

Kennwortwiederherstellung für Unified Mobility Manager

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Konventionen](#)

[Schritt-für-Schritt-Anleitung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie das Administratorkennwort auf Cisco Unified Mobility Manager zurücksetzen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco Mobility Manager Version 1.2.2

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions \(Technische Tipps von Cisco zu Konventionen\)](#).

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Sie benötigen physischen Zugriff auf das System, um dieses Verfahren ausführen zu können.

1. Überprüfen Sie, ob das CD-/DVD-Laufwerk leer ist.
2. Melden Sie sich über Secure Shell (SSH) oder eine Systemkonsole bei Cisco Mobility Manager an, indem Sie **pwrestore** und **pwreset** als Kontonamen bzw. Kennwort verwenden. Diese Meldungen werden angezeigt:

```
*****
*****
**
** Welcome to admin password reset **
**
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

3. Drücken Sie eine beliebige Taste. Das System überprüft dann, ob das CD-Laufwerk leer ist. Wenn ein CD/DVD-Datenträger vorhanden ist, werden Sie vom System aufgefordert, diesen zu entfernen:

testing for removal of CD/DVD media

You must remove the CD/DVD media to continue
Press any key when ready...

Hinweis: Wenn Sie die CD/DVD-Mediendiskette nicht entfernen können, müssen Sie das System möglicherweise neu starten, um das CD-Laufwerk freizugeben.

4. Sobald das System feststellt, dass im CD-/DVD-Laufwerk kein CD-/DVD-Datenträger vorhanden ist, werden Sie aufgefordert, einen gültigen CD-/DVD-Datenträger einzulegen:

testing for removal of CD/DVD media
Please insert any valid CD/DVD media
Press any key when ready...

5. Legen Sie eine gültige CD/DVD-Diskette ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**. Das System zeigt den zugewiesenen Namen des Admin-Kontos bei der Installation sowie die Aufforderung an, ein neues Kennwort anzufordern:

Thankyou, you may now proceed with the admin password reset
The admin account name is "administrator"
Preparing to change password, please wait...

please enter the new password: *****

Hinweis: Das Kennwort muss mindestens sechs Zeichen lang sein und darf kein gebräuchlicher Name sein.

6. Sie werden aufgefordert, das Kennwort erneut einzugeben, um Folgendes zu bestätigen:

please re-enter to confirm: *****

7. Wenn das Kennwort ungültig ist, wird es aus einem Grund abgelehnt. Sie müssen ein anderes neues Kennwort eingeben:

Sorry the two passwords do not match
Please try again

please enter the new password:

8. Wenn das neue Kennwort die Systemprüfung besteht, zeigt das System diese Meldung an und fordert Sie auf, eine beliebige Taste zu drücken, um das Dialogfeld zu verlassen:

The password has now been reset
Please press any key to exit

Als Referenz zeigt [Abbildung 1](#) mithilfe des Secure Shell-Clients eine erfolgreiche Ausführung des Kennwortrücksetzverfahrens an.

Abbildung 1: Admin-Kennwort zurücksetzen

```
*****
*****
**
**      welcome to admin password reset      **
**
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

testing for removal of CD/DVD media
Please insert any valid CD/DVD media
Press any key when ready...

Thankyou, you may now proceed with the admin password reset
The admin account name is "administrator"
Preparing to change password, please wait...

```
please enter the new password: *****
please re-enter to confirm: *****
```

The password has now been reset
Please press any key to exit

[Zugehörige Informationen](#)

- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Wiederherstellen des Administratorkennworts - Cisco Unified Communications Manager 5.x und höher](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)