

Unified Communications - VMware-Snapshot-Überprüfung

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Suchen nach Snapshots in vSphere Client für UC-Anwendungen](#)

[Alternative Vorgehensweise zum Überprüfen von Snapshots auf einem virtuellen System](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie in vSphere Client für Cisco Unified Communications (UC)-Anwendungen nach Snapshots suchen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie mit VMware (Virtual Machine-Ware) und vSphere Client vertraut sind. Der Zugriff auf VMware vCenter über den vSphere-Client ist ebenfalls erforderlich.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

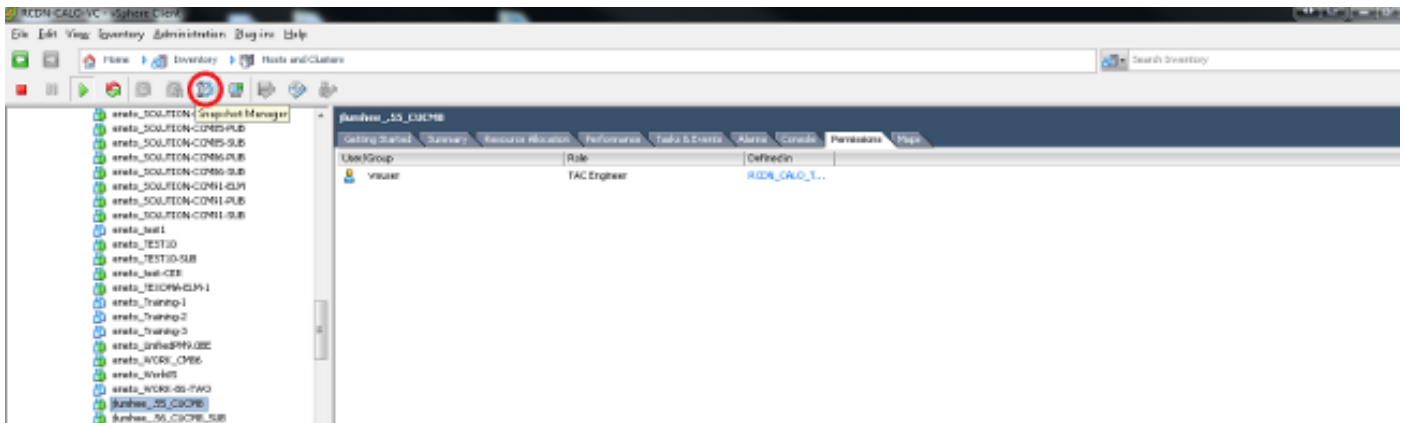
VMware-Snapshots werden in UC-Anwendungen nicht unterstützt. Snapshots verursachen alle Arten von Latenz- und Sprachqualitätsproblemen. Sie verursachen außerdem

Festplattenspeicherplatzprobleme, CPU-Spitzen und Probleme bei der Speichernutzung in UC-Anwendungen.

Wenn Sie Probleme mit der Sprachqualität oder mit CPU/Arbeitsspeicher einer UC-Anwendung beheben, die auf einer VMware-Plattform unterstützt wird, müssen Sie zunächst prüfen, ob Snapshots auf dem System vorhanden sind.

