

# Fehlerbehebung bei ICM-Sprachproblemen

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Fehler bei den sprachabhängigen Hotfixen in ICM](#)

[Lösung](#)

[Der Agentenname wird in Agent Explorer in bestimmten Sprachen als "Garbled" angezeigt.](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie einige der Probleme beheben können, die in einer Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Enterprise Edition-Umgebung mit der Sprache auftreten.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- ICM 4.x/7.x
- Microsoft-Registrierungseditor

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf der ICM Enterprise Edition 4.6.2 und höher.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

### Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

# Fehler bei den sprachabhängigen Hotfixen in ICM

Wenn Sie sprachabhängige Hotfixe von ICM anwenden, wird folgende Meldung angezeigt:

Note: Hotfix contain localize file. Hotfix will be applied based on localize language.  
status: Hotfix not localize for this language (Not Install)

Weitere Informationen finden Sie unter Cisco Bug ID [CSCma22952](#) (nur [registrierte](#) Kunden).

## Lösung

Wenn Sie ICM-Hotfixe für die englische Version anwenden, müssen Sie die Werte Language (Sprache) und Local Language (Lokale Sprache) in der Microsoft Windows-Registrierung als English (American) bzw. enu definieren.

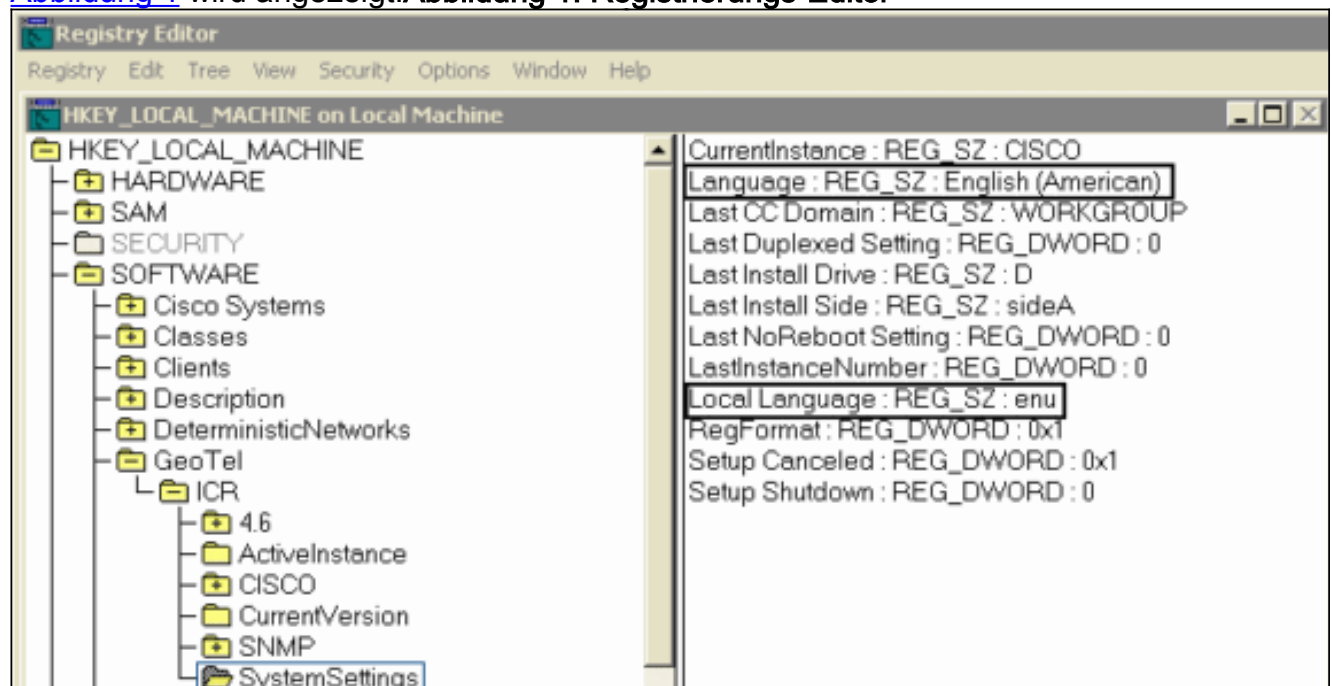
**Hinweis:** In diesem Dokument sind Englisch (Amerikanisch) und enu die Auswahlen zu treffen. Wenn Sie in einer anderen Sprache arbeiten, legen Sie die Werte Sprache und Lokale Sprache entsprechend fest.

Um die Windows-Registrierung zu bearbeiten, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Wählen Sie in der Taskleiste **Start > Ausführen**.
2. Geben Sie im Dialogfeld **Ausführen** `regedt32` ein.
3. Wählen Sie **HKEY\_LOCAL\_MACHINE** aus.
4. Navigieren Sie zu diesem Registrierungsschlüssel:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\SystemSettings`

**Abbildung 1** wird angezeigt.**Abbildung 1: Registrierungs-Editor**



**Hinweis:** Für ICM-Version 5.x und höher lautet der Registrierungsschlüssel:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\SystemSettings`

5. Legen Sie den Wert **Language** auf **English (American)** fest.
6. Legen Sie den Wert für die lokale Sprache auf **enu** fest.**Hinweis:** Wenn kein Zeichenfolgenregistrierungswert (Sprache oder lokale Sprache) vorhanden ist, müssen Sie ihn hinzufügen.

Nachdem Sie die Registrierung geändert haben, können Sie die englischsprachigen ICM-Hotfixe erfolgreich anwenden.

## Der Agentenname wird in Agent Explorer in bestimmten Sprachen als "Garbled" angezeigt.

Wenn diese Schritte abgeschlossen sind, erscheint der Agentenname im Agent Explorer verstümmelt.

1. Geben Sie **Start > Ausführen, charmap** ein, um die Charakterkarte aufzurufen, und wählen Sie Charakter **Ã**. Kopieren Sie das.
2. Öffnen Sie Agent Explorer, fügen Sie das kopierte Zeichen im Feld **Vorname ein** und **speichern Sie** es.

### Lösung

Die Problemumgehung in SQL 2005 besteht darin, **AutoAnsiToem** unter **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MSSQLServer\Client\DB-Lib** zu erstellen, wobei der Wert auf **ON** festgelegt ist.

Eine mögliche Lösung finden Sie unter Cisco Bug ID [CSCsx42459](#) (nur [registrierte](#) Kunden).

## Zugehörige Informationen

- [Installieren von Microsoft Security Updates/Patches in Contact Center/ICM-Servern](#)
- [Tipps zur Fehlerbehebung für Unified ICM/CCE und Hosted](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)