

Java-Fehler oder "Windows-Fehler 3" mit der Installation der Sprachsoftware

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Einführung](#)

In diesem Dokument wird erläutert, wie audium.exe gezwungen wird, eine bestimmte Java-Installation zu verwenden, die bestimmte Probleme auf einem Computer mit mehreren Java-Installationen beheben kann.

[Voraussetzungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Unified Call Services, Universal Edition und Cisco Unified Call Studio, Universal Edition.

[Konventionen](#)

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

[Hintergrundinformationen](#)

Symptome: Der Benutzer verwendet Windows. Bei der Installation von Sprachsoftware, z. B. audium.exe oder einem anderen Installationsprogramm, wird ein Fehler angezeigt, der auf ein Java-Problem hinweist. Eine dieser Fehlermeldungen ist:

Windows error 3 occurred while loading the Java VM

Auflösung: Ein Sprachinstallationsprogramm kann gezwungen werden, eine bestimmte Java-Installation anstelle der Standardinstallation zu verwenden. Dadurch können Sie sicher sein, dass es eine unterstützte Java-Version verwendet. Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie eine Konsole, z. B. **Start -> Ausführen.. -> cmd**.
2. Navigieren Sie zum Speicherort der Installationsdatei.
3. Führen Sie das Installationsprogramm mit der Option LAX_VM aus, gefolgt vom vollständigen Pfad zur gewünschten java.exe.

```
audium.exe LAX_VM "C:\Program Files\Java\j2re1.4.2_08\bin\java.exe"
```

