

# Wie bewältigen Cisco ICM-Server die Sommerzeit?

## Inhalt

### [Einführung](#)

[Muss ich die Zeit mit einem der ICM-Server, Cisco IP Contact Center \(IPCC\)-Server oder Cisco Interactive Voice Response \(IVR\)-Server anpassen, wenn die Sommerzeit im April beginnt und im Oktober endet?](#)

[Kann das Ende der Sommerzeit andere Probleme verursachen?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird erläutert, wie die Cisco Unified Intelligent Contact Management (ICM) Enterprise-Server die Einsparung von Tageslicht und die damit verbundene Reduzierung von Zeitaufwand bewältigen.

### **F. Muss ich die Zeit mit einem der ICM-Server, Cisco IP Contact Center (IPCC)-Server oder Cisco Interactive Voice Response (IVR)-Server anpassen, wenn die Sommerzeit im April beginnt und im Oktober endet?**

**Antwort:** Nein, Microsoft Windows NT übernimmt die Zeitonenänderung auf jedem ICM-Server. Diese automatische Änderung ist eine Standardeinstellung von Windows NT oder Windows 2000. Wenn Sie die Standardeinstellung nicht deaktiviert haben, müssen Sie die Zeit nicht anpassen. Um die automatische Zeitanpassung von Windows NT auf einem bestimmten Server zu überprüfen, klicken Sie auf **Start > Einstellungen > Systemsteuerung > Datum > Uhrzeit**.

Vergewissern Sie sich, dass Sie **Automatisch die Uhr auf Sommeränderungen** eingestellt haben.

Die ICM-Datenbank passt alle neuen Datensätze der richtigen Zeitzone an.

Ändern Sie **nicht** die Zeit oder die Zeitzone auf ICM-Servern. Diese Änderung verursacht Berichts- und Anrufweiterleitungsfehler auf ICM-Servern.

### **F. Kann das Ende der Sommerzeit andere Probleme verursachen?**

**Antwort:** Ja, es können andere Probleme auftreten. Auf einigen Mehrprozessorcomputern wird die aktuelle Version von Windows NT 4.0 Service Pack 4 (SP4) oder Service Pack 5 (SP5) die bevorstehende "Fall-back"-Zeitumstellung, die um 2:00 Uhr stattfindet, nicht reibungslos verarbeiten. (0200) Central Daylight Time (CDT) am Sonntagmorgen, den 30. Oktober 2005. Die Anwendung der Zeitumstellung kann 3 Stunden oder länger dauern. Oder die Zeitänderung kann einen Neustart erfordern, um wirksam zu werden.

Wenn Sie ein ICM-Benutzer sind, finden Sie weitere Informationen in diesem Microsoft Product Support Service-Artikel:

- [Die Sommerzeit wurde bei einigen Computern mit mehreren Prozessoren nicht unmittelbar geändert.](#)

## Zugehörige Informationen

- [Microsoft-Support-Artikel - Sommerzeit wurde auf einigen Computern mit mehreren Prozessoren nicht sofort angewendet.](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)