supported

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

Installing...Feature:VMIVR-VM-MBX...Successful:Supported

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

Installing...Feature:TCV-USER...Successful:Supported

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

Installing...Feature:VMIVR-PORT...Successful:Supported

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

4/4 licenses were successfully installed

0/4 licenses were existing licenses

0/4 licenses were failed to install

The installation process does not install duplicate licenses.

The following message is displayed when duplicate licenses are detected:

Installing...Feature:xxx-xxx-xxx...Skipped:Duplicate

2. Geben Sie den Befehl **service-module# reload** ein.
3. Geben Sie den Befehl **service-module# enable** ein.
4. Geben Sie den Befehl **service-module# show license all** aus.

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0

License Type: Permanent

License State: Active, In Use

License Count: 25 /25

License Priority: Medium

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Inactive

Evaluation total period: 4 weeks 2 days

Evaluation period left: 4 weeks 2 days

License Count: 6 / 0

**License Priority: Low**

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-PORT

Version: 1.0

License Type: Permanent

License State: Inactive

License Count: 8 / 0

License Priority: Medium

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX

Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Inactive

Evaluation total period: 8 weeks 4 days

Evaluation period left: 8 weeks 4 days

License Count: 600 / 0

License Priority: None

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT

Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Active, In Use

Evaluation total period: 8 weeks 4 days

Evaluation period left: 6 weeks 0 day

Expiry date: Fri Apr 2 15:02:12 2010

License Count: 60 /10

License Priority: None

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-IVR-SESS

Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Active, Not in Use, EULA not accepted

Evaluation total period: 8 weeks 4 days

Evaluation period left: 8 weeks 4 days

License Count: 60 / 0

License Priority: None

5. Geben Sie den Befehl **service-module# show license status application** ein.

```
voicemail enabled: 10 ports, 10 sessions, 25 mailboxes
```

```
ivr disabled, no activated ivr session license available
```

6. Ändern Sie ggf. die Lizenzpriorität.

```
service-module# license modify priority VMIVR-PORT high
```

## Problem

Wenn Sie die Mailboxen nicht sehen und den %-Fehler erhalten: Änderung der Lizenzpriorität fehlgeschlagen: Es wurden keine gültigen Lizenzen gefunden oder die Mailbox-Anzahl hat bei der Ausgabe des Befehls in Schritt 6 Fehlermeldungen zur Anzahl der Lizenzen für die Mailbox erreicht. Aktivieren Sie anschließend die Voicemail-Mailbox-Lizenz, wie in der unten stehenden Lösung erwähnt.

## Lösung

Führen Sie die folgenden Befehle aus, um Voicemail zu aktivieren:

```
license activate ivr sessions 0
```

```
license activate voicemail mailboxes 25
```

```
license activate ports 24
```

```
write memory
```

```
reload
```

Wenn das Problem weiterhin besteht, ist dies möglicherweise darauf zurückzuführen, dass die Lizenzdatei vom Lizenzteam bereitgestellt wurde. Möglicherweise handelt es sich dabei nur um die Voicemail-Box-Lizenz und nicht um den Voicemail-Port. Stellen Sie daher sicher, dass diese CUE-Lizenzfunktionen hinzugefügt werden:

- VMIVR-VM-MBX
- VMIVR-PORT
- VMIVR-IVR-SESS

## Zugehörige Informationen

- [Software-Aktivierung von Cisco Unity Express für 7.1 und spätere Versionen](#)
- [Konfigurationsbeispiel für die grundlegende automatische Anrufverteilung in Cisco CME und die automatische Anrufvermittlung in Cisco Unity Express](#)
- [Unity Express Voicemail-Speicherbeschränkungen](#)
- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)

- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)