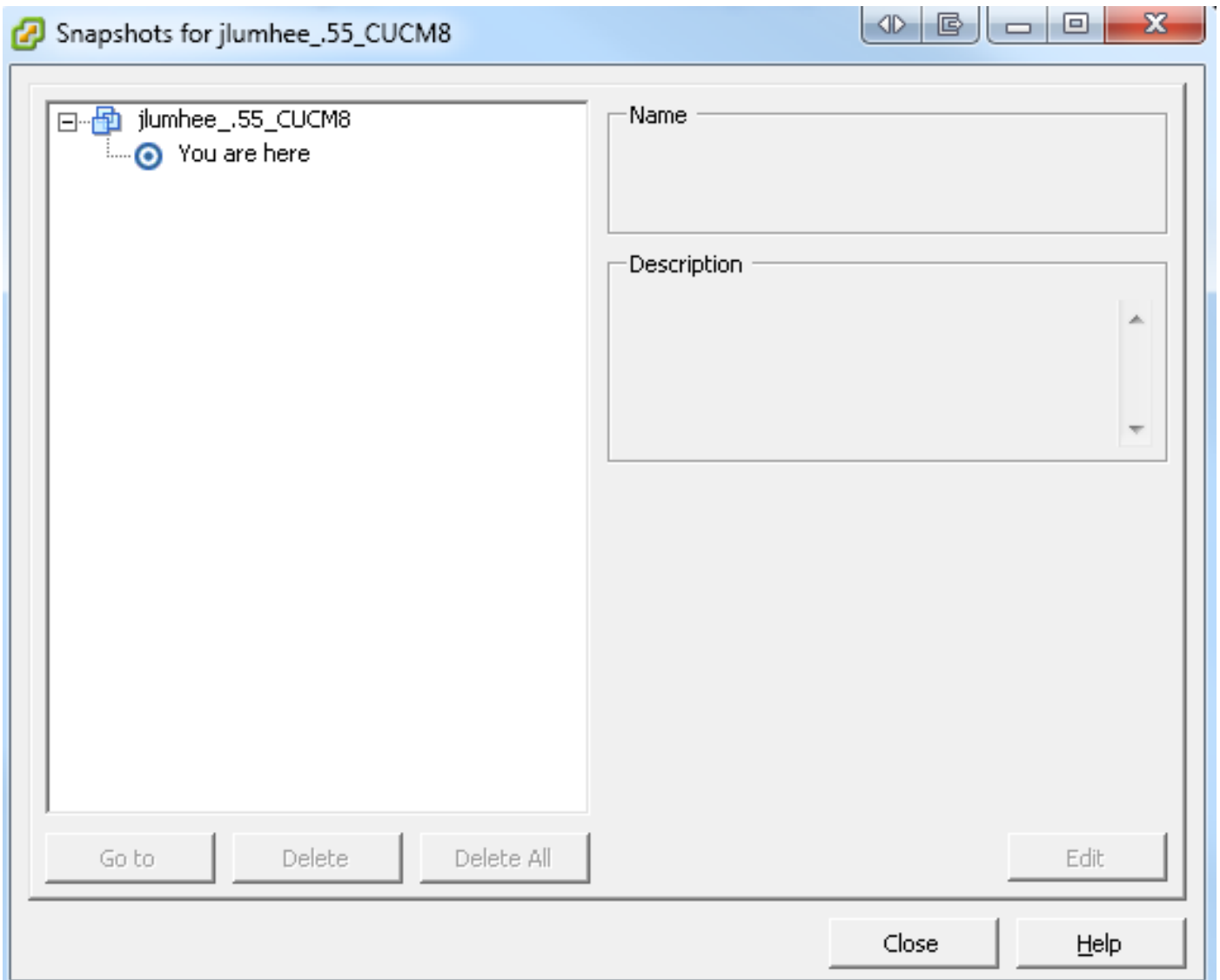
Suchen nach Snapshots in vSphere Client für UC-Anwendungen

Melden Sie sich beim vSphere-Client an, und wählen Sie die virtuelle Maschine (VM) aus, die die UC-Anwendung unterstützt. Klicken Sie auf das Symbol **Snapshot Manager** (im nächsten Bild rot eingekreist):



