Zeitersparnis mit Zeitersparnissen bei Cisco CallManager Express und Cisco Unity Express in Australien

Inhalt

Einleitung

Voraussetzungen

Anforderungen

Verwendete Komponenten

Konventionen

<u>Hintergrundinformationen</u>

Problem

Lösung

Cisco CallManager Express

Cisco Unity Express

Zugehörige Informationen

Einleitung

Die Zeiten, in denen in vielen Staaten Australiens Tageslicht eingespart werden konnte, wurden durch die Commonwealth Games 2006 nach Melbourne geändert.

In Australien wurde die Sommerzeit von der letzten März-Woche auf die erste April-Woche verschoben. Die Folge dieser Änderung ist, dass statt am Sonntag, dem 26. März 2006 um 3:00 Uhr, die Sommerzeit am Sonntag, dem 2. April 2006 um 3:00 Uhr endet. Diese Änderung gilt nur für das Jahr 2006.

Die Sommerzeit betrifft folgende australische Bundesstaaten:

- Victoria
- Tasmanie
- Südafrika
- New South Wales
- Australian Capital Territory (ACT)

In diesem Dokument wird erläutert, wie Cisco CallManager Express und Cisco Unity Express von der Änderung der Sommerzeit betroffen sind und wie das Problem behoben werden kann.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf allen Versionen von Cisco CallManager Express und Cisco Unity Express.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter <u>Cisco Technical Tips</u> <u>Conventions</u> (<u>Technische Tipps von Cisco zu Konventionen</u>).

Hintergrundinformationen

Alle Cisco CallManager Express- und Cisco Unity Express-Anwendungen, die die Systemzeitressourcen verwenden, sind von dieser Sommerzeit betroffen. Es wird dringend empfohlen, den manuellen Eingriff auf den Anwendungsservern vorzunehmen, um die Zeit zu verändern und die Auswirkungen dieses Ereignisses zu minimieren.

Problem

Passen Sie die Systemzeiten von Cisco CallManager Express und Cisco Unity Express an, um Änderungen in der lokalen Zeit zu berücksichtigen. Wenn die Systemzeit nicht angepasst wird, läuft das System im Zeitraum vom 26. März 2006 bis zum 2^{. April} 2006 eine Stunde vor der richtigen Zeit. Zu den Problemen gehören falsche Zeitstempel in Protokolldateien, Berichte und Anzeigefunktionen sowie Probleme bei der Synchronisierung zwischen Client und Server.

Lösung

Cisco CallManager Express

Ändern Sie die Zeit auf Cisco CallManager Express manuell, und richten Sie sie als NTP-Server (Network Time Protocol) ein. Dieses Verfahren enthält ein Beispiel.

1. Melbourne-Zeit nach Australien wechseln:

```
clock timezone est +11
clock summer-time pdt recurring
ntp server ip-address
```

2. Nach Sonntag, den 2⁻ April 2006 um 3:00 Uhr (0300), ändern Sie es in:

```
clock timezone est +10
```

3. Fügen Sie folgende Befehle in Cisco CallManager Express hinzu (legen Sie Cisco CallManager Express als **ntp master** für Cisco Unity Express fest):

```
ntp clock-period 17179371
```

```
ntp update-calendar
ntp server 10.32.152.1
ntp server 171.68.10.80
ntp server 171.68.10.150
```

Cisco Unity Express

Verwenden Sie Cisco CallManager Express als NTP-Server. Verwenden Sie anhand des Beispiels in Schritt 3 der <u>Cisco CallManager Express-Prozedur</u> die folgende Beispielausgabe, um die Konfiguration durchzuführen:

```
ntp server 10.32.152.1
```

Hinweis: Wenn das NM-Cisco Unity Express-Modul zum ersten Mal in einen Router eingesetzt wird, startet die werkseitig installierte Software bereits, wenn die IP-Adressierung und andere Basiskonfigurationen abgeschlossen sind. Nachdem die NTP-Konfiguration auf dem Router und dem Cisco Unity Express-Modul abgeschlossen ist, müssen Sie die Anwendung neu starten, um die Uhren zu synchronisieren.

Zugehörige Informationen

- Sommerzeit (DST) im Frühjahr 2010
- DST-Fallback (Sommerzeit) für Herbst 2010
- Australien Sommerzeit (DST) Änderungen für 2008 bis heute
- Unterstützung von Sprachtechnologie
- Produkt-Support für Sprach- und IP-Kommunikation
- Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie
- Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme