

Unity Connection Speicherplatzverwaltung

Inhalt

[Einführung](#)

[Häufige Konfigurationshinweise](#)

[Nachrichtenübermittlung](#)

[Replikation](#)

[Speicherkapazität für Sprachnachrichten](#)

[Protokollierung](#)

[Monitor mit RTMT](#)

[Nützliche Befehle](#)

[Zu vermeidende Fehler](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument werden Strategien beschrieben, mit denen sichergestellt wird, dass Ihnen der Speicherplatz in Cisco Unity Connection (UC) nicht ausgeht. Wie bei den meisten Servern ist es immer schädlich, während der Produktion nicht genügend Speicherplatz zur Verfügung zu haben, was zu Service- und Umsatzverlusten führen kann. Um dieses Problem zu beheben, wird in diesem Dokument beschrieben, wie Sie die Nutzung des Festplattenspeichers und mögliche Probleme überwachen.

Häufige Konfigurationshinweise

Nachrichtenübermittlung

Die häufigste Fallstricke ist, keine Policy für das Nachrichtenaltern einzurichten. Was passiert, wenn ein einzelner Posteingang (Unified Messaging) beteiligt ist, wird manchmal falsch verstanden. Wenn Sie eine Nachricht löschen, die mit Microsoft Outlook aus UC synchronisiert wurde, wird die Nachricht aus UC in den Ordner Gelöschte Elemente verschoben. An diesem Punkt muss das Nachrichtenaltern auf das Postfach angewendet werden. Auf diese Weise können Nachrichten aus dem Ordner "Gelöschte Objekte" gelöscht werden, basierend auf der in der Richtlinie angegebenen Zeit. Der Benutzer kann weiterhin auf die Telefonoptionen zugreifen und den Ordner "Gelöschte Objekte" löschen wählen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Zugehörige Informationen" am Ende dieses Dokuments.

Replikation

Lassen Sie die Replikation in einem Cluster für einen längeren Zeitraum nicht unterbrochen. In einem kurzen Zeitraum (Wochen) kann dies den Speicherplatz auf der Festplatte nicht beeinträchtigen. Im Laufe der Zeit werden die Replikations-Anforderungselemente jedoch weiter erstellt und wirken sich auf den Speicherplatz aus. Stellen Sie sicher, dass Sie Ihren Replikationsstatus kennen. Zur Überwachung der Replikation werden u. a. folgende nützliche Befehle verwendet: **show cuc cluster status** und **utils dbreplication runtime state**. Wenn Sie planen, die Replikation zu unterbrechen, ist es am besten, das Cluster auseinander zu trennen, wodurch die Replikation deaktiviert wird. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Zugehörige Informationen" am Ende dieses Dokuments.

Speicherkapazität für Sprachnachrichten

Ein weiterer Planungspunkt besteht darin, die Anzahl der Nachrichten, die Ihre Benutzer erhalten, und die durchschnittliche Länge jeder Nachricht zu berücksichtigen. Wie in der Dokumentation angegeben, stellt UC in der Regel 20 bis 30 Minuten Voicemail-Nachrichten pro Benutzer bereit, je nach Anzahl der Benutzer, die von der Konfiguration unterstützt werden. Weitere Informationen finden Sie im Designleitfaden und in der Dokumentation zur unterstützten Plattform im Abschnitt "Zugehörige Informationen" am Ende dieses Dokuments.

Protokollierung

Wenn Sie den Befehl **Show Status (Status anzeigen)** eingeben und feststellen, dass das Protokollverzeichnis nicht über genügend Speicherplatz verfügt, führen Sie die folgenden Schritte aus, um Speicherplatz freizugeben:

1. Navigieren Sie zu **Real-Time Monitoring Tool (RTMT) > Trace (Verfolgung) und Log Central (Protokollzentrale)**.
2. Aktivieren Sie alle Optionen in den Kontrollkästchen.
3. Wählen Sie einen Bereich von einer Woche aus.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sammelprotokolldateien vom Server löschen**.

Monitor mit RTMT

Sie können RTMT verwenden, um Warnungen zu erstellen, wenn bestimmte Kriterien erfüllt sind. Es gibt einige Parameter, die für den Speicherplatz verfügbar sind. Es wird empfohlen, RTMT zu verwenden, damit Sie proaktiv an möglichen UC-Problemen arbeiten können, die über den Festplattenspeicherplatz hinausgehen. Weitere Informationen finden Sie in der RTMT-Dokumentation im Abschnitt "Zugehörige Informationen" am Ende dieses Dokuments.

Nützliche Befehle

Diese Befehle werden verwendet, um Ihren Speicherplatz zu überprüfen:

- **show cuc dserver disk**
- **Anzeigestatus**

Zu vermeidende Fehler

Überprüfen Sie diese Fehler, um sich über mögliche Probleme zu informieren.

[Cisco Bug ID CSCsz72913](#) - Es gibt ein bekanntes Problem, bei dem die Split Brain-Auflösung zu einem Problem mit Nodes führen kann, das die Fähigkeit zum Schreiben auf die Festplatte beeinträchtigt. Dies betrifft hauptsächlich Version 7.x.

[Cisco Bug ID CSCsx32588](#) - Dies bezieht sich auf das Problem, bei dem Sie Probleme beim Löschen von Nachrichten haben, die Nachrichtenanzeige (Message Waiting Indicator, MWI) funktioniert möglicherweise nicht, Benutzer können ausfallsicher sein, oder andere unerwartete Probleme sind möglich. Das Problem besteht darin, dass die **dyn_dbs** ausgefüllt wird und Sie nicht darauf schreiben können. Dieses Problem tritt hauptsächlich in Version 7.x auf. Geben Sie den Befehl **show cuc dbserver disk** ein, um nach der Spalte **dyn** und **Free MB** zu suchen. Wenn die Ausgabe 0.0 zurückgibt, ist dieses Problem wahrscheinlich.

[Cisco Bug-ID CSCti68395](#) - Wenn Sie den Internet Message Access Protocol (IMAP)-Dienst für Sicherheitszwecke deaktivieren, verursacht dies die Erstellung der IMAP-Warteschlange und führt zu möglichen Problemen mit dem Speicherplatz auf der Festplatte.

Zugehörige Informationen

- [Gelöschte Nachrichten](#) bei der Konfiguration von Cisco Unity Connection 9x und Microsoft Exchange für Unified Messaging
- [Steuern der Größe der Mailboxen in Cisco Unity Connection 9.x](#)
- [Konvertieren eines 9.x-Publisher-Servers in einen einzigen Server ohne Verbindungs-Cluster](#)
- [Designleitfaden zur Speicherkapazität für Sprachnachrichten](#)
- [Liste der unterstützten Plattformen für Cisco Unity Connection 9.x](#) (jede Plattform listet den ungefähren Nachrichtenspeicher, den Codec G-711, Minuten auf)
- [Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool Administration Guide, Version 9.1\(1\)](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)