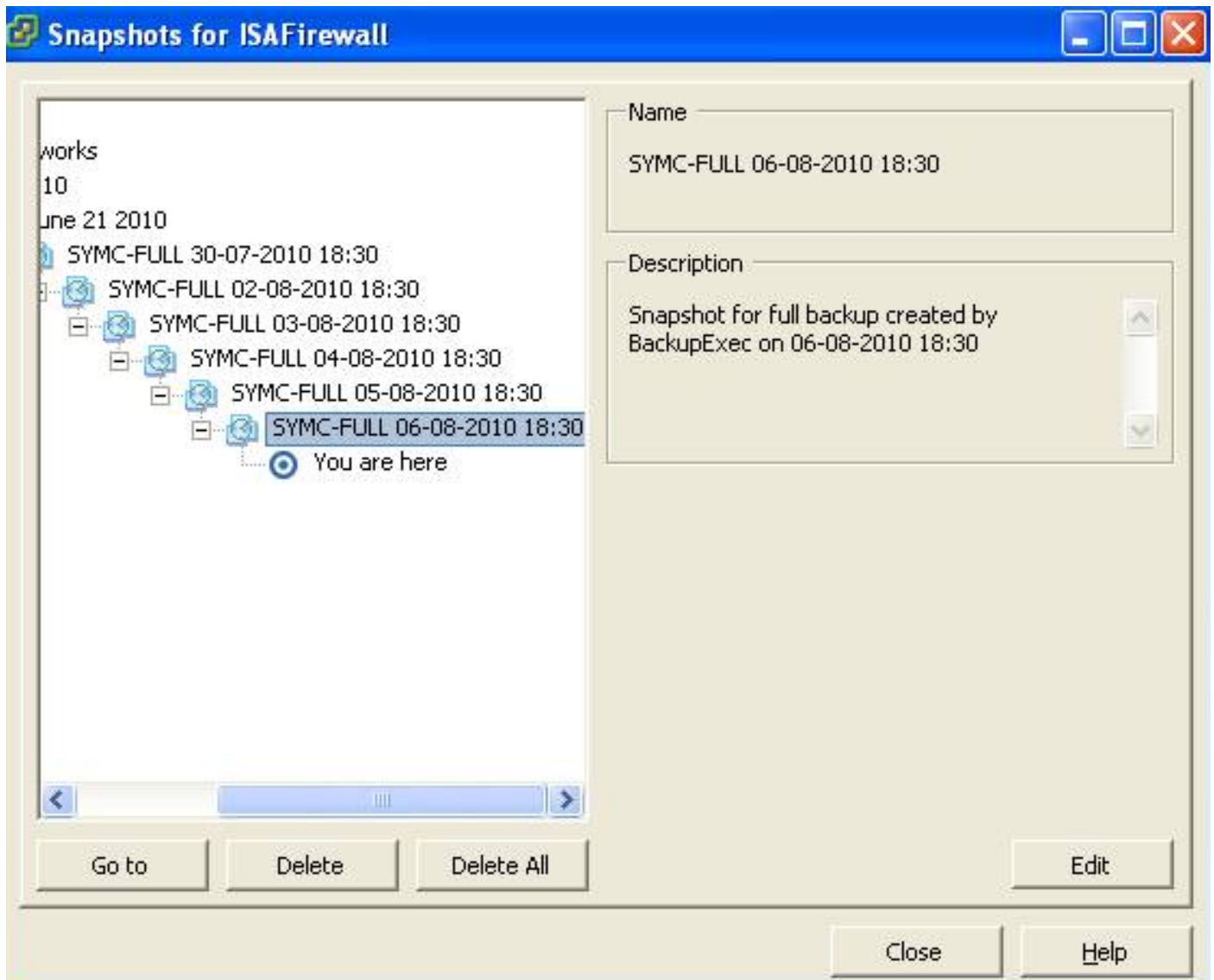
Eine VM, die keine Snapshots ausführt, zeigt das Feld **You are here (Sie befinden sich hier)** unter dem Hostnamen der VM an.

Das folgende Beispiel zeigt eine VM, die keine Snapshots ausführt:



Wenn Snapshots vorhanden sind, wird das Feld **You are here (Sie befinden sich hier)** zusammen mit den verfügbaren Snapshots angezeigt. Die Snapshots werden entweder oberhalb oder unterhalb des VM-Hostnamens angezeigt.

Das folgende Beispiel zeigt eine VM mit Snapshots:



Anmerkung: Weitere Informationen dazu, warum VMware-Snapshots nicht unterstützt werden, finden Sie im Artikel Cisco [Unified Communications VMware Requirements](#).

Legend for Feature Support Tables

- Y(C) = Supported with Caveats - see [Best Practices](#) for details
- Y(P) = Partial (limited) support only - see [Best Practices](#) for details
- No = the feature is not supported at this time - see [Best Practices](#) for alternatives, if any.

VMware Feature Support for Unified Communications 8.0(2) through 9.x

For guide to abbreviations, see [At a Glance table at http://www.cisco.com/go/uc-virtualized](http://www.cisco.com/go/uc-virtualized).

Feature	CUICM	Cisco Paging Server	CER	SME	OBxAC	PCP	PCA	UPM	UOM, USM, USSM	CIME	Unity Connection	CUIP + IM&P
vSphere ESXi 4.0 Features												
VM Templates (OVAs)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y	Y	Y	Y	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Copy Virtual Machine	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Restart Virtual Machine on Different ESXi Host	Y(C)		Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Resize Virtual Machine	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware Hot Add	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Multiple Physical NICs and vNICs	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Yes	Y(P)	Yes	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware High Availability (HA)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware Site Recovery Manager (SRM)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware vNetwork Distributed Switch	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware vMotion	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Yes	No	Yes	No	No	Y(P)	Y(P)
VMware Dynamic Resource Scheduler (DRS)	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
VMware Dynamic Power Management	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Long Distance vMotion	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No
VMware Storage vMotion	Y(C)		Y(C)	No	No	Yes	No	Yes	No	No	No	No
VMware Update Manager (VUM)	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware Consolidated Backup (VCB)	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
VMware Data Recovery (DR, VDR)	No		No	No	No	Yes	No	Yes	No	No	No	No
VMware Snapshots	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No
VMware Fault Tolerance (FT)	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No

Sie können Snapshots ohne Auswirkungen auf das Produktionsnetzwerk löschen, und die Hosts und VMs müssen nicht neu gestartet werden. Beachten Sie, dass das Löschen von Snapshots je nach Größe des Snapshots bis zu drei Stunden dauern kann.

