

# Unity Connection Single Inbox-Funktion verursacht Probleme mit einer internen HTTP 500-Serverfehlermeldung

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt ein Problem, das auftritt, wenn die Unity Connection Single Inbox-Funktion so konfiguriert ist, dass sie mit Microsoft Exchange 2003 funktioniert und auch mögliche Lösungen für das Problem bietet.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Unity Connection Versionen 8.x und 9.x
- Windows Exchange-Server

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco Unity Connection Versionen 8.5, 8.6, 9.0 und 9.1
- Microsoft Exchange 2003 und 2007

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

# Problem

Wenn Sie die Funktion für einen einzelnen Posteingang so konfigurieren, dass Cisco Unity Connection mit Microsoft Exchange 2003 funktioniert, werden Sie möglicherweise feststellen, dass keine Nachrichten an Exchange übermittelt werden. Die Tests für das "Konto" und den "Benutzer" der Unified Messaging-Dienste werden bestanden. Wenn Sie jedoch die Synchronisierungsüberwachung für die VerbindungsMailbox überprüfen, wird möglicherweise folgende Meldung angezeigt:

**HTTP 500 - Internal server error**

# Lösung

- Überprüfen Sie, ob während des Tests Fehlermeldungen auf dem Exchange-Server angezeigt werden.
- Wenn während des Tests Fehler auftreten, überprüfen Sie, ob sie mit diesem Ereignisprotokoll übereinstimmen:  
**Event Type: ErrorEvent Source: MExchangeISEvent Category: GeneralEvent ID: 9667**  
Darüber hinaus sind folgende Veranstaltungen möglich: 9666, 9667, 9668 und 9669. Diese Ereignisse werden empfangen, wenn "Named Properties" oder "Replica Identifiers" für eine Exchange-Datenbank erschöpft sind. Eine mögliche Lösung finden Sie in diesem [Microsoft-Artikel](#).
- Diese Fehlermeldung kann auch angezeigt werden, wenn ein DAV-Client versucht, sich mit einem Exchange Server 2003 SP1-Front-End-Server zu authentifizieren. Weitere Informationen finden Sie in diesem [Microsoft-Artikel](#).