

Unterstützt Cisco ICM Version 4.6.2 Microsoft Windows 2000 Service Pack 3?

Inhalt

[Einführung](#)

[Unterstützt Cisco ICM Version 4.6.2 Microsoft Windows 2000 Service Pack 3?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird erläutert, warum es notwendig ist, Microsoft Windows 2000 Service Pack 3 auf einem Cisco Intelligent Contact Management (ICM)-Server anzuwenden, der auf einer Windows 2000-Plattform ausgeführt wird. Darüber hinaus wird erläutert, ob Cisco ICM Version 4.6.2 Microsoft Windows 2000 Service Pack 3 unterstützt.

F. Unterstützt Cisco ICM Version 4.6.2 Microsoft Windows 2000 Service Pack 3?

Antwort: Um eine Sicherheitslücke bei einem Microsoft Remote Procedure Call (RPC) zu schließen, müssen Sie den [Sicherheitspatch von Microsoft Windows 2000](#) anwenden: [Schließen Sie den Sicherheitspatch für Schwachstellen des EP](#) an einen Cisco ICM 4.6.2-Server an, der auf der Microsoft Windows 2000-Plattform ausgeführt wird. Dieser Sicherheits-Patch ist darauf zurückzuführen, dass mehrere RPC-Server, die mit Systemdiensten in Windows 2000 verbunden sind, Eingaben nicht ausreichend validieren. Eine der Voraussetzungen für die Installation dieses Sicherheits-Patches ist das Laden des [Microsoft Windows 2000 Service Pack 3](#) Update . Windows 2000 Service Pack 3 ist eine Sammlung von Korrekturen in den folgenden Bereichen: Setup, Anwendungskompatibilität, Zuverlässigkeit des Betriebssystems und Sicherheitsprobleme.

Cisco ICM Version 4.6.2 unterstützt Microsoft Windows 2000 Service Pack 3.

Zugehörige Informationen

- [Sicherheitspatch für Microsoft Windows 2000: Anfälligkeit von EPs](#)
- [Microsoft Windows 2000 Service Pack 3 - Marktbericht](#)
- [Technischer Support – Cisco Systems](#)