Anmerkung: Es wird empfohlen, dass Sie den Administrator darauf hinweisen, dass Snapshots nicht unterstützt werden, und dass der Administrator die Snapshots von der VM entfernt, die die UC-Anwendung unterstützt.

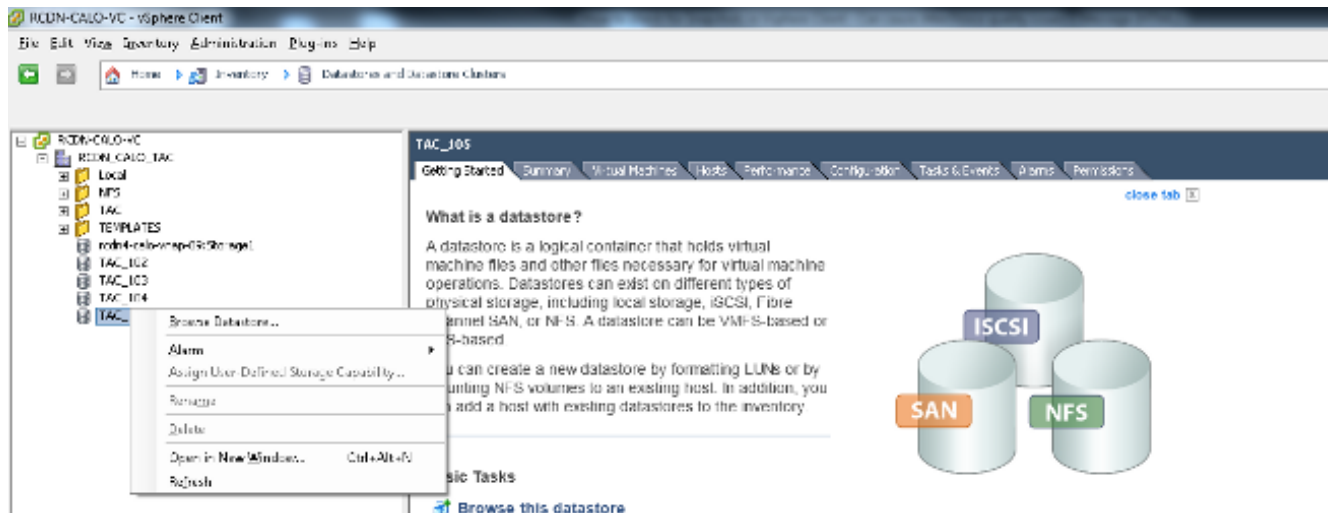
Anmerkung: Der Fortschritt des Snapshot-Löschvorgangs kann sofort auf 95 % steigen und über einen längeren Zeitraum erhalten bleiben. Dies könnte Sie denken lassen, dass es feststeckt oder aufgehängt ist. Dies ist jedoch normal, und die Aufgabe wird schließlich erfolgreich abgeschlossen.

Alternative Vorgehensweise zum Überprüfen von Snapshots auf einem virtuellen System

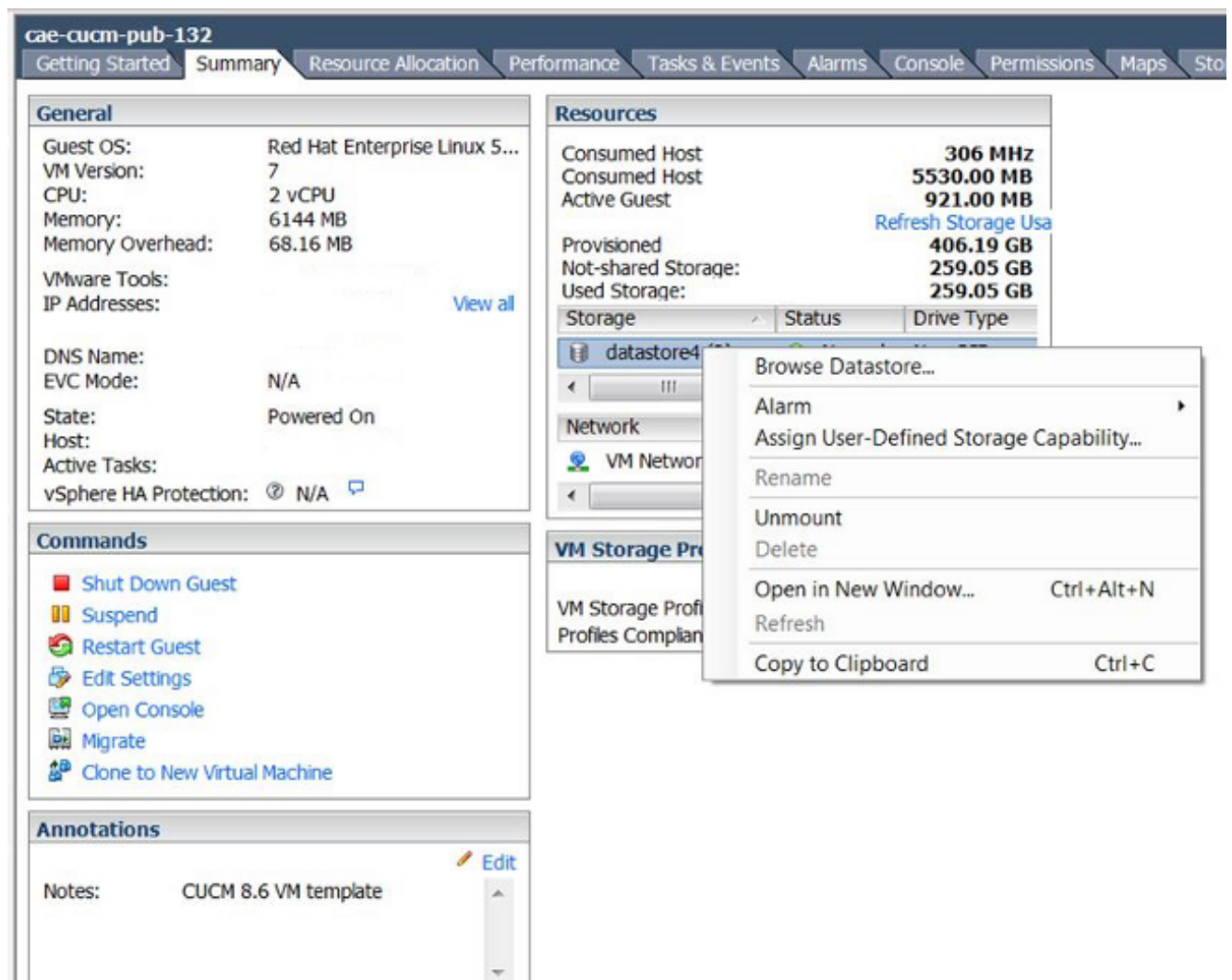
Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine Alternative zum zuvor genannten Verfahren zu erhalten:

- Überprüfen Sie den von der VM verwendeten Datenspeicher. Diese Informationen befinden sich auf der Seite **Zusammenfassung** des virtuellen Systems.
- Navigieren Sie zu **Startseite > Bestand > Datenspeicher und Datenspeicher-Cluster**, und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den entsprechenden **Datenspeicher**.
- Wählen Sie **Datenspeicher durchsuchen** und suchen Sie nach Dateien, die das Wort











Snapshot im Titel und das Trennzeichen .vmsn (Snapshot des virtuellen Systems) enthalten.



Wenn Sie sich nicht sicher sind, welcher Datenspeicher überprüft werden soll, suchen Sie die betreffende VM, wählen Sie die VM aus, und zeigen Sie die Seite **Zusammenfassung** an. Klicken Sie auf der Seite **Zusammenfassung** unter **Speicher** mit der rechten Maustaste auf den **Datenspeicher**, und wählen Sie **Datenspeicher durchsuchen** aus.



4. Eine Datei mit dem **Snapshot** im Titel, wie im nächsten Bild gezeigt, gibt an, dass ein Snapshot für diese VM erstellt wird.

Name	Size	Provisioned Size	Type
 Demo-VM01.vmx	2.66 KB		Virtual Machine
 Demo-VM01.vmdk	0.00 KB	41,943,040.00 KB	Virtual Disk
 vmware.log	57.33 KB		Virtual Machine log file
 Demo-VM01.nvram	8.48 KB		Non-volatile memory file
 Demo-VM01-Snapshot1.vmsn	4,195,579.00 KB		Snapshot file
 Demo-VM01-000001.vmdk	1,024.00 KB	41,943,040.00 KB	Virtual Disk
 Demo-VM01.vmx.f	0.26 KB		File
 Demo-VM01.vmsd	0.44 KB		File
 vmx-Demo-VM01-2431324034-1.vswp	51,200.00 KB		File
 Demo-VM01-90eb0f82.vswp	4,194,304.00 KB		File